

PLAN DE MANAGEMENT AL SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIESTI 2022 – 2025

Elaborat: Dr. Anca Mă

CUPRINS:

<i>A.SCOP, OBIECTIVE.....</i>	<i>pg. 1</i>
<i>B.DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI.....</i>	<i>pg. 2</i>
<i>C.ANALIZA SWOT A SPITALULUI.....</i>	<i>pg. 12</i>
<i>D.IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE.....</i>	<i>pg. 14</i>
<i>E.GRAFICUL GANT DE REALIZARE A ACTIVITĂȚILOR.....</i>	<i>pg. 17</i>
<i>F.REZULTATE AȘTEPTATE.....</i>	<i>pg. 19</i>
<i>G.CONCLUZII.....</i>	<i>pg. 20</i>

PLAN DE MANAGEMENT SPITAL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI(2022-2025)

A.SCOP,OBIECTIVE:

Scopul fundamental al strategiei Spitalului de Pediatrie Ploiești îl constituie asigurarea performanței în prestarea serviciilor medicale pacienților ,prin asigurarea unui sistem medical de înaltă clasă si îmbunătățirea continuă a calității actului medical.Prin aceasta se urmărește dobândirea si menținerea unei reputații înalte a unității sanitare.

Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației pediatrice și realizarea unui sistem de sănătate modern si eficient,bazat pe servicii medicale de înaltă calitate,compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană,un sistem care pune în centrul său pacientul si siguranța acestuia.

De aceea,în calitate de Manager al Instituției,voi crea un mediu de lucru optim și voi suda o echipă sustenabilă pentru îndeplinirea următoarelor obiective :

- respectarea dreptului la sănătate a întregii populații minore,care va fi asigurat nediscriminatoriu
- garantarea calității si siguranței actului medical
- transparența decizională
- nevoile comunității se vor regăsi în motivația fiecărei investiții
- implementarea unui sistem informatic competent care să asigure nevoile instituției și respectarea confidențialității si securității datelor personale cât și prevenirea atacurilor cibernetice
- asigurarea confidențialității ,respectarea vieții private si asigurarea planului de tratament și investigații în concordanță cu consimțământul informat
- realizarea de parteneriate cu celelalte instituții medicale din județ ,cu instituțiile implicate în îngrijirea si educarea copiilor precum și cu centrele de găzduire a minorilor aflați în dificultate

Planul de management este elaborat având ca linii directoare, următoarele:

- Buna cunoaștere a unității spitalicești
- Identificarea nevoilor si așteptărilor pacienților
- Implicarea personală în planificarea financiară și a serviciilor medicale
- Programarea cheltuielilor pe surse de venit
- Optimizarea administrării bugetului
- Atragerea de surse alternative de finanțare
- Cunoașterea perfectă a cadrului legislativ
- Necesitatea cultivării relațiilor cu finanțatorii,donatorii si clienții

- Fundamentarea deciziilor cu informații financiare corecte și updatate
- Eficientizarea consumurilor
- Informarea și responsabilizarea personalului medical și administrativ

B. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIESTI

SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI este cea mai importantă unitate sanitară publică ce asigură asistența medicală pediatrică de urgență și cronică pe întreg teritoriul județului Prahova .

De asemenea, județele limitrofe(Dambovița,Buzău,Ialomița) beneficiază și sunt încurajate să solicite asistență medicală de specialitate,fiind grevate de o lipsă acută de specialiști în domeniul pediatric (Chirurgie,Ortopedie,Cardiologie,Endocrinologie,ATI pediatrică,cu imposibilitatea asigurării asistenței medicale continue în pediatrie).

Deși municipiile universitare sunt relativ aproape(București-60km,Brașov-100km),accesul populației pediatrice la serviciile medicale oferite de cele 3 clinici de urgență(Spitalul Grigore Alexandrescu și Spitalul M.S.Curie,respectiv Spitalul Clinic de Copii Brașov)este limitat.

Ca și particularitate,Spitalul de Pediatrie Ploiești detine singura secție de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică-organizată ca secție de spital,cabinet în Ambulatoriul integrat și linie de gardă permanentă în aceste specialități atât din județ cât și din județele limitrofe.

De asemenea prin OMS de organizare a rezidențiatului, specialitățile chirurgie și ortopedie pediatrică se încadrează în grupa specialităților deficitare,și pregătirea rezidenților se poate efectua în cadrul secției de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică.

Conform Direcției Județene de Statistică Prahova, populația județului ,după domiciliu ,pe grupe de vârstă(01.07.2014)era de 815.471 persoane,dintre care 114.348 de persoane(0-14 ani),514.339 persoane(15-59 de ani),187.054 persoane(peste 60 de ani)prin urmare proporția populației pediatrice este de aproximativ 20% din totalul populației județului.

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI a fost înființat prin OMS nr.243-19.03.2003,prin reorganizarea secțiilor pediatrice și a Ambulatoriului de specialitate de Pediatrie din structura Spitalului Județean de Urgență Ploiești.

Spitalul funcționează în baza OMS 754-2010 privind aprobarea structurii organizatorice și este subordonat Primăriei Municipiului Ploiești din data de 26.11.2014 în baza HG nr.999-2014.

