

**Teme cadru pentru proiectul de management,
în vederea ocupării postului de
Manager al Spitalului de Pediatrie Ploiești**

- 1) Managementul strategic al resurselor umane la unitatea spitalicească :
 - a) Managementul strategic al necesarului de resurse umane;
 - b) Proiectarea, analiza și evaluarea posturilor la unitatea spitalicească;
 - c) Recrutarea, selecția, încadrarea și integrarea resurselor umane;
 - d) Evaluarea performanțelor și promovarea salariaților;
 - e) Disfuncționalitățile sociale, prevenirea și evaluarea lor în cadrul spitalului;

- 2) Dezvoltarea și modernizarea spitalului :
 - a) prioritati
 - b) caile de realizare
 - c) resursele necesare
 - d) rezultate asteptate

- 3) Căi de îmbunătățire a managementului comunicării în unitatea spitalicească
 - a) Comunicarea internă, metode de îmbunătățire;
 - b) Îmbunătățirea relațiilor publice ale spitalului;
 - c) Marketingul serviciilor oferite de unitatea spitalicească;
 - d) Managementul procesului de comunicare;

- 4) Modalități de evaluare a eficienței activităților din unitățile sanitare;
 - a) Analiza factorilor economici, tehnologici, demografici și tehnici, ce influențează direct activitatea unității sanitare;
 - b) Evaluarea indicatorilor generali la unitatea spitalicească;
 - c) Evaluarea indicatorilor de bază la unitatea spitalicească;
 - d) Căi de îmbunătățire a indicatorilor specifici ai Spitalului Pediatrie Ploiești.

- 5) Eficientizarea indicatorilor de management al resurselor umane
 - a) evaluarea încadrării cu personal pe categorii
 - b) evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal
 - c) evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal
 - d) evaluarea relațiilor interpersonale și a activității în echipă
 - e) creșterea performanțelor profesionale
 - f) creșterea gradului de satisfacție profesională
 - g) PROPUNERI

- 6) Eficientizarea managementului medical
 - a) evaluarea indicatorilor de performanță
 - b) evaluarea structurii organizatorice
 - c) evaluarea nevoii de servicii medicale
 - d) evaluarea condițiilor ig-sanitare
 - e) evaluarea gradului de satisfacție a pacienților, a reclamațiilor și plângerilor
 - f) PROPUNERI

- 7) Competitivitatea, eficacitatea, eficiența și benchmarkingul managementului Spitalului de Pediatrie Ploiești.
 - a) Competitivitatea și avantajul competitiv al Spitalului de Pediatrie Ploiești;
 - b) Contribuția managementului Spitalului de Pediatrie Ploiești, la creșterea competitivității acestuia;
 - c) Analiza stakeholderilor Spitalului de Pediatrie Ploiești. Căi de realizare a așteptărilor stekeholderilor Spitalului de Pediatrie Ploiești;
 - d) Eficientizarea și creșterea eficacității managementului Spitalului de Pediatrie Ploiești;
 - e) Simularea reproiectării sistemului de management al spitalului.

- 8) Reorganizarea spitalului in vederea eficientizarii acestuia
 - a) oportunitate
 - b) evaluarea indicatorilor de performanta
 - c) structura organizatorica
 - d) finantarea serviciilor
 - e) PROPUNERI

- 9) Managementul organizației, analiză și metode de îmbunătățire;
 - a) Elaborarea strategiei și implementarea managementului strategic la unitatea spitalicească;
 - b) Analiza sistemelor de management ale unității spitalicești;
 - c) Propuneri de îmbunătățire a sistemelor de management ale Spitalului de Pediatrie Ploiești;
 - d) Analiza culturii organizaționale, metode de îmbunătățire a culturii organizaționale la Spitalul de Pediatrie Ploiești;
 - e) Metode și tehnici specifice managementului modern aplicabile unității spitalicești (Se va analiza aplicabilitatea a cel puțin trei metode și tehnici manageriale moderne la Spitalul de Pediatrie Ploiești;)

- 10) Creșterea calității serviciilor medicale oferite populației infantile prin implemntarea unui sistem integrat al managementului calității
 - a) Descrierea situațieie actuale a Spitalului de Pediatrie Ploiești
 - b) Analiza SWOT a spitalului
 - c) Identificarea problemelor critice
 - d) Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute
 - e) Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritara identificată