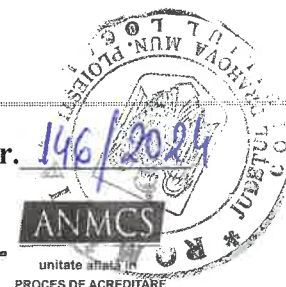




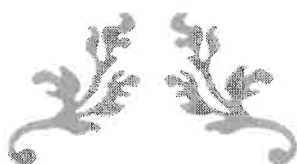
SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI

Str. Mihai Eminescu, nr.4-6, Tel. 0733428743 , fax: 0244518415
e-mail: secretariat@spitalpediatrie.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 4638

Anexă la HCL nr.



Nr. 1994/07.03.2024



PLAN STRATEGIC

2022 - 2024
Actualizat 2024





Planul strategic al **Spitalului de Pediatrie Ploiești** pentru anii 2022 - 2024, constituie documentul intern principal de planificare strategică, în plan financiar, operațional și clinic, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Obiectivele și strategiile de administrare avute în vedere în strategia de dezvoltare a **Spitalului de Pediatrie Ploiești**, pentru anii 2022-2024, au fost etapizate avându-se în vedere impactul pe care îl are fiecare proiect asupra revitalizării activității spitalului în vederea promovării încrederii pacienților în activitățile desfășurate, în condiții de eficiență și eficacitate.

Viziune

Viziunea Spitalului de Pediatrie Ploiești este atingerea excelenței în activitatea medicală și *ulterior menținerea unei reputații foarte bune a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate.* **Scopul fundamental al unității noastre sanitare este satisfacerea așteptărilor pacienților prin asigurarea serviciilor medicale și îmbunătățirea permanentă a calității actului medical.** Lucrăm împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

Misiune

Misiunea spitalului este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale. În colaborare cu alte instituții care împărtășesc idealurile noastre, ne focalizăm resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.

Valori și principii

Valorile în care credem sunt îmbunătățirea calității vieții, spiritul de echipă, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea și inovația.

Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației minore și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, bazat pe servicii medicale de înaltă calitate, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, un sistem care pune în centrul său pacientul și siguranța acestuia.

Principiile generale care guvernează conduita profesională a personalului Spitalului de Pediatrie Ploiești sunt:

- a) prioritatea interesului unitatii**, principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a considera interesul unității mai presus decât interesul personal, în exercitarea sarcinilor de serviciu;
- b) asigurarea egalității de tratament în derularea și exercitarea activităților de serviciu**, principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;
- c) profesionalismul**, principiu conform căruia personalul are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;
- d) imparțialitatea și nediscriminarea**, principiu conform căruia personalul este obligat să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor;



e) **integritatea morală**, principiu conform căruia personalului îi este interzis să solicite sau să accepte direct ori indirect, pentru sine sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;

f) **integritatea colectivă** – angajații trebuie să formeze un colectiv unitar, cu o conduită corectă și onestă;

g) **libertatea gândirii și a exprimării**, principiu conform căruia personalul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

h) **cinstea și corectitudinea**, principiu conform căruia în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu personalul trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu;

i) **responsabilitate** - angajații trebuie să își respecte obligațiile de serviciu și își asumă răspundere pentru propriile acțiuni/decizii/hotărâri adoptate în decursul desfășurării activității profesionale;

j) **confidențialitatea** – întregul personal al spitalului are obligația să respecte confidențialitatea datelor, faptelor, documentelor și informațiilor cu care intră în contact, în exercitarea atribuțiilor de serviciu

k) **competență și integritate profesională** – întregul personal al spitalului are obligația să își îndeplinească atribuțiile de serviciu în mod conștiincios, cu profesionalism și imparțialitate, atingând cele mai înalte standarde de performanță, aplicând cunoștințele, aptitudinile și experiența dobândită, doar în beneficiul realizării obiectivelor unității;

l) **perseverența** în îndeplinirea obiectivelor, prin puterea exemplului, încurajând, fiecare dintre noi, efortul de a atinge calitatea în exercitarea profesiei;

m) **inovație și creativitate** în identificarea unor oportunități și în promovarea unor soluții pentru punerea în practică a acestora;

n) **corectitudine** prin asumarea riscurilor, promovarea adevărului și puterea de a transforma erorile în lecții învățate și aplicarea acestora în viitor;

o) **loialitate** față de instituția pe care o deservim, dar nu pentru că aceasta ne asigură resursele traiului de zi cu zi, ci datorită faptului că ea ne oferă posibilitatea de a practica meseria pentru care ne-am pregătit.

Strategia de dezvoltare a **Spitalului de Pediatrie Ploiești** cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestora.

În acest sens, printre obiective strategice formulate enumerăm:

- adaptarea activității spitalului la nevoile și cerințele populației privind rezolvarea problemelor medicale - urgențe medico-chirurgicale;
- diversificarea activității spitalicești, dar cu menținerea calității actului medical;
- menținerea spitalului pe o poziție favorabilă între furnizorii de servicii medicale similare, prin creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în spital.

Astfel, ca aspect prioritar în asigurarea creșterii calității serviciilor medicale oferite populației infantile, este necesară implementarea în cadrul SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIEȘTI a unui Sistem Integrat al Managementului Calității.

Acestea sunt prioritizate în ordinea importanței și urgenței, fiind clasificate în obiective pe termen scurt (cu realizare de până la un an) și pe termen mediu și lung (cu realizare de până la 3 – 4 ani).

Există câteva priorități în strategia de dezvoltare a spitalului a căror finalitate are ca obiectiv îmbunătățirea serviciilor de sănătate. Aceste priorități ne ajută să oferim servicii medicale de calitate pacienților noștri și să utilizăm fondurile eficient și eficace în condiții de economicitate. Performanța va fi monitorizată prin indicatori ce tin de:

Monitorizare Indicatori:

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;



3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție

CAP. I. PREZENTARE GENERALA A SPITALULUI

I.1 SCURT ISTORIC

Spitalul de Pediatrie Ploiești este înființat în anul 2003 și oferă servicii medicale pentru copiii din județul Prahova și din județele limitrofe, în număr de aproape 250.000.

Spitalul De Pediatrie Ploiești este înființat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 243/19.03.2003, prin reorganizarea secțiilor de pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ambulatoriul de specialitate din structura Spitalului Județean de Urgență Ploiești. Spitalul își desfășoară activitatea în baza OMS nr. 754/2010 privind aprobarea structurii organizatorice și funcționează în subordinea Primăriei Municipiului Ploiești din data de 26.11.2014, în baza HG nr. 999/2014.

De la înființare și până în prezent, structura organizatorică a suportat modificări în dinamică, adaptate nevoilor populației și politicilor de sănătate din România (s-au produs modificări ale secțiilor și compartimentelor, ambulatoriul integrat, înființare CSM și Unitate transfuzii sanguine, CPU).

Spitalul funcționează în **prezent în trei locații din Ploiesti**: Str. M. Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127.

SPITALUL este cea mai importantă unitate sanitară publică ce asigură asistența medicală pediatrică de pe teritoriul județului Prahova, aceasta fiind singura din județ cu secție de *Chirurgie și ortopedie pediatrică*.

Adresabilitatea la nivelul spitalului este foarte ridicată, atât din zona municipiului Ploiești și împrejurimi și din întreg județul Prahova, precum și din comune ale județelor învecinate: Dâmbovița și Buzău.

Conform datelor publicate de Institutul Național de Statistică , populația județului Prahova, după domiciliu, pe grupe de vârstă (la 01ianuarie 2022) era de 770.611 de persoane, din care 128.037 de persoane (0 – 17 ani), 93.450 de persoane (18-29 ani), 354.405 de persoane (30-59 de ani) și 194.719 persoane (60 ani și peste), proporția populației pediatrice fiind de 16,61% din populația județului Prahova. Se constată o scădere a procentului reprezentat de populația sub 18 ani față de totalul populației care domiciliază în județul Prahova, respectiv o îmbătrânire a populației acestui județ.

I.2 NEVOILE DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE DIN ZONA DE ACOPERIRE

Pentru a analiza nevoile de îngrijire ale populației deservite este necesară o evaluare a nevoilor, care se structurează , în fapt, pe trei componente principale:

- Analiza nevoilor de sănătate utilizând date referitoare la geografie, demografie, principalii determinanți ai stării de sănătate, starea de sănătate și comportamente, grupuri populaționale cu nevoi speciale, indivizi, grupuri de risc;

- Analiza nevoilor de servicii de sănătate, utilizând date referitoare la: geografie, forță de muncă din domeniu, serviciile disponibile (localizare, utilizare, accesibilitate, capacitate de răspuns, competență, acceptabilitate, calitate), analize de piață, eficiența și eficacitatea serviciilor și a programelor, coordonarea și integrarea serviciilor de sănătate, oportunități de îmbunătățire);
- Stabilirea priorităților și a opțiunilor de intervenție, pe baza analizelor efectuate și a resurselor disponibile și disponibilizate, în contextul viziunii și obiectivelor politice

I.2.1 Caracteristici relevante ale populației deservite

Regiunea Sud Muntenia este localizată în partea de sud a României, învecinându-se la nord cu regiunea Centru, la est cu regiunea Sud - Est, la vest cu regiunea Sud – Vest, iar la sud cu Bulgaria, limita fiind dată de fluviul Dunărea. Cu o suprafață de 34.453 km², reprezentând 14,5% din suprafața României, regiunea Sud Muntenia ocupă locul al 3-lea ca mărime din cele 8 regiuni de dezvoltare. Din regiune fac parte județele Argeș, Prahova, Dâmbovița, Teleorman, Giurgiu, Ialomița și Călărași, toate aflate în regiunea istorică Muntenia.

Județul Prahova este situat la sud de curbura Munților Carpați, în zona de Centru-Sud a României, fiind străbătut de meridianul de 26° Est și de paralela de 45° Nord. Din punct de vedere al organizării regionale, județul Prahova aparține Regiunii de dezvoltare Sud Muntenia, alături de județele mai sus menționate. Suprafața județului este de 4.716 km², care reprezintă 2% din teritoriul țării și îl situează pe locul 33 la nivel național. Relieful județului Prahova este variat, dispus în formă de amfiteatru și este caracterizat de proporționalitatea formelor de relief - munți 26,2% (Vârful Omu - 2505 m), dealuri 36,5% și câmpii 37,3%.

Conform datelor publicate de Institutul Național de Statistică pe site-ul institutiei, la data de 01 ianuarie 2022 situația populației stabile din județul Prahova este următoarea:

a) Populația totală : 770.611 locuitori

- cu vârsta cuprinsă între 0 - 17 ani: 128.037
- cu vârsta cuprinsă între 18 – 29 ani: 93.450;
- cu vârsta cuprinsă între 30 și 59 ani: 354.405
- cu vârsta cuprinsă de 60 ani și peste: 194.719

Distribuția populației până în 18 ani din totalul populației județului Prahova, în funcție de mediul de rezidență, sex, se regăsește Tabelul de mai jos:

Varste si grupe de varsta	Sexe	Medii de rezidenta	judet	Ani
				Anul 2022
				UM: Numar persoane
Total	Total	Total	Prahova	770611
-	-	Urban	Prahova	388945
-	-	Rural	Prahova	381666
-	Masculin	Total	Prahova	372843
-	-	Urban	Prahova	182852
-	-	Rural	Prahova	189991



-	Feminin	Total	Prahova	397768
-	-	Urban	Prahova	206093
-	-	Rural	Prahova	191675
0- 17 ani	Total	Total	Prahova	128037
-	-	Urban	Prahova	60837
-	-	Rural	Prahova	67200
-	Masculin	Total	Prahova	65644
-	-	Urban	Prahova	31163
-	-	Rural	Prahova	34481
-	Feminin	Total	Prahova	62393
-	-	Urban	Prahova	29674
-	-	Rural	Prahova	32719

- b) Structura pe sexe : 48,38 % bărbați și 51,62% femei
c) Densitatea populației : 161.8 locuitori/km2
d) Populația în mediu rural: 381.666 locuitori
e) Populația în mediu urban: 388.945 locuitori
f) Rata natalității: 7.3 %, (conform datelor publice de pe https://prahova.insse.ro/wp-content/uploads/2022/08/POPULATIE_MISCARE-NATURALA.pdf)
g) Fertilitatea (pentru grupa 15 – 49 ani): 32,7 % (conform informațiilor publice de pe https://prahova.insse.ro/wp-content/uploads/2022/08/POPULATIE_rate-de-fertilitate.pdf)
h) Rata șomajului: 2.2 % (date raportate pentru sfârșitul lunii ianuarie 2023)

În funcție de județele de domiciliu ale pacienților externți în anul 2022 situația se prezintă astfel: 97,39% dintre pacienții spitalului provin din județul Prahova, urmat de județul Dâmbovița – în procent de 0.98%) și alte județe – aproximativ 1.6% (Buzău-0.53%, București-0.37%, Ilfov-0.19%, Ialomița – 0.18% etc.).

Datele raportate în DRG, analiza indicatorilor socio-demografici pe anul 2022 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

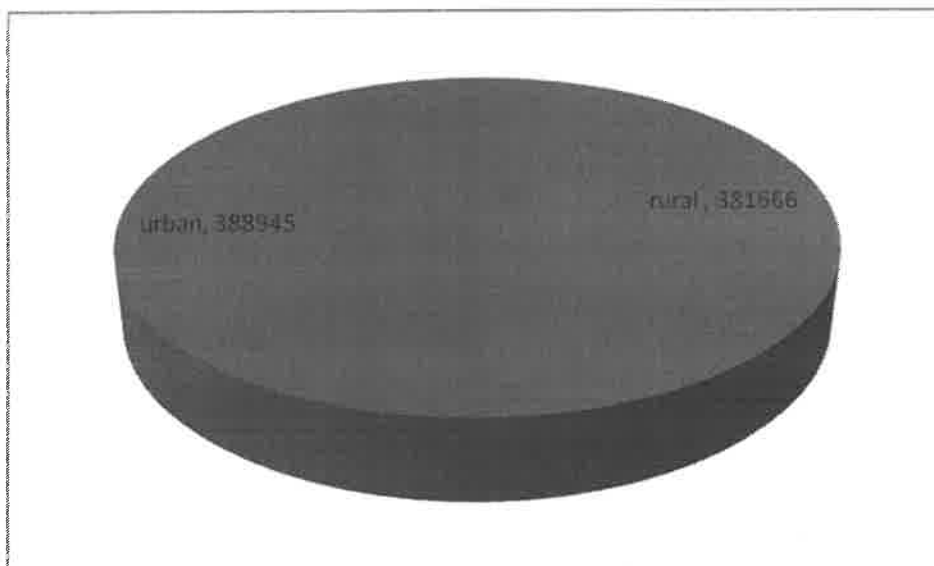
Spital	% Cazuri asigurați	% Cazuri din același județ	% Cazuri cu vârstă de 0-4 ani	% Cazuri cu vârstă de 5-17 ani	% Cazuri cu vârstă 18-44 ani	% Cazuri cu vârstă de 45-65 ani	% Cazuri vârstă peste 65 ani	% Cazuri femei	% Cazuri bărbați	% Cazuri urban	% Cazuri rural
PH99 Spitalul de Pediatrie Ploiești	99.98	97.35	56.79	41.24	1.95	0.00	0.02	57.73	42.27	45.87	54.13

I.2.2. Caracteristici istorico – geografice

Reședință a județului Prahova, Municipiul Ploiești este situat la 60 km nord de București, având o suprafață de 89,2 km² și 209.945 locuitori ca populație stabilă (la data de 20.10.2011).

Din punct de vedere al numărului de locuitori, județul Prahova se află pe locul trei la nivel național, după Municipiul București și județul Iași, deși este doar al 33-lea din țară ca suprafață. În același timp, județul Prahova reprezintă unul dintre cele mai urbanizate județe ale țării.

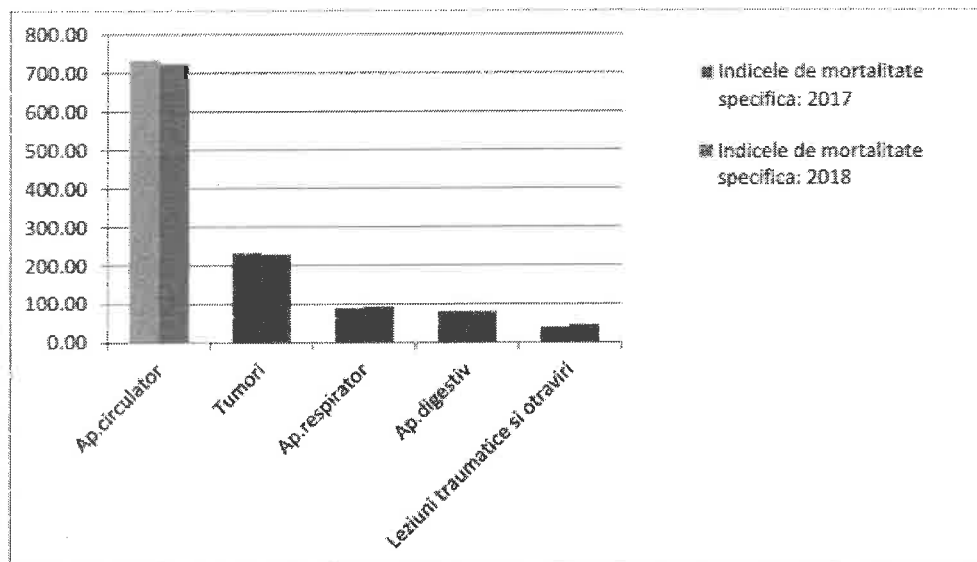
Repartizarea populației prahovene pe medii (urban și rural) este reprezentată în figura de mai jos:



I.2.3. Incidenta bolilor

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sănătate a populației județului Prahova – 2018, principalele cauze de deces (situație comparativă 2017 – 2018) prezintă următoarea repartitie:

	nr. decedati		Indicele de mortalitate specifica, calculat la 100 000 locuitori:	
	2017	2018	2017	2018
Ap.circulator	5871	5765	732,62	724,31
Tumori	1868	1826	233,10	229,42
Ap.respirator	717	749	89,47	94,10
Ap.digestiv	649	632	80,99	79,40
Leziuni traumatice si otraviri	321	353	40,06	44,35



Conform datelor din același document, analizând starea de sănătate a populației în raport cu expunerea la poluanții din aer și efectele poluării aerului asupra stării de sănătate, se pot trage următoarele concluzii:

Poluarea atmosferei se definește ca prezența în aer a unor substanțe care în funcție de natură, concentrație și timp de acțiune, afectează sănătatea, generează disconfort și / sau alterează mediul.

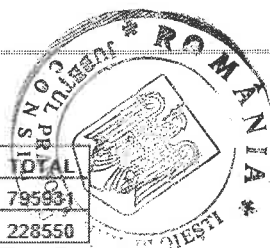
Poluarea poate fi de natură:

- chimică - determinată de o serie de substanțe chimice;
- fizică - radioactivitatea, radiațiile calorice și ultraviolete, zgomotul, vibrațiile;
- biologică - datorată germenilor patogeni care pot fi răspândiți prin aer având ca sursă oamenii - bolnavi sau purtători și animalele.

Sursele de poluare elimină în atmosferă o multitudine de poluanți iritanți, fibrozanti, axfisianți, toxici alergizanti, cancerigeni etc.

Aerul joacă un rol epidemiologic foarte important. Ca incidență, bolile transmisibile pe calea aerului se găsesc pe primul loc - bolile eruptive ale copilăriei - rujeola, rubeola, scarlatina, varicela (și care fac parte dintre specialitățile de boli infecțioase - servicii medicale asigurate de altă unitate spitalicească din județ), dar și gripa, pneumonia sau alte viroze respiratorii sau diferite micoze.

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sănătate a populației județului Prahova - 2018, pentru grupa de vârstă 0-14 ani mortalitatea și morbiditatea posibil asociată expunerii la poluanții din aer se prezintă astfel:



DATE DEMOGRAFICE			
POPULATIE / SEX	BARBATI	FEMEI	TOTAL
PRAHOVA	385718	410213	795931
PLOIESTI	106594	121956	228550

POPULATIA PE GRUPE DE VARSTA	0-14 ANI	15-64 ANI	>65 ANI	TOTAL
PRAHOVA	109819	542860	143252	795931
PLOIESTI	30266	156909	41375	228550

Nota – toate datele se vor transmite pe grupele de varsta specificate.

Gupa de varsta 0-14 ANI

DATE DE MORTALITATE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)	18	3.23	2	1.49
mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii)	6	107.76	1	74.52
mortalitate generala totala(rata/1000 loc.)	39	0.36	4	0.13
mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	9	8.20	1	3.30
mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)	1	0.91	0	0.00
mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	2	1.82	0	0.00
mortalitate prin tumori maligne respiratorii(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00

DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morbiditate generala - totala(rata/1000 loc.)	169595	1544.31	51901	1714.83
morbiditate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	106372	96861.20	33347	110179.74
morbiditate prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)	192	174.83	74	244.50
morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	9	8.20	2	6.61

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. IACRS(rata/100 000 loc.)	27181	24750.73	9919	32772.75
morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)	4116	3747.99	1521	5025.44
morb. bronsita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.)	15223	13861.90	3744	12370.32
morb. bronsita cr.(rata/100 000 loc.)	211	192.13	14	46.26
morb. emfizem(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00
morb. astm bronsic(rata/100 000 loc.)	464	422.51	243	802.88
morb. IMA(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb.tum trahee,bronhii,plamani(rata/100 000 loc.)	1	0.91	1	3.30
morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00
morb. Tum.maligne ale tes mezotelial(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00



Gupa de varsta 15-64 ANI

DATE DE MORTALITATE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)				
mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii)				
mortalitate generala totala(rata/1000 loc.)	2137	3,94	476	3,03
mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	198	36,47	41	26,13
mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)	403	74,24	81	51,62
mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	572	105,37	142	90,50
mortalitate prin tumori maligne respiratori(rata/100 000 loc.)	139	25,61	28	17,84

DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morbiditate generala - totala(rata/1000 loc.)	290985	536,02	94767	603,96
morbiditate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	78851	14525,11	28611	18234,14
morbiditate prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)	15893	2927,64	5283	3366,92
morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	906	166,89	267	170,16

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. IACRS(rata/100 000 loc.)	17496	3222,93	7804	4973,58
morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)	7788	1434,62	3182	2027,93
morb. bronsita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.)	11765	2167,23	3033	1932,97
morb. bronsita cr.(rata/100 000 loc.)	1172	215,89	287	182,91
morb. emfizem(rata/100 000 loc.)	30	5,53	11	7,01
morb. astm bronsic(rata/100 000 loc.)	961	177,03	415	264,48
morb. IMA(rata/100 000 loc.)	70	12,89	22	14,02

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb.tum trahee,bronhii,plamani(rata/100 000 loc.)	88	16,21	25	15,93
morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)	11	2,03	4	2,55
morb. Tum maligne ale tes.mezotelial(rata/100 000 loc.)	7	1,29	1	0,64

Datele de morbiditate de la pct.4 sunt furnizate de cabinetele medicale individuale de familie din jud. Prahova

1.2.4. Piata serviciilor de sanatate din zona de acoperire

Serviciile de îngrijire a sănătății în județul Prahova sunt furnizate printr-o rețea de unități sanitare (spitale, policlinici, dispensare și alte instituții) aparținând sectorului public și privat.



Conform datelor puse la dispoziție pe site-ul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, în Prahova la februarie 2024 în contract cu CAS Prahova sunt declarate (evoluția acestora comparativă față de anii 2022 si 2024 fiind precizată în tabelul de mai jos (<http://cas.cnas.ro/casph/>):

	01.01.2022	01.01.2023	Sept 2023 – Febr 2024
Spitale	31	34	31
Farmacii	74	70	69
Furnizori de asistenta medicala primara	330	322	319
Furnizori de servicii medicale investigații paraclinice	43	40	31
Furnizori de servicii medicale în asistență medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialități clinice	101	115	118
Furnizori de servicii medicale în asistență medicală pentru specialitatea medicină fizică și de reabilitare (pentru unitățile sanitare ambulatorii de medicină fizică și de reabilitare)	23	23	22
Furnizori de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu aflați în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Prahova	7	6	7
Furnizori de dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau functionale în ambulatoriu	84	84	86

În ceea ce privește asistența medicală de urgență, la nivelul județului Prahova există 2 paliere:

- A. Asistența medicală de urgență prespitalicească;
- B. Asistența medicală de urgență spitalicească.



A. Asistența medicală de urgență prespitalicească:

1. În domeniul public:

- a. Serviciul de Ambulanță Județean Prahova;
- b. Serviciul Mobil de urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD)

Asistența publică de urgență prespitalicească este coordonată la nivel județean de un dispecerat unic integrat, utilizând infrastructura Dispeceratului național unic pentru apeluri de urgență, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

2. În domeniul privat, asistența medicală de urgență prespitalicească este asigurată de către serviciile private de ambulanță, pe baza de contract de servicii direct cu beneficiarul, cu asiguratorul privat al acestuia. În Prahova există o singură unitate sanitară privată autorizată pentru servicii medicale de urgență prespitalicească.

B. Asistența medicală de urgență spitalicească

Este asigurată de unitățile sanitare publice și private cu paturi, prin unitățile de primire a urgențelor (UPU), prin compartimentele de primire a urgențelor (CPU) și camerele de gardă.

La nivelul județului Prahova există următoarele structuri de primire a urgențelor:

1. UPU (unitatea de primire a urgențelor) – localizată în zona de Nord a orașului Ploiești, în sediul Spitalului Județean de Urgență;

2. CPU (compartimente de primiri a urgențelor) în cadrul următoarelor unități sanitare:

- a) Spitalul de Pediatrie Ploiești – specific pediatrie;
- b) Spitalul Municipal Câmpina;
- c) Spitalul Orășenesc Sinaia.

UNITATEA SANITARA	Total pacienti		Urgente minore		Urgente majore	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
UPU – Spitalul Județean de Urgență Ploiești	94005	99972	88201	94216	5804	5756
CPU – Spitalul de Pediatrie Ploiești	37302	41552	30801	34633	6501	6889
CPU – Spitalul Municipal Campina	39974	40018	39384	39530	590	488
CPU – Spitalul Orășenesc Sinaia	8637	9600	6711	7248	1926	2352

În unitățile sanitare publice cu paturi din județul Prahova, în care asistența medicală nu este asigurată de UPU sau CPU, funcționează 62 de linii de gardă, prin care este asigurată asistența medicală în regim de continuitate, iar în unitățile sanitare private cu paturi funcționează 14 linii de gardă.



I.3 CARACTERISTICI ADMINISTRATIVE

Spitalul de Pediatrie din Ploiești este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care participă potrivit competențelor stabilite, la asigurarea stării de sănătate a populației minore din județul Prahova precum și din județele limitrofe, (proporția bolnavilor internați care au domiciliul în alte județe fiind de aproximativ 13,89 %) prin servicii medicale cu grad mare de complexitate.

Spitalul are un număr total de 135 paturi spitalizare continuă și 8 paturi spitalizare de zi; conform Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1408/2010 privind clasificarea spitalelor, este Spital de Categorie V, având un nivel înalt de competență, dotare și încadrare a resurselor umane.

Spitalul de Pediatrie Ploiești își desfășoară activitatea în trei imobile aflate în trei locații diferite, aparținând domeniului public - Consiliului Local Ploiești.

Aceste construcții datează din perioada anilor 1930-1960.

Transformările din ultimii ani (renovări, reparații, consolidări, refuncționalizări, etc) - efectuate și cu sprijinul Consiliului Local Ploiești - au contribuit esențial la SIGURANȚA pe care spitalul o conferă pacienților și angajaților săi cât și la creșterea calității serviciilor medicale pe care unitatea le oferă comunității pe care o deservește, mai ales în locația din str. Mihai Eminescu, unde funcționează secțiile spitalului.

I.4 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ (RESURSA UMANĂ)

În anul 2023 resursele umane ale spitalului totalizează un număr de **350** angajați, din care **87.71%** reprezintă personalul sanitar superior, mediu și auxiliar. Se constată o creștere a resurselor umane în anul 2023 față de anul 2022 cu aproximativ 6.29%.

Evoluția resursei umane în cadrul spitalului 31.12.2022 – 31.12.2023 este redată în tabelul de mai jos:

CATEGORIA DE PERSONAL		PERIOADA					
		2021	%	2022	%	2023	%
1	Medici	52	16,40%	58	17,63%	60	17,14%
2	Alt personal sanitar cu studii superioare	13	4,10%	15	4,56%	15	4,29%
3	Asistente medicale cu studii superioare	0	0	8	2,43%	13	3,72%
4	Personal sanitar mediu	145	45,42%	138	41,95%	139	39,71%
5	Personal auxiliar sanitar	71	22,39%	72	21,88%	80	22,86%
6	Personal TESA	21	6,62%	22	6,69%	25	7,14%
7	Muncitori	16	5,04%	16	4,86%	18	5,14%
TOTAL GENERAL		317		329		350	



Indicatori privind personalul medico – sanitar

AN	MEDICI/TOTAL PERS. ANGAJAT (fără medici rezidenți) %	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT (%)
2019	13.42	45.30
2020	13.68	46.36
2021	14.82	45.42
2022	17.63	
2023	15.43	39.71

A. Structura organizatorică

Conform Autorizației Sanitare de Funcționare nr. 202/2023, structura organizatorică aprobată a Spitalului de Pediatrie Ploiești este următoarea:

A. Spitalul:

3 Secții clinice cu 135 paturi (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):

- **Secția Pediatrie I (0-3 ani)** - 50 paturi:
 - 7 medici;
 - 3 asistente medicale studii superioare;
 - 15 personal sanitar mediu;
 - 13 personal auxiliar sanitar;
- **Secția Pediatrie II (3-18 ani)** – 39 paturi:
 - 5 medici (1 medic rezident);
 - 16 personal sanitar mediu;
 - 14 personal auxiliar sanitar(1 registrator)
- **Secția Chirurgie pediatrică** – 20 paturi :
 - 2 medici (2 posturi suspendate – mandat manager, director medical}
 - 10 personal sanitar mediu;
 - 7 personal auxiliar sanitar
- **Compartiment ortopedie pediatrică (în cadrul secției chirurgie pediatrică)** – 18 paturi:
 - 3 medici
 - 1 personal sanitar mediu;
 - 2 personal auxiliar sanitar
- **Compartiment A.T.I.** – 8 paturi:
 - 5medici;
 - 5 asistente medicale studii superioare;
 - 11 personal sanitar mediu;
 - 8 personal auxiliar sanitar;
- **Compartiment Primiri Urgente** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6) funcțional din data de 01.07.2006 – Comitetul director la propunerea managerului identifică necesitatea organizării CPU în spital, cerere aprobată prin OMS nr. 404/12.04.2006.Compartiment Primiri Urgențe :
 - 13 medici(din care 1 rezident);
 - 4 asistente medicale cu studii superioare;
 - 25 personal mediu sanitar;
 - 18 personal auxiliar sanitar.
- **Unitate Transfuzie Sanguină** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6) înființată conform adresei Ministerului Sănătății – Direcția Organizare și Politici Salariale nr. XI/A/55515/EN/10145/11.10.2013 și a OMS nr. 607/2013 pentru aprobarea Normelor specifice privind autorizarea unităților de transfuzie sanguină din unitățile sanitare.
- **Bloc operator** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):



- 8 personal mediu sanitar;
- 3 personal auxiliar sanitar;
- **Sterilizare centrală:** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):
 - 3 personal mediu sanitar;
- **3 Laboratoare:**
 - **Laborator analize medicale**(funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):
 - 2 medici;
 - 5 personal medical cu studii superioare (biolog, chimist);
 - 10 personal sanitar mediu;
 - 2 personal auxiliar sanitar
 - **Laborator radiologie**(funcționează imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6) :
 - 1 medic;
 - 1 asistente medicale cu studii superioare ;
 - 7 personal sanitar mediu;
 - 1 personal auxiliar sanitar;
 - **Laborator B.F.T.**(funcționează în imobilul din str. Tudor Vladimirescu nr. 127) :
 - 2 medici (din care 1 rezident);
 - 2 personal medical cu studii superioare (2 kinetoterapeuti);
 - 2 personal sanitar mediu;
- **Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale**(funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6):
 - 2 medici(1 medic rezident);
 - 1 personal sanitar mediu;
- **Farmacie cu circuit închis** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):
 - 2 farmacisti;
 - 2 personal sanitar mediu;
- **Cabinet medicină dentară** :.(funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):
 - 2 medici;
 - 2 personal mediu sanitar
- **Compartiment statistică și informatică medicală:**
 - 1 personal studii superioare;
 - 3 personal mediu sanitar;
- **Bloc Alimentar:** 1 personal mediu sanitar(funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):
 - 5 personal mediu sanitar;
 - 3 personal auxiliar sanitar;
 - 7 personal muncitor
- **Personal muncitor:**
 - 11 personal muncitor;
- **Personal Tesa:**
 - 23 personal TESA(din care 3 funcții de conducere).;

TOTAL : 135 paturi + 16 paturi însoțitori + 8 paturi spitalizare de zi;

Total personal spital = 300

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Asistente Studii superioare	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
44	10	13	121	71	23	18
14.67%	3,33%	4.33%	40.33%	23.67%	7,67%	6%



B. Ambulatoriul integrat de specialitate al spitalului funcționează (în imobilul **str. Tudor Vladimirescu nr.127**) cu cabinete în specialitățile:

- *Cab. Pediatrie 1 cabinet* –
 - medici încadrați pe spital;
 - 2 personal mediu sanitar;
- *Cab. Chirurgie pediatrică 1 cabinet* – (funcționează în imobilul **din str. Mihai Eminescu nr.4-6**)
 - medici încadrați pe spital;
 - 2 personal mediu sanitar
- *Cab. Ortopedie pediatrică 1 cabinet* – (funcționează în imobilul **din str. Mihai Eminescu nr.4-6**)
 - medici încadrați pe spital;
- *Cab. Oftalmologie-*
 - 2 medici;
- *Cab. Endocrinologie-*
 - 2 medici;
 - 2personal mediu sanitar;
- *Cab. O.R.L. —* (funcționează în imobilul **din str. Mihai Eminescu nr.4-6**)
 - 1 medic;
 - 2 personal mediu sanitar;
- *Cab. Dermatovenerologie-*
 - 2 medici;
 - 1 personal mediu sanitar;
- *Cab. Cardiologie- –* (funcționează în imobilul **din str. Mihai Eminescu nr.4-6**)
 - 2 medici;
 - 1 personal mediu sanitar;
- *Cab. Alergologie și imunologie pediatrică-*
 - 2 medici (din care 1 medic rezident);
 - 1 personal mediu sanitar;
- *Cab. BFT-*
 - 1 medic;
 - 1 personal mediu sanitar;
- *Cab. Neurologie Pediatrica-*
 - 2medici (din care 1 medic rezident)
 - 1 personal mediu sanitar;
- Alt personal Auxiliar:
 - 8 personal auxiliar sanitar;

Total personal AMBULATORIU = 35

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
14	0	13	8	0	0
40%	0%	37.14%	22.86%	0%	0%

C.Centrul de Sănătate Mintală (C.S.M.) funcționează în imobilul **din str. Tudor Vladimirescu nr. 127**, cu:

- 2 medici;
- 3 psihologi clinicieni;
- 1 psihopedagog;

- 2 kinetoterapeuți;
- 5 personal mediu sanitar(din care un registrator),
- 2 personal auxiliar sanitar.



Total personal CSM = 15

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Asistente medicale cu studii superioare	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
2	6	0	5	2	0	0
13.33%	40%	0%	33.33%	13.33%	0%	0%

Deși spitalul are în structura aprobată 135 de paturi, doar 133 sunt finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Prahova.

1.6 ACTIVITATEA SPITALULUI

a) **Locația din str. Mihai Eminescu** nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I – cu 50 paturi;
- Secția Pediatrie II – cu 39 paturi;
- Secția Chirurgie Pediatrică – cu 38 de paturi, din care Compartiment Ortopedie Pediatrică – cu 8 paturi;
- Compartiment ATI – cu 8 paturi;
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi – cu 8 paturi;
- Însoțitori – cu 16 paturi;
- Bloc Operator;
- Compartiment Primiri Urgente;
- Farmacie;
- Sterilizare;
- Laborator analize medicale;
- Laborator radiologie și imagistică medicală;
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asitenței medicale;
- Compartiment Statistică și Informatică Medicală;
- Cabinet Medicină Dentară;
- Ambulatoriul integrat spitalului în specialitățile:
 - o Cabinet Chirurgie Pediatrică;
 - o Cabinet Ortopedie Pediatrică;
 - o Cabinet ORL;
 - o Cabinet Cardiologie;
 - o Cabinet Pediatrie.

b) **Locația din bd-ul Independenței** nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Aparat funcțional (Compartiment Financiar Contabilitate; Compartiment Securitatea Muncii, PSI, Protecție Civilă și Situații de Urgență; Biroul Managementul Calității Serviciilor Sanatate; Compartiment Achiziții Publice, Contractare; Compartiment juridic; Compartiment

Tehnic; Compartiment Administrativ; Compartiment Aprovizionare
Compartiment RUNOS;



Locatia din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Centrul de Sănătate Mintală Copii;
- Cabinet Medicină Fizică și Reabilitare;
- Laborator de medicină fizică și Reabilitare (bază de tratament);
- Cabinet Alergologie și Imunologie;
- Cabinet Dermatovenerologie;
- Cabinet Oftalmologie;
- Cabinet Endocrinologie;
- Cabinet Neurologie pediatrică;
- Sala de tratamente.

Încă în plin proces de reformă în domeniul sanitar, Spitalul de Pediatrie - spital de specialitate, cu linii de gardă în specialitățile pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ATI, a cărui activitate deservește un număr de aproximativ 850 000 locuitori, din care 250 000 copii, se prezintă ca un spital în plin proces de schimbare și modernizare.

I.6.1 RESURSE FINANCIARE

La 31.12.2023, situația financiar – contabilă a spitalului se prezintă astfel:

Venituri:

Veniturile totale prevăzute a se realiza în perioada raportată: **62.144 mii lei**, din care realizate **56.403 mii lei**, respectiv **90,76%**.

Cheltuieli:

Cheltuielile prevăzute pentru anul 2023: **74.176 mii lei**, din care realizate **51.537 mii lei**, respectiv **69,48%**.

Ponderea cea mai mare în totalul plăților efectuate din bugetul anului 2023 este deținută de cheltuielile de personal (74,62%), urmate de cheltuielile cu bunurile și serviciile cu o pondere de 24,76%.

Indicatori privind execuția bugetară

Mii lei

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor	Proгноzat	Realizat la 31.12.2023
I	VENITURI TOTALE	62.144	56.403
1.	Venituri din concesiuni și închirieri	35	11
2.	Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate	30.065	26.969
3.	Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat	3.624	2.555
4.	Alte venituri din prestări servicii și alte activități	553	418



5.	Venituri din sponsorizari	307	307
6.	Subvenții din bugetul FNUASS	27.000	25.584
7.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea chetuielilor de capital din domeniul sănătății	560	559
II.	CHELTUIELI TOTALE	74.176	51.537
1.	Cheltuieli de personal	46.463	38.454
2.	Bunuri și servicii	17.243	12.762
3.	Alte cheltuieli (Burse)	200	156
4.	Cheltuieli de capital	10.270	1.359

B. Indicatori de (rezultat) performanță

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor	Realizări 2022	Realizari 2023
1.	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	76,90%	69,48%
2.	Procentul veniturilor proprii din total venituri (%)	6,96 %	6,96
3.	Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital (%)	64,66%	74,62%
4.	Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de casele de asigurări de sănătate și din sumele asigurate din bugetul MS (%)	85,70%	69,78%
5.	Procentul cheltuielilor cu medicamente în totalul cheltuielilor spitalului (%)	3,79%	3,07%
6.	Costul mediu pe zi de spitalizare	1.752,08	2.634,57

I.6.2 RESURSE UMANE

Indicatori privind personalul medico – sanitar

AN	MEDICI/TOTAL PERS. ANGAJAT (fără medici rezidenți) %	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT (%)
2019	13.42	45.30
2020	13.68	46.36
2021	14.82	45.42
2022	17.63	41.95
2023	15.43	39.71



I.6.3 DISTRIBUTIA GEOGRAFICA A ACTIVITATII SPITALULUI

Provenienta	2022		
	Externati la 31.12.2022	%	Total (spitalizare continua si de zi)
Prahova	6039	97,39%	6752
Dâmbovița	61	0,98%	67
Buzău	33	0,53%	40
București	23	0,37%	31
Ilfov	12	0,19%	13
Ialomița	11	0,18%	12

Provenienta	2023		
	Externati la 31.12.2023	%	Total (spitalizare continua si de zi)
Prahova	5867	96,94	6706
Bacau	3	0,05	3
Bistrița-Năsăud	1	0,02	1
Brașov	3	0,05	3
București	24	0,40	27
Buzău	33	0,55	37
Călărași	1	0,02	2
Constanța	3	0,05	3
Covasna	1	0,02	1
Dâmbovița	85	1,40	97
Dolj	1	0,02	1
Galati	3	0,05	3
Giurgiu	1	0,02	1



Gorj	0	0	2
Ialomița	5	0,08	7
Iasi	2	0,03	2
Ilfov	13	0,21	14
Neamț	1	0,02	1
Satu- Mare	1	0,02	1
Timiș	1	0,02	1
Teleorman	1	0,02	1
Tulcea	1	0,02	1
Vaslui	1	0,02	1

I.6.4 MORBIDITATEA

Referitor la morbiditatea spitalizată în anul 2023, pe primul loc se situează Boli și tulburări ale sistemului digestiv (CMD 06), cu un total de 722 de cazuri, reprezentând 11,93% din totalul cazurilor; urmează pe locul secund, Boli și tulburări ale sistemului digestiv (CMD 06), cu 495 cazuri reprezentând 8,18 % din totalul cazurilor, iar pe locul 3 se situează Boli și tulburări ale sistemului respirator (CMD 04) cu 485 cazuri, reprezentând 8% din totalul cazurilor externe.

Primele zece diagnostice în anul 2023, ca ordine a frecvenței, totalizează un număr de 3067 de cazuri reprezentând 50,68% din totalitatea cazurilor externe așa cum rezulta din tabelul de mai jos.

Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri
A49.9	Infectia bacteriana, nespecificata	722
A68.9	Febra recurenta, nespecificata	495
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	485
J21.9	Bronsiolita acuta, nespecificata	392
E44.1	Malnutritia proteino-energetica usoara	290
A49.8	Alte infectii bacteriene cu localizare nespecificata	205
R50.9	Febra, nespecificata	137
K30	Dispepsia	126
N47	Hipertrofia preputului, fimoză, parafimoză	126
J06.9	Infectii acute ale cailor respiratorii superioare, nespecificate	89



ANALIZA MORBIDITATEA MIGRANTA

Se definește morbiditatea migrantă ca fenomenul manifestat prin populația (pacienții) care migrează – pleacă și vin, din perspectiva serviciilor medicale, dar și a celor hoteliere oferite.

La analiza morbidității migrante s-a ținut cont de următoarele aspecte:

- pentru pacienții care pleacă - ce a determinat acest lucru;
- pentru pacienții care vin – dacă se pot asigura serviciile medicale de care au nevoie, competențele și structurile necesare pentru realizarea serviciilor medicale.

INDICATOR	2021	2022	2023
Numarul de pacienti transferati (plecati)	69	80	98
Numarul de pacienti transferati (veniti)	-	-	4
Numarul de pacienti care au refuzat internarea	-	-	-
Externari la cerere	841	894	802
Decedați	5	3	5

1.6.5 UTILIZAREA SERVICIILOR

DENUMIRE INDICATOR	2020	2021	2022	2023
Numar pacienti externati - total	3218	4473	6201	6052
Numar total pacienti spitalizare de zi	1038	732	740	864
Durata medie de spitalizare pe spital	3,6	3,5	3,5	3,5
Indicele de utilizare a paturilor (IUP) - zile	86,9	116	160,6	157,5
Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	23,75%	31,78%	44 %	43,14%
Indicele de complexitate al cazurilor - pe total spital	1,2881	1,3151	1,2848	1,2833
Numar consultatii/ medic CSM	1818	1948,67	2053,67	1972,33
Numarul mediu de bolnavi externați pe un medic	163,69	216,88	315,50	230,53
Numarul mediu de consultații / medic în ambulatoriu	1078,19	1562,81	1373,78	1189,27
Numar mediu de consultații pe un medic în camera de garda	745,79	932,44	3085	2952,08

* Nr.consultații / nr. medici CSM=5846/3(2021);=6161/3(2022); =5917/3(2023)

**Nr. total cazuri/nr. medici =5205/24(2021);=6941/ 22(2022); =6916/30(2023)

*** Nr. mediu de consultații/nr.medici in ambulatoriu= 32819/21 (2021);=37092/27(2022); 35678/30 (2023)

**** Nr. consultații in camera de gardă/nr. medici=25176/27 (2021);=37020/12 (2022);38377/13 (2023)

Monitorizare Indicatori:

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;
3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție



Evaluare indicatori

Internări	2020	2021	2022	2023
Internări continue	3183	4504	6220	6032
Internări continue cu ICM crescut/ total externari	2930/3218	4104/4473	5647/6201	5375/6052
Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate , pe spital (%)	24,39%	14,06%	10,66%	12,49%
ICM spital	1,2881	1,3151	1,2848	1,2833
Transferuri către alte unități sanitare	129	69	80	98
Calificative pozitive / total chestionare de satisfacție	626 /674	635 /650	1293/1328	1392/1413

I.6.6 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

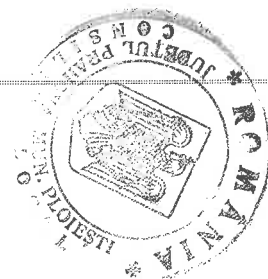
DENUMIRE INDICATOR	2020	2021	2022	2023
Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0,25%	0,11%	0,05%	0,08%
Rata infectiilor nosocomiale	0,44%	0,36%	0,31%	0,23%
Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	87,38%	86,21%	76,28%	74,50%
Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale.	4 %	1,53%	1,28%	1,61%

I.7 INFRASTRUCTURA

Spitalul funcționează în prezent în trei locații: Str. Mihai Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127 (în această din urmă locație funcționează Ambulatoriul integrat și Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii și se derulează activități prevăzute în cadrul **Programului național de sănătate mintală și profilaxie în patologia psihiatrică**):

a) Locația din str. Mihai Eminescu nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, construită în anii 50 (1955), aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I – cu 50 paturi;
- Secția Pediatrie II – cu 39 paturi;
- Secția Chirurgie Pediatrică – cu 38 de paturi, din care Compartiment Ortopedie Pediatrică – cu 8 paturi;
- Compartiment ATI – cu 8 paturi;
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi – cu 8 paturi;
- Însoțitori – cu 16 paturi;
- Bloc Operator;
- Compartiment Primiri Urgente;
- Farmacie;



- Sterilizare;
- Laborator analize medicale;
- Laborator radiologie și imagistică medicală;
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Compartiment Statistică și Informatică Medicală;
- Cabinet Medicină Dentară;
- Ambulatoriul integrat spitalului în specialitățile:
 - o Cabinet Chirurgie Pediatrică;
 - o Cabinet Ortopedie Pediatrică;
 - o Cabinet ORL;
 - o Cabinet Cardiologie;
 - o Cabinet Pediatrie.

b) Locația din bd-ul Independenței nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 (clădire veche din 1930) și unde funcționează:

- Aparat funcțional (Compartiment Financiar Contabilitate; Compartiment Securitatea Muncii, PSI, Protecție Civilă și Situații de Urgență; Biroul Managementul Calității Serviciilor Sanatate; Compartiment Achiziții Publice, Contractare; Compartiment juridic; Compartiment Tehnic; Compartiment Administrativ; Compartiment Aprovizionare – Transport; Compartiment RUNOS;

c) Locația din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Centrul de Sănătate Mintală Copii;
- Cabinet Medicină Fizică și Reabilitare;
- Laborator de medicină fizică și Reabilitare (bază de tratament);
- Cabinet Alergologie și Imunologie;
- Cabinet Dermatovenerologie;
- Cabinet Oftalmologie;
- Cabinet Endocrinologie;
- Cabinet Neurologie pediatrică;
- Sala de tratamente.

Aparatura medicală deținută de spital:

Nr. Crt	Denumire aparat/ dispozitiv	An fabricație/ an achiz.
*CHIRURGIE ȘI ORTOPEDIE PEDIATRICĂ + BLOC OPERATOR		
1	Aparat anestezie venar copii	2005
2	Aparat anestezie nou născuți	2008
3	Set laringoscop fibră optică	2000
4	Aparat electrochirurgie SURTRON 160	2011
5	Frigider Blood Bank EMOTECA 200 ECT - F	
6	Incubator compact Heratherm 18 L	



7	Masă electrohidraulică	
8	PLASMATHERM	
9	Centrifugă XC-2000	
10	Congelator plasmă	
11	Incubator standard ZT 17303	nesp
12	Incubator transport nou-născuți	nesp
13	Unitate de resuscitare neonatală	2010
14	Monitor ATI MEC 1000	2006
15	Electrocauter mono-bipolar - 2 buc	2015
16	Set Drill ortopedic cu acționare	2015
17	Aspiratoare chirurgicale - 2 buc	2015
18	Aparat tăiat gips	2017
19	Set colonoscop pediatric cu fibră optică	2017
20	Lavoar profesional chirurgical	2017
21	Stație aer comprimat	2017
22	Lampă scialitică sala de operații	2018
23	Bisturiu cu radiofrecvență	2018
24	Lupă chirurgicală cu sursă de lumină	2018
25	Masă de chirurgie	2018
26	Stație de sterilizare	2018
27	Laparoscop (496.861 lei)	2019
28	Motor pentru ortopedie	2019
29	Videoendoscop flexibil dimensiuni medii (223.199 lei)	2019
30	Ecograf portabil (139.944 lei)	2019
31	Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi	2019
32	Artroscop (274.648 lei)	2019
34	Lampă scialitică (272.510 lei)	2022
35	Masă operație chirurgicală (214.200 lei)	2022
36	Motor MINI-BONE pentru ortopedie (135.660 lei)	2022
37	Motor electric ortopedie fără fir (36.295 lei)	2022
38	Sistem pentru tratarea plăgilor cu presiune negativă (23.800 lei)	2022
39	Sistem TOURNIQUET cu acțiune electric pentru ortopedie (28.560 lei)	2022



40	Dulap instrumentar – 4 buc (64.884 lei)	
41	Bisturiu armonic + accesorii (100.820 lei)	2023
*UTS		
42	Congelator plasmă	2015
43	Centrifuga XC-2000	2015
44	Geantă frigorifică mobilă transport plasmă	2015
*ANESTEZIE ȘI TERAPIE INTENSIVĂ		
45	Monitor cu funcții vitale (4 buc)	2015
46	Scaun medic cu elevație (2 buc)	2015
47	Aparat anestezie adult, copil și nou-născut	2016
48	Aparat ventilație mecanică adult, copil și nou-născut	2016
49	Videolaringoscop	2016
50	Pulsoximetru mobil	2016
51	Laringoscop cu fibră optică	2016
52	Infuzomat (pompă volumetrică) - 2 buc	2016
53	Pat special terapie intensivă - 6 buc	2016
54	Senzor SpO2 (accesoriu pentru monitoare funcții vitale) - 4 buc	2016
55	Lame videolaringoscop	2017
56	Injectomat (pompă volumetrică)	2017
57	Aparat cu aer cald pentru încălzit pacienții	2017
58	Pat special pentru terapie intensivă	2017
59	Electrocardiograf portabil	2017
60	Aparat pentru stimularea nervilor periferici in anestezia plexală cu dispozitiv pentru cartografierea percutantă a nervilor	2018
61	Aparat pentru managementul căilor aeriene (aparat pentru stimularea tusei)	2018
62	Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi	2019
63	Combină frigorifică de laborator	2019
64	Manechin didactic pentru managementul căilor aeriene la copii mari (intubație dificilă) (9.959 lei)	2019
65	Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copii mari (98040 lei)	2019



66	Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copil mic și nou născut (9964 lei)	2019
67	Analizor gaze sanguine (46.826,5 lei)	2022
68	Monitor funcții vitale de înaltă performanță – 3 buc (160.650 lei)	2022
69	Monitor funcții vitale de înaltă performanță cu monitor transport (59.976 lei)	2022
70	Modul CO2 compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 - 2 buc (59.976 lei)	2022
71	Modul debit cardiac compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 (17.992,80 lei)	2022
72	Modul EEG compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 (30.000 lei)	2022
73	Electroencefalograf (63.903 lei)	2022
74	Aparat de măsurare a perfuziei cerebrale (99.666,08 lei)	2022
75	Aparat radiologic RX mobil (684.250 lei)	2022
76	Infusomat (pompă volumetrică) – 2 buc (17.665, 52 lei)	2023
77	Panou plumbat mobil – protective RX (14.000 lei)	2023
*STERILIZARE		
78	Generator de aburi - Steris CH18 USA	2005
79	Modul sterilizare Steris Amsco Eagle 3053 -Steris Corporation USA	2005
*PEDIATRIE 1		
80	Aspirator pentru nou născuți	nesp.
81	Incubator Standard 3 buc	nesp.
82	Incubator transport nou născuți	nesp.
83	Monitor Cardiorespirator pentru nou născuți	nesp.
84	Pulsoximetru mobil	2016
85	Infuzomat	2016
86	Monitor funcții vitale	2017
87	Injectomat	2017
88	Sterilizator (Autoclav cu aburi)	2017
89	Injectomat (9.329,60 lei)	2022
90	Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale cu stativ și coș (9.865,10 lei)	2022
91	Aparat de vizualizat vene (7.900 lei)	2023
92	Injectomat – 2 buc (7.300 lei)	2023
93	Electrocardiograf portabil (4.195 lei)	2023



*PEDIATRIE 2

94	Oscilometru Rister	
95	Pulsoximetru mobil	2016
96	Monitor funcții vitale	2016
97	Monitor funcții vitale	2017
98	Infuzomat	2017
99	Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale, mobil (9.865,10 lei)	2022
100	Infuzomat (7.999,18 lei)	2022
101	Aparat EKG (4.195 lei)	2023
102	Aparat de vizualizat vene (7.900 lei)	2023
103	Ecograf portabil (142.857 lei)	2023
104	Injectomat (3.650 lei)	2023

POLICLINICĂ

*CABINET OFTALMOLOGIC

105	Autokerefractometru	2015
106	Oftalmoscop monocular	2015
107	Lampă cu fantă - biomicroscop	2015
108	Sinoptofor	2015
109	Masă cu elevație hidraulică	2015
110	Scaun cu elevație hidraulică (3 buc)	2015
111	Perimetru optopol HUMPHREU pt. câmp vizual	2016
112	Lensmetru automat	2016
113	Oftalmoscop indirect pentru retină	2016
114	Tonometru cu pahimetru	2017
115	Autorefractometru pediatric	2018
116	Ecograf mod b (151.130 lei)	2019

* CABINET DERMATOLOGIE

117	Electrocauter mono-bipolar	2016
118	Dermatoscop	2018
119	Lampă UVB (20.563 lei)	2019

* FIZIOTERAPIE



120	Bioptron 2SET	
121	BTL - 5820 SL Aparat terapie combinată	
122	Combină electroterapie 2 canale	
123	Aparat unde scurte	2017
124	Bioptron 2 + suport	2017
125	Lampă UV + IR	2017
126	Bioptron cu colortherapie	2017
127	Bandă de alergare profesională	2017
128	Bicicletă copii	2017
129	Aparat electroterapie 4 poli	2018
130	Aparat de fizioterapie cu șocuri ESWT	2018
131	Bicicletă eliptică	2019
*CABINET ORL		
132	Scaun examinare ORL cu acționare electrică	2015
133	Scaun medic cu elevație	2015
134	Video rino-laringoscop flexibil	2016
135	Aparat radiochirurgical monopolar-bipolar	2016
136	Sursă lumină LED	2017
137	Telescop optic	2017
138	Teleslaringoscop	2017
139	Camăra video optică pentru endoscop rigid	2017
140	Video rino-laringoscop flexibil	2017
141	Sistem chirurgical de coblație	2018
142	Echipament medical de screening auditiv	2018
*CABINET STOMATOLOGIC		
143	Unit Complet Stomatologic	2015
*CARDIOLOGIE		
144	Electrocardiograf	nesp.
145	Lampă scialitică cu 9 faruri	nesp
14	Holter ECK cu 12 canale	2015
147	Ecograf cu sondă cardio și doppler	2015
148	Electrocardiograf	2015



149	Holter de tensiune	2016
*CSM		
150	Sistem electroencefalograf	
151	Sistem digital de moping	2001
152	Canapă electrică tip foarfece	2019
153	Scară plan înclinat, cu balustrade, dublă (3.614 lei)	2022
*CPU		
154	Analizor gaze din sânge, electroliți	nesp.
155	Defibrilator cu monitor -2 buc	2007
156	ECG	2007
157	Echipament fibră optică pentru intubare	2003
158	Electrocardiograf Delta 3	nesp.
159	EKG EDAN SE 600	nesp.
160	Lampă mobilă de examinare	2007
161	Masa încălzită ptr resuscitare nou-născuți	2006
162	Monitor (EKG, Et CO2, SaO2, tensiune arterială invazivă / noninvazivă, temperatura centrală)	2007
163	Monitor (EKG, SaO2, tensiune arterială noninvazivă)	2007
164	Monitor ATI MEC 1000 Suport	2006
165	Negatoscop	nesp.
166	Otoscop-Oftalmoscop de perete	nesp.
167	Reanibex - Aspirator acționat mecanic pentru un singur pacient (defibrilator)	2005
168	Spirometru	2007
169	Stație centrală de monitorizare	nesp.
170	Ventilator portabil (manual de urgență) - resuscitator	2006
171	Ventilator pentru camera de resuscitare	2007
172	Ventilator de urgență tip Oxylog 1000	2005
173	Electrocardiograf cu 6 derivații	2016
174	Lampă scialitică cu picior	2016
175	Dispozitiv de vizualizare a vaselor	2016
176	Analizor sânge capilar	2017
177	Injectomat	2017



178	Analizor automat hematologie	2019
179	Multifunctional laser color cu printare A3 (14.799 lei)	2023
Radiologie*		
180	Echipament de raze X tip Duo Diagnost	2001
181	Ecograf Color Doppler UF-850 XDT	2007
182	Aparat de radiologie mobil Jolly 15 R -RONTGENDIAGNOSTIC	2007
183	Dap-metru Kermox Sistem cu afișaj la distanță	2006
184	Mașină de dezvoltat filme radiologice	2015
185	Sondă ecograf	2015
186	Ecograf Doppler color cu 2 sonde	2016
187	Sistem digitalizare + sistem citire + imprimantă laser	2016
188	Ușă plumbată pentru laborator de radiologie si imagistică medicală	2018
189	Panou plumbat mobil pentru laborator de radiologie si imagistică medicală	2018
190	Ecograf (803.250 lei)	2022
191	Aparat radiologic cu două posturi grafie și scopie digitalizat (1.725.500 lei)	2022
Laborator analize medicale*		
192	Analizor automat pentru hematologie până la 18 parametri inclusiv	2004
193	Analizor semiautomat de biochimie prin fotometrie discretă de uz clinic	2006
194	Microscop binocular	2004
195	Termostat de laborator	2006
196	Analizor automat de hematologie Sysmex XS - 500i	06.2012
197	Analizor automat ptr.biochimie Pentra 400	2012
198	Centrifuga Rotofix 32A	2012
199	Centrifugă Rotix 3003	nesp.
200	Analizor automat pentru coagulare, teste screening, hemostază, cromogen, imunologice	2001
201	Etuva termoreglabilă	nesp.
202	Aparat electroforeză SEBIA Phoresis	nesp.
203	Analizor automat de biochimie	2015
204	Analizor de urină	2015
205	Analizor automat de imunologie	2015



206	Analizor automat 5 dif de hematologie	2015
207	Autoclav	2016
208	Analizor coagulare	2017
209	Scaun recoltare analize laborator	2019
210	Analizor ioni (4.998 lei)	2022
211	Analizor microbiologie automat (250.000 lei)	2022
212	Microscop optic binocular – 2 buc (30.200 lei)	2023
CABINET ALERGOLOGIE		
213	Spirometru	2017
CABINET DE CHIRURGIE - AMBULATOR		
214	Lampă scialitică cu picior	2018
FARMACIE		
215	Balanță farmaceutică de precizie	2018
BLOC ALIMENTAR		
216	Cuptor electric cu convecție pentru 10 tăvi (13.959,89 lei)	2022

I.8 SATISFACTIA PACIENTILOR

Calitatea se refera in egala masura la cresterea satisfactiei pacientului si la imbunatatirea eficientei si reducerea costurilor. La nivelul spitalului se acorda o atentie deosebita ideii de reactie de raspuns din partea pacientului si ideii de ai oferi acestuia ce isi doreste. Satisfactia pacientilor inseamna evaluarea cognitiva si reactie emotionala la elementele stucturii (resursele umane, materiale, financiare si mediul spitalicesc, ale procesului (aspecte tehnice si interpesonale) precum si la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

In urma analizelor cu privire la satisfactia pacientilor a rezultat ca pacientii apreciza prioritar aptitudinile de comunicare interpersonală ale personalului medical și curățenia în spital. Pacientilor trebuie sa le fie identificate in primul rand nevoile, pentru ca personalul medical sa vina in intampinarea acestora, utilizand atent tehnicile si procedurile medicale.

Satisfactia pacientilor este in stransa dependenta cu claritatea informatiilor oferite si acestea ar putea fi un semn important al calitatii comunicarii medic - pacient. Modul cel mai simplu si mai putin costisitor de evaluare a calitatii serviciilor de sanatate este masurarea satisfactiei pacientilor.

O situație a gradului de satisfacție al pacienților (centralizată pe perioada 2019- 2023) este redată în tabelul următor:

SECTIE	2019		2020		2021		2022		2023	
	M+F M	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL
CHIRURGIE	241	246	191	195	168	169	275	277	312	313



PEDIATRIE I	252	282	190	211	184	188	474	491	465	480
PEDIATRIE II	291	318	175	198	203	211	442	457	498	503
A.T.I.	0	0	70	70	80	82	102	103	117	117
TOTAL UNITATE	784 92,6 7%	846	626 92,88%	674	635 97,69%	650	1293 97,36%	1328	1392 98,51%	1413

I.9 SATISFACTIA ANGAJATILOR

„Daca nu ai o slujba care iti da bataie de cap, atunci nu ai nici o slujba” (Malcom Forbes). Munca este vazuta de om nu ca un simplu mijloc de obtinere a celor necesare dar si ca prilej de satisfactie. O mare parte din viata noastra este dedicata muncii si, din aceasta cauza, satisfactia in munca devine un aspect foarte important al activitatii profesionale, avand consecinte importante atat personale cat si asupra organizatiei in care isi desfasoara munca.

La nivelul spitalului acordam o mare atentie acestui aspect si periodic identificam si analizam gradul de satisfactie al angajatilor nostri prin aplicarea de chestionare ce ne sunt utile si prin sugestiile pe care angajatii le fac.

II . ANALIZA DE SITUATIE

ANALIZA MEDIULUI INTERN SI EXETRN (Analiza SWOT)

Complementar analizei interne o importanta deosebita o are analiza mediului extern in gasirea cailor de realizare a strategiei propuse. Aceste puncte de vedere acopera o serie de aspecte precum:

- Necesitatile populatiei deservite;
- Piata serviciilor medicale private din Romania care este in crestere, pe fondul migrarii pacientilor de la unitatile medicale de stat catre unitatile medicale private;
- Legislatia sanitara care se afla intr-o schimbare continua (Legea nr.95/2006, cu modificarile si completările ulterioare; Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului; Ordinul nr. 29/2003, privind introducerea colectarii electronice a setului minim de date la nivel de pacient (SMDP) in spitalele din Romania, cu modificarile ulterioare).

Analiza mediului intern si extern (Analiza SWOT) este prezentata in continuare



PUNCTE FORTE

- Sistem integrat de transmitere și stocare a informațiilor / datelor medicale ale pacienților (ARMONIA);
- Sistem informatic de transmitere a datelor radiologice către medicul / medicii curanți în vederea stabilirii diagnosticului și a schemei de tratament în cel mai scurt timp (PAX);
- Certificare RENAR ISO 15189/2013 a laboratorului de analize medicale, ceea ce asigură funcționarea la standarde înalte de calitate și posibilitatea realizării de venituri suplimentare pentru spital;
- Controlul intern managerial conform OSGG 600/2018 implementat
- Certificarea ISO 9001/2015 – a laboratorului de radiologie și imagistică medicală, asigurând implementarea standardelor de calitate europene;
- Linie de gardă completă, spitalul asigurând singurele linii de gardă din județ pe specializarile chirurgie, ortopedie pediatrică și ATI
- Unitatea este acreditată ANMCS – în ciclul I de acreditare și se află în curs de acreditare – ciclul II (2023);
- realizarea de venituri suplimentare din donații și sponsorizări;
- Personal medical competent cu o înaltă pregătire profesională, cu feedback pozitiv de la pacienți;
- Mecanism de decontare prin DRG, ceea ce diminuează riscul financiar al spitalului;
- ICM a crescut, Spital acreditat
- Spital dotat cu aparatură
- adresabilitate și accesabilitate crescută ;
- aprovizionare fluentă cu medicamente și materiale sanitare ;
- condiții hoteliere decente (dotare cu paturi noi, mobilier nou, grupuri sanitare, saloane și holuri igienizate recent) ;
- spitalul nu are datorii restante sau ariate;
- parteneriate cu școlile postliceale sanitare;
- dotare tehnică prin: laborator, sală chirurgie, UTS;
- activitate medicală desfășurată fără incidente majore.
- asigurare de resurse umane cu pregătire superioară (medici primari, doctori în medicină, rezidenți pentru asigurarea echipei medicale viitoare); -Servicii conexe (bucătărie, laborator de analize, etc)
- două proiecte de investiții cu finanțare 100% nerambursabilă, depuse de autoritatea tutelară în cadrul PNRR al României, Componenta C12 – Sănătate, Investiția 2 – ”Dezvoltarea infrastructurii medicale prespitalicești”, respectiv un proiect în

PUNCTE SLABE

- Spațiu insuficient față de nevoile de dezvoltare ale spitalului.
- Săli de așteptare cu spațiu redus, față de adresabilitatea și numărul mare de pacienți, ceea ce crează deseori aglomerație, mai ales în UPU;
- Existența a trei locații determină creșterea cheltuielilor administrative și creează dificultăți în funcționarea unitară a grupurilor de lucru ;
- Nerespectarea în totalitate a circuitelor funcționale pentru bolnavi, alimente, deșeuri și vizitatori din cauza spațiului insuficient sau a vechimii construcțiilor;
- Adresabilitatea foarte ridicată a pacienților constituie și un punct slab prin comparație cu capacitatea de spitalizare – constrângeri determinate de limitarea spațiilor disponibile;
- Spital cu structura pavilionară
- Cladiri