De la înființare și până în prezent structura organizatorică a Spitalului a suferit transformări,adaptate atât nevoilor de servicii medicale ale populației ,cât și cadrului legislativ al României și politicilor sanitare desfășurate de Ministerul Sănătății.

Astfel,s-au înființat CSM,CPU,UTS și s-au modificat secțiile clinice,Ambulatoriul integrat,Laboratoarele paraclinice.

Cu toate acestea,asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate sunt,încă,departe de ideal.

În prezent,Spitalul funcționează în 3 locații:Str.Mihai Eminescu nr.4-6,Str.Tudor Vladimirescu nr.127 și Bd.Independenței nr.18.

Structura organizatorică

Spitalul de Pediatrie Ploiești este organizat în :

- 4 secții clinice cu 143 de paturi:
 - secția de Pediatrie I** (0-3 ani) cu 57 de paturi
Personal medical:7 medici,24 asistenți medicali,15 personal auxiliar
 - secția de Pediatrie II**(3-18 ani) cu 45 de paturi
Personal medical:5 medici,15 asistenți medicali,7 personal auxiliar
 - secția de Chirurgie si Ortopedie Pediatrică** cu 25 de paturi
Personal medical:6 medici,9 asistenți medicali,9 personal sanitar auxiliar
 - secția de Spitalizare de Zi** cu 8 paturi
Personal medical:deservit de secțiile cu paturi
 - Compartiment ATI** cu 8 paturi
Personal medical:4 medici(1 rezident),12 asistenți medicali,7 personal auxiliar
 - Compartiment Primiri Urgențe** funcțional din data de 01.07.2006(organizare inițiată prin hotărârea Comitetului Director si aprobată prin OMS nr.404 din 12.04.2006)
Personal medical:10 medici(1 rezident),22 asistenți medicali,14 personal auxiliar
 - Unitate Transfuzie Sanguină** înființata conform adresei Ministerului Sănătății Direcția Organizare si Politici Salariale nr.XI-A-55515-EN-10145-11.10.2013 și OMS 607-2013 pentru aprobarea Normelor Specifice privind autorizarea unităților de transfuzie sanguină din unitățile sanitare.

Total:135 paturi+16 paturi însoțitori+8 paturi spitalizare de zi

32 medici 72 personal sanitar mediu 52 personal auxiliar sanitar

Din nr.total de paturi,doar 127 sunt finanțate de CAS Prahova.

- Laboratoare 3:
 - Laborator BFT :2 medici(primar si rezident),2 kinetoterapeuți ,4 asistenți medicali
 - Laborator Analize Medicale:2 medici,4 personal medical cu studii superioare(2 biologi si 2 chimiști),9 asistenți medicali,1 personal auxiliar sanitar
 - Laborator Radiologie si Imagistica:2 medici,8 personal sanitar mediu,1 îngrijitor de curățenie
- Compartiment de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale:1 medic epidemiolog,1 asistent igienă

- Farmacie cu circuit închis:2 farmaciști(farmacist șef si farmacist rezident in Farmacie Clinică),2 asistenți farmacie
- Cabinet de Medicina dentară(2 medici,2 asistenți medicali)
- Sterilizare Centrală:3 asistenți medicali
- Compartiment Statistică Medicală:2 statisticieni principali
- Dietetică:1 asistent medical cu studii superioare
- Bloc Operator:8 asistenți,3 infirmiere
- Spălătorie:3 personal auxiliar
- Personal muncitor:19 muncitori calificați
- Personal Tesa:19 (3 funcții de conducere)
- Ambulatoriul de specialitate:14 medici(3 rezidenți),12 asistenți ,8 personal auxiliar
- 2 medici cu competențe limitate(repartizați la CPU)

ANALIZA SITUAȚIEI RESURSELOR UMANE

TOTAL personal spital(30.11.2021)

MEDICI	ALT PERSONAL CU STUDII SUPERIOARE	PERSONAL SANITAR MEDIU	PERSONAL AUX. SANITAR	TESA	MUNCITORI
50	12	138	68	19	16

AMBULATORIUL INTEGRAT al Spitalului funcționează cu următoarele cabinete:

- Pediatrie 1 cabinet cu 11 medici încadrați in secțiile PI si PII,2 asistenți
- Chirurgie si Ortopedie Pediatrică 1 cabinet cu 6 medici încadrați in secție,2 asistenți
- Oftalmologie 2 medici,2 asistenți
- ORL 2 medici,2 asistenți
- Endocrinologie 2 medici,2 asistenți
- Dermatovenerologie 2 medici(primar și rezident),1 asistent
- Alergologie si Imunologie Clinică 2 medici(1 medic specialist și un rezident),1 asistent
- Neurologie Pediatrică 2 medici prevăzuți, posturi neocupate

-Cardiologie Pediatrică 2 medici specialiști,1 asistent
-Fișier si Registratură Medicală:2 personal mediu

Total personal Ambulatoriu Integrat:

MEDICI	ALT PERS CU STUDII SUP	PERS SAN MEDIU	PERS AUX SAN	TESA	MUNCITORI
12	-	13	9	-	-
31,58%		44,74%	23,68%	-	-

CENTRUL DE SANATATE MINTALĂ funcționează cu:

-3 medici,3 psihologi clinicieni,1 psihopedagog,2 kinetoterapeuți,1 logoped,2 personal sanitar auxiliar,3 personal sanitar mediu

Total personal CSM:15

Total personal unitate:

MEDICI	ALT PERSONAL CU STUDII SUPERIOARE	PERSONAL SANITAR MEDIU	PERSONAL AUX. SANITAR	TESA	MUNCITORI
50	12	138	68	19	16

Conform Ord.39-25.01.2008 cu privire la integrarea activității ambulatoriului și a secțiilor clinice,medicii prestează servicii medicale conform programării realizate de medicul șef de secție ,pentru a facilita accesul pacienților la medicul preferat.

Totuși,adresabilitatea crescută la anumite cabinete(ortopedie,cardiologie)impune reorganizarea activității ,astfel încât sa poată să fie evitate situațiile conflictuale și să fie posibilă fluidizarea consultațiilor și serviciilor medicale în cadrul acestor cabinete.

Adaptarea la noile cerințe și la dinamica socială impune și o îmbunătățire a managementului resurselor umane.

Indicatori în dinamică privind personalul medico-sanitar:

AN	MEDICI/TOTAL PERSONAL ANGAJAT	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT
2018	12,95%	47,60%

2019	13,61%	45,68%
2020	15,86%	46,21%
2021	17,79%	44,66%

Necesarul de personal pentru asistența medicală spitalicească pe categorii de personal și tipuri de activități, în conformitate cu prevederile OMS 1224/2010 s-a stabilit la o limită medie în cadrul unității sanitare.

În cadrul spitalului sunt angajați 5 rezidenți(pe post) și își efectuează stagii de pregătire alți 4 rezidenți(pe loc).

Fiind angajați în cadrul spitalului 5 medici cu titlu științific(doctorat în științe medicale) accesul rezidenților la informație medicală de înalt nivel este facil.

Pentru a avea o viziune corectă asupra nevoilor de servicii de sănătate furnizate de spital se impune o evaluare a serviciilor de sănătate furnizate anual.

Adresabilitatea pentru serviciile medicale spitalicești este foarte ridicată ceea ce conduce la un număr de pacienți externați mai mare decât indicatorii la nivel național,(o durată mai mică de spitalizare și cu un indice de utilizare a patului mai mare).

ANUL 2018

NR.CRT.	INDICATORI /SECȚII	PED I	PED II	CHIR+ ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI					
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflați	18	15	1	2	36
	Intrați	2263	2170	880	-	5313
	Aflați+Intrați	2281	2185	881	2	6916
	Aflați+Intrați+ Transferați	2697	2606	3439	1598	5349
3	OM ZILE SPITALIZARE	9366	8338	2463	1273	21440
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	164,3	185,3	98,5	159,1	158,8
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,9	3,5	1,2	1,3	4,0
6	RULAJUL BOLNAVILOR	41,7	52,7	83,8	122,9	39,6
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR	45,0%	50,8%	27,0%	43,6%	43,5%

8	TRANSFER INTERSPITALICESC	117	65	6	-	188
9	TOTAL IESIȚI	2236	2171	903	-	5310

ANUL 2019

NR.CRT.	INDICATORI/ SECȚII	PED I	PED II	CHIR ȘI ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI					
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflați	25	9	2	3	39
	Intrați	2357	2124	809	-	5290
	Aflați+Intrați	2382	2133	811	3	5329
	Aflați+Intrați+ Transferați	2497	2351	1990	917	7755
3	OM ZILE SPITALIZARE	8985	7656	2221	1155	20017
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	157,6	170,1	88,8	144,4	148,3
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,6	3,3	1,1	1,3	3,8
6	RULAJUL BOLNAVILOR	43,8	52,2	79,6	114,6	39,5
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR	43,2%	46,6%	24,3%	39,6%	40,6%
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	45	49	6	-	100
9	TOTAL IESIȚI	2320	2131	832	-	5283

ANUL 2020

NR.CRT.	INDICATORI /SECȚII	PEDI	PED II	CHIR ȘI ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI	57	45	25	8	135
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflați	27	15	2	2	46
	Intrați	1300	1240	643	-	3183
	Aflați+Intrați	1327	1255	645	2	3229
	Aflați+Intrați+ Transferați	1409	1382	1515	683	4989

3	OM ZILE SPITALIZARE	4881	4149	1541	1163	11734
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	85,6	92,2	61,6	145,4	86,9
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,5	3	1,02	1,70	3,63
6	RULAJUL BOLNAVILO	24,7	30,7	60,6	85,4	23,9
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR%	23,4	25,2	16,84	39,72	23,75
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	54	68	7	-	129
9	TOTAL IESIȚI	1320	1232	666	-	3218

ANUL 2021(sem.I)

NR. CRT	INDICATORI /SECȚII	PED I	PED II	CHIR ȘI ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI	57	45	25	8	135
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflați	3	0	6	2	11
	Intrați	870	729	382	-	1981
	Aflați+Intrați	873	729	382	2	1992
	Aflați+Intrați+ Transferați	924	803	893	397	3017
3	OM ZILE SPITALIZARE	2972	2337	943	657	6909
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	52,1	51,9	37,7	82,1	51,2
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,22	2,91	1,1	1,7	3,5
6	RULAJUL BOLNAVILO	16,2	17,8	35,7	49,6	14,8
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR%	28,81	28,67	20,83	45,36	28,29
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	12	19	3	-	34
9	TOTAL IESIȚI	852	700	400	-	1952

MONITORIZARE INDICATORI:

- 1.scăderea nr.de internări continue
- 2.creșterea internărilor continue cu ICM ridicat/nr.total de internări
- 3.creștere internări de zi/nr.total de internări
- 4.creștere ICM spital
- 5.scăderea nr.de transferuri interspitalicești
- 6.creșterea procentului calificativelor pozitive in totalul chestionarelor de satisfacție

EVALUARE INDICATORI

INTERNĂRI	2018	2019	2020
INTERNĂRI CONTINUE	5313	5290	3183
INT CONT CU ICM CRESCUT/NR.INT	91%	91,37%	91,85%
INT.DE ZI/NR.INT	23,53%	25,22%	24,39%
ICM SPITAL	1,2004	1,2633	1,2881
TRANSFER INTERSPITALICESC	188	100	129
CALIFICATIVE POZ/TOTAL CHESTIONARE	90%	90%	90%

ANALIZA SITUATIEI ECONOMICO FINANCIARE

INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI

A.Indicatori privind execuția bugetară:

NR.CRT.	DENUMIRE INDICATORI	2018(lei)	2019 lei	2020 lei
I	VENITURI TOTALE	36.318.486	43.361.372	49.283.000
1.	Venituri din concesiuni si închirieri	29.149	29.392	33000
2.	Venituri din prestări servicii și alte activități	224.264	294.269	265.000
3.	Venituri din contractele realizate cu casele de asigurări sociale de sănătate	15.890.059	18.852.470	22.900.000

4.	Venituri din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat	1.844.061	2.566.758	3.000.000
5.	Venituri din contractele realizate cu direcțiile de sănătate publică din sume alocate din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății	3172	0	0
6.	Donații și sponsorizări	0	1.468.250	
7.	Subvenții din FNUASS pt.acoperirea majorărilor salariale	15.805.763	19.447.950	23.000.000
8.	Subvenții din bugetele locale pt.finanțarea cheltuielilor curente din domeniul sănătății	411.346	77.540	0
9.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății	787.158	106.757	0
10.	Alte sume primite de la UE	1.294.965	517.986	0
II	CHELTUIELI TOTALE	32.685.993	41.953.634	63.897.000
1.	Cheltuieli de personal	25.436.061	29.337.607	38.710.000
2.	Bunuri și servicii	5.537.713	8.753.458	11.267.000

3.	Alte cheltuieli(burse, fond de handicap)	92.040	107.244	
4.	Cheltuieli de capital	1.635.761	973.431	

b.Indicatori de performanță:

Nr.Crt.	Denumirea indicatorilor	2018	2019	2020
1.	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat(%)	69.19	71.04	75
2.	Procentul veniturilor proprii din total venituri(%)	55.85	52.33	55
3.	Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital(%)	56.06	54.96	55
4.	Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de casele de asigurări de sănătate și din sumele asigurate din bugetul MS(%)	75.77	71.78	75
755.	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului(%)	9.05	10.55	11
6.	Costul mediu /zi de spitalizare	1295.67	1625.47	1765,43

C.ANALIZA SWOT A SPITALULUI

Misiunea Spitalului de Pediatrie Ploiești este de a furniza servicii medicale de calitate, într-un mediu cât mai prietenos, optim pentru desfășurarea actului medical, acesta fiind orientat către pacient și nevoile sale.

Viziunea ECHIPEI MANAGERIALE A SPITALULUI : atingerea excelenței în activitatea medicală și funcționarea unității sanitare la standarde europene de calitate și profesionalism prin:

- Îmbunătățirea continuă a calității actului medical
- Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestuia în serviciile medicale oferite de Spitalul de Pediatrie Ploiești
- Atenția orientată către siguranța pacientului
- Dezvoltarea permanentă a gamei de servicii medicale acordate pacienților
- Respectarea drepturilor pacienților
- Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale angajaților
- Dezvoltarea unei echipe multidisciplinare sudate pentru acordarea unui serviciu medical de înalt nivel

MEDIUL INTERN

PUNCTE TARI:

1. Specialități pediatrice unice în județ și limitrof, acoperite de medici specialiști și personal mediu supraspecializat (medic cardiolog pediatru cu competență în ecografie cardiacă, medic endocrinolog cu atestat de endocrinologie pediatrică, medici chirurgi cu atestate în chirurgia laparoscopică pediatrică, atestate în endoscopia digestivă pediatrică, medici pediatri cu competențe în ecografia generală, atestat în urgențe medicale), medici cu titluri doctorale (5).
2. Dotarea cu aparatură medicală modernă, la standarde europene, care permite atât diagnosticarea rapidă cât și aplicarea metodelor minim invazive de tratament, conform protocoalelor europene, aplicabile la copii
3. Singura secție ATI, completată de UTS pediatrică din județ, care tratează, în medie, 5000 copii/an. Această secție este dotată cu ventilatoare, monitoare de funcții vitale, aparatură de diagnosticare point-of-care, injectomate, infuzomate, personal înalt calificat care detine atestat în tehnici transfuzionale și de hematovigilență.
4. Linii de gardă complete în specialitățile: Pediatrie, Urgențe, Chirurgie și ortopedie pediatrică, ATI Pediatrie
5. Permanență în Laboratorul de Analize medicale și Laboratorul de Radiologie (24/24; 7/7)
6. Sistem informatic care permite atât transmiterea datelor pacienților, cât și stocarea acestora (ARMONIA)

- 7.Sistem informatic de transmitere a rezultatelor investigațiilor de la laboratoare către medicii curanți(ARMONIA;PAX)scurtând timpul necesar diagnosticării și aprecierii conduitei terapeutice
- 8.Certificare RENAR ISO 15189/2013 a laboratorului de analize medicale, permițând intrarea în contract cu CAS, pentru realizarea veniturilor suplimentare pentru spital
- 9.Sistem de Control Intern Managerial implementat conform OSSG 600/2018
- 10.Unitatea este acreditată ANMCS (ciclul I)
- 11.Donații,sponsorizări care cresc veniturile proprii ale spitalului
- 12.Mecanism de decontare prin DRG
- 13.ICM crescut la nivelul spitalului(1,328 în anul 2021)
- 14.Adresabilitate crescută(30250 prezentări la CPU în anul 2021)
- 15.Aprovizionarea permanentă cu medicamente și materiale sanitare,raportate la cerințele fiecărui pacient(referate de necesitate care se rezolvă în regim de urgență, pentru restabilirea cat mai rapidă a stării de sănătate a copilului)
- 16.Asigurarea unor condiții de spitalizare decente(saloane renovate,igienizate dotate cu televizoare,aparate de aer condiționat,mobilier nou,frigidere)
- 17.Pregătirea la nivelul spitalului a rezidenților de Pediatrie,Chirurgie și Ortopedie Pediatrică,ATI, pentru asigurarea viitoare cu personal medical superior a unității sanitare
- 18.Parteneriate cu Școlile Postliceale Sanitare, în vederea efectuării stagiilor de practică în pediatrie
- 19.Spitalul funcționează de 6 ani fără arierate sau datorii restante
- 20.CPIAAM asigurat de un medic epidemiolog și un asistent medical principal
- 21.Proceduri privind anticorupția și confidențialitatea implementate și respectate la nivel de spital

PUNCTE SLABE:

- 1.Spațiul insuficient ,neadaptat cu necesitățile spitalului, atât de funcționare cât și de dezvoltare
- 2.Săli de așteptare subdimensionate în relație cu adresabilitatea la nivelul CPU,fapt care conduce la aglomerație și nemulțumire din partea pacienților
- 3.Existența a 3 locații în care spitalul își desfășoară activitatea generează costuri crescute și dificultăți în funcționare
- 4.Spațiul insuficient și vechimea clădirii nu permit respectarea completă a circuitelor funcționale(bolnavi,deșeuuri,vizitatori)
- 5.Lipsa medicilor specialiști pe anumite specialități(neurologie pediatrică,boli infectioase)
- 6.Dificultăți în obținerea avizelor pentru lucrări de investiții(ISU;DSP;Autorizație de Construcție)care ar putea crea spații suplimentare de lucru și noi circuite funcționale
- 7.Numarul limitat al grupurilor sanitare, care poate conduce la raspandirea infectiilor asociate activitatii medicale

MEDIUL EXTERN

OPORTUNITĂȚI:

- 1.Posibilitatea comasării cu Spitalul Municipal Schuller, în vederea constituirii Spitalului Municipal de Urgență, un deziderat al personalului medical și mai ales al cetățenilor
- 2.Colaborarea activă cu alte unități sanitare în vederea schimbului de experiență dintre specialiști
- 3.Diversificarea ofertei de servicii medicale prin crearea unor compartimente noi în structura Spitalizării de zi(ORL,Oftalmologie,Cardiologie Pediatrică,Recuperare Medicală)
- 4.Împărțirea secției de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică în secție de Chirurgie Pediatrică(25 de paturi) cu Compartiment de Ortopedie Pediatrică(13-15 paturi) anexat.
- 5.Incheierea de parteneriate cu firme de produse farmaceutice,si dispozitive medicale în scopul demarării unor proiecte de cercetare științifică
- 6.Posibilitatea de accesare de fonduri europene pentru digitalizare,achiziția de echipamente medicale,dezvoltare profesională a angajaților
- 7.Colaborarea bună cu partenerii de echipă:DSP;CAS;PRIMĂRIA PLOIEȘTI
- 8.Amplasarea centrală a clădirii principale a Spitalului
- 9.Finanțarea salariilor prin CAS PH(influențele rezultate prin aplicarea legii 153)
- 10.Funcționarea la nivelul Spitalului a Centrului de Vaccinare, care ne pune unitatea sanitară pe harta națională a luptei anti-Covid 19

AMENINȚĂRI:

- 1.Mediu legislativ în schimbare, cerințe crescute, generate de Pandemia Covid19
- 2.Standarde ANMCS greu de îndeplinit, dat fiind situația arhitectonică a clădirii spitalului
- 3.Asigurarea creșterii salariale prin fonduri de la CAS, situație care va dura cel mult până în anul 2023
- 4.Concurența pe care o reprezintă mediul privat , în special în ceea ce privește serviciile hoteliere si facilitatea sistemului de programări online
- 5.Populație sărăcită, (cu probleme medicale neglijate), care se adresează spitalului
- 6.Distanța mică față de clinicile universitare,
- 7.Lipsa de încredere la adresa spitalului , lipsa informării corecte a populației cu privire la serviciile medicale oferite

D.IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI

În urma analizei SWOT, am identificat următoarele probleme critice ale Spitalului:

I.Necesitatea modificării structurii funcționale a Spitalului, astfel încât să corespundă schimbărilor legislative și cerințelor actuale de diagnostic și tratament. În acest sens, propun:

1.Înființarea Compartimentului de Ortopedie Pediatrică în cadrul secției de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică,cu 15 paturi,paturi preluate din secțiile PI și PII,care se vor loca în spațiul de la etajul I,în care în prezent funcționeaza cabinetele medicilor pediatri.

Astfel se vor crea 4 saloane cu cate 4-3 paturi și un cabinet de pansamente și tratamente,respectând normele sanitare în vigoare.

Se vor crea în organigrama spitalului, posturi aferente acestei structuri,respectand normativele de personal:4 medici în specialitatea ortopedie pediatrică,6 asistente medicale,6 infirmiere,1 brancardier,1 gipsier,1 registrator medical.

2.Reorganizarea și suplimentarea numărului de paturi din structura de spitalizare de zi,localizată la parterul clădirii,astfle:

-actual:-2 paturi chirurgie pediatrică

-3 paturi aferente secțieiPII

-3 paturi aferente secției PI

-cu:-2 paturi cardiologie pediatrică

-2 paturi ORL

-2 paturi recuperare medicală

TOTAL:14 paturi

În situația actuală există ,la parterul cladirii ,5 saloane dotate cu paturi medicale,1 cabinet de tratamente,1 sala de mici intervenții chirurgicale(dotata cu aparat de anestezie,masă de operație,lampă scialitică,spălător)sală de preanestezie , precum și un salon de terapie intensivă dotat cu paturi de terapie intensivă ,monitoare de funcții vitale,injectomate,infuzomate și ventilatoare .

Există,de asemenea grupuri sanitare,atat pentru pacienți cat si pentru personalul medical.

Paturile suplimentare se vor prelua din secțiile clinice și vor fi deservite de personalul acestora.

3.Transformarea câte unui pat din fiecare secție a spitalului în pat pentru spitalizare cronici,sau pentru îngrijiri paliative,avand în vedere creșterea cererii pentru astfel de servicii(în județ nu există paliatie pentru copii,dar toți copiii în stare terminală sunt îngrijiți în Spitalul de Pediatrie,în sectia ATI).

II.Fluidizarea consultațiilor în CPU

-prin reorganizarea spațiului sălii de așteptare,a spațiilor de consultații și reorganizarea personalului medical superior în ture de 12/24 ore,24/48 ore.

1.Extinderea CPU pe latura estică,astfel încat sala de așteptare să poată fi mutată din holul de trecere al spitalului,într-un loc special amenajat,cu grup sanitar propriu,birou de registratură medicală și serviciu de triaj

2.Organizarea unei săli de mici intervenții chirurgicale de urgență,dotată cu masă de operație,lampă scialitică,instrumentar chirurgical,aparat pentru examinări fluoroscopice pentru reduceri ortopedice ,asociate unei săli de gips.

3.Modificarea modului de lucru al medicilor încadrați înCPU,astfel încat fiecărei ture să-i corespundă cel puțin 1 medic pediatru și un medic urgentist/cu competență în urgențe spitalicești

III.Eficientizarea serviciilor medicale din ambulatoriul integrat,conducând la creșterea veniturilor din aceste servicii

- 1.Creșterea implicării medicilor prin abordarea directă a medicilor de familie în scopul prezentării serviciilor oferite la nivelul cabinetelor,organizarea de zile ale porților deschise,atat pentru pacienți,cat și pentru colegii noștri.
- 2.Mărirea Laboratorului de Recuperare Medicală,avand în vedere listele de așteptare la nivelul acestui serviciu.Angajarea suplimentară a 2 kinetoterapeuți,specializați în tehnica Vojta și Shroth.
Asigurarea pregătirii medicale continue a personalului angajat prin participarea la cursuri de perfecționare în cadrul UMF Tg.Mureș(lider de piață în tehnici de kinetoterapie pentru copii).
- 3.Organizarea unui serviciu funcțional de stomatologie pediatrică(cel puțin 2 medici cu normă întreagă și 2 asistente).Unitatea dispune de un aparat de inhalosedare(Entonox),pentru a asigura comfortul pacienților anxioși,hiperactivi sau foarte mici.
- 4.Cooptarea unui medic specialist în neurologie pediatrică,atat de necesar județelor noastre,la nivelul municipiului există aproximativ 6000 de copii cu probleme neurologice de diferite gravități.

IV.Completarea schemei de personal medical superior

- 2 medici ATI(pentru organizarea liniei de gardă cu personal propriu)
- 2 medici pediatri
- 4 medici ortopezi pediatri
- 2 kinetoterapeuți
- 1 medic neurologie pediatrică
- 1 medic de laborator
- 5 medici la CPU(pediatru,urgentist,atestat în asistență medicală de urgență spitalicească)
- 1 medic infecționist în cadrul CPIAAM,pentru o bună politică a utilizarii antibioticelor
- 1 asistent social,pentru o mai bună consiliere a pacienților cu probleme emoționale
- 1 medic la BMCSM avand în vedere apropierea vizitei de acreditare în ciclul II

V.Identificarea unor surse de finanțare ,altele decat contractul cu CAS

În prezent,finanțarea salariilor este susținută de influențele achitate de CAS Prahova. Tendințele recente sunt de eliminare a achitării influențelor salariale de catre CAS,prin modificarea modalității de plată prin sistem DRG.

În aceste condiții,asigurarea salariilor personalului spitalului se va putea susține doar prin creșterea numărului de servicii medicale oferite ,prin creșterea numărului de pacienți si prin identificarea unor surse alternative de finanțare.

Acestea pot fi :

- sponsorizări si donații,prin implicarea societăților comerciale si a companiilor multinaționale de la nivelul județului Prahova
- închirierea spațiilor comerciale de la nivelul spitalului(2 magazine alimentare situate în cele 2 sedii ale spitalului unde se desfășoară activități medicale)
- oferirea de servicii medicale cu plată,la cerere,în măsura timpului disponibil

-atragera de fonduri europene pentru reabilitarea clădirilor aflate in administrarea spitalului(cladirea administrativa, clădire de patrimoniu, emblematică pentru Bulevardul central al municipiului ;reabilitarea instalației electrice si de gaze medicinale ale spitalului, depășite fizic si moral,in contextul pandemiei Sars-Cov2 ;reabilitarea Ambulatoriului integrat,prin crearea de noi spații pentru cabinetele medicale de specialitate).

VI.Reconfigurarea Laboratorului de analize medicale

-renunțarea la contractele de comodat pentru analizoarele de biochimie,hematologie si imunologie,a caror întreținere si costuri pentru consumabile sunt exagerat de mari si achiziționarea de analizoare corespondente,pe care costul reactivilor va fi semnificativ mai mic

E.GRAFICUL GANT DE REALIZARE A ACTIVITATILOR PROPUSE

E.1.Modificarea structurii functionale a spitalului

NR. CRT	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Intocmirea notei de fundamentare				Director medical
2	Obtinerea aprobarii,avizelor si autorizatiilor necesare functionarii noilor structuri				Manager+Comitet Director+Consiliu de Administratie
3	Aprobarea Organigramei si a Statului de Functii corespunzatoare noilor structuri				Comitet Director+Consiliu de Administratie +Consiliu Local
4	Asigurarea resursei umane de specialitate				Manager+Runos
5	Dotarea spatiului cu echipamente si dispozitive medicale(mobilier,aparatura medicala)				Manager+Compartiment Achizitii
6	Contractare de servicii medicale noi				Manager+Comitet Director

E.2. Fluidizarea consultațiilor în CPU

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Achizitia de constructii modulare pentru crearea spatiului de triaj si asteptare,cu				Manager+Comitet Director+Compartiment Achizitii

	obținerea avizelor DSP si ISU				
2	Modificarea graficului de lucru al personalului din CPU				Manager+RUNOS
3	Marirea schemei de personal a CPU				Manager+Comitet director+Consiliu de Administratie+ Consiliu Local
4	Organizarea unei Sali de mici interventii chirurgicale si ortopedice				Manager+Comitet Director

E.3. Eficientizarea serviciilor medicale din ambulatoriul integrat, conducand la creșterea veniturilor din aceste servicii

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Prezentarea serviciilor oferite la nivelul cabinetelor, organizarea de zile ale porților deschise, obținerea de spațiu de reclamă in cotidieele locale				Manager+Achizitii+ Director Medical
2	Mărirea Laboratorului de Recuperare Medicală				Manager+Comitet Director+RUNOS
3	Organizarea unui serviciu funcțional de stomatologie pediatrică				Manager+Runos
4	Cooptarea unui medic specialist în neurologie pediatrică				Manager+Director Medical+Runos

D.4. Completarea schemei de personal medical superior

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Angajare de personal medical superior				Manager+Director medical+RUNOS

E.5. Identificarea unor surse de finanțare ,altele decat contractul cu CAS

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Atragerea de sponsorizări si donații				Manager
2	Inchirierea spațiilor				Manager+Compartiment Administrativ

	comerciale de la nivelul spitalului				
3	Oferirea de servicii medicale cu plată				Manager+Comitet Director
4	Atragerea de fonduri europene				Manager+Consiliu de Administratie+Consiliul Local

E.6.Reconfigurarea Laboratorului de Analize medicale

Nr.Crt.	ACTIVITĂȚI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1.	Intocmirea notei de fundamentare				Chimist Sef Laborator
2.	Achiziționarea analizoarelor				Chimist sef laborator Director Medical Manager Birou Achizitii
3.	Elaborarea procedurii de achiziție a reactivilor de laborator				Chimist sef laborator Director Medical Manager Birou Achizitii

F.REZULTATE AȘTEPTATE

- Asigurarea de servicii medicale noi, moderne, complexe, în toate specialitățile existente la nivelul Spitalului
 - Reducerea timpului de așteptare de la nivelul CPU
 - Îmbunătățirea modului de diagnosticare a pacienților, respectiv creșterea calității actului medical
 - Îmbunătățirea finanțării Ambulatoriului Integrat
 - Creșterea calității serviciilor medicale oferite pacienților
 - Creșterea gradului de satisfacție al pacienților
 - Scăderea cheltuielilor spitalului și creșterea veniturilor suplimentare
 - Creșterea responsabilizării personalului medical implicat în tratarea pacienților
 - Preocuparea permanentă pentru instruirea medicală continuă a personalului medical
 - Instruirea deopotrivă a personalului administrativ
 - Îmbunătățirea percepției generale vis-a-vis de imaginea Spitalului de Pediatrie

Pe termen scurt, așteptările mele sunt legate de :

1. înființarea Compartimentului de Ortopedie Pediatrică, de reconfigurarea Secției de Spitalizare de Zi și de îmbunătățirea activității CPU și a Ambulatoriului Integrat-
responsabili: Manager, Director Medical, Consiliu de Administrație, DSP.

- 2.Implementarea Protocoalelor MS și adaptarea acestora la nivelul de competență a spitalului:Manager,Director Medical
- 3.Monitorizarea lunară a activității medicale(DRG,ICM,calitatea actului medical):Consiliul Medical
- 4.Acreditarea Spitalului în ciclul II:BMCS,Manager
- 5.Creșterea nivelului de clasificare al spitalului(actual V):Manager,Director Medical,DSP

Pe termen lung așteptările sunt legate direct de indicatorii de performanță:

- 1.indicatori de management ai resurselor umane(nr.bolnavi externați/medic;nr.mediu de consultații/medic;proportia medicilor/total personal)
- 2.indicatori de utilizare a serviciilor(nr.pacienți externați,DMS,RUP)
- 3.indicatori economico-financiari(structura de cheltuieli/tipuri de servicii;cost mediu/zi de spitalizare)
- 4.indicatori de calitate(rata mortalității intraspitalicești,ratainfecțiilor nosocomiale,calitatea alimentației,gradul de curățenie,gradul de satisfacție a pacienților)

Cuantificarea realizărilor o vom efectua prin:

- 1.Indicatori de structură(nr.de secții modernizate,aparatura medicală achiziționată,procentul personalului TESA,nr.total de paturi)
- 2.Indicatori de proces(nr.pacienților tratați în Ambulatoriu,nr.pacienților tratați pe an,nr.infecțiilor nosocomiale)
- 3.Indicatori de rezultat(venituri realizate din servicii medicale,venituri din sp de zi/total venituri;menținerea acreditării RENAR a Laboratorului de analize medicale în contract cu CJAS;DMS;TCP;procentul veniturilor proprii/total venituri)

G.CONCLUZII

Echipa managerială își dorește îndeplinirea tuturor punctelor atinse în acest plan de management, în primul rând prin funcționarea ca un tot unitar la nivelul Comitetului Director,în al doilea rând prin implicarea personalului subordonat.

Prin creșterea implicării tuturor structurilor,prin motivarea personală ,prin îndeplinirea sarcinilor implicate prin fișele de post și prin îndeplinirea menirii noastre de păstrători și furnizori ai sănătății copiilor vom putea **realiza misiunea noastră** pe care ne-am asumat-o cu toții în momentul depunerii Jurământului Hipocratic și în momentul îmbarcării în echipa Spitalului de Pediatrie Ploiești.

Elaborat:Dr.

BIBLIOGRAFIE

- 1. Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare*
- 2. Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare*
- 3. Legea nr. 46 privind drepturile pacientului, actualizată*
- 4. OMS 1043/2010 privind aprobarea Normelor Metodologice de elaborare a bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului public, cu modificările și completările ulterioare*
- 5. OMS 1384/2010 actualizat privind aprobarea Modelului Cadru al Contractului de management și listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public*
- 6. OMS 972/2010 actualizat pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditarea spitalelor*
- 7. OMS 1706/2007 privind conducerea și organizarea UPU, actualizat*
- 8. Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar - Managementul Spitalului - Ed. Public Press 2006, București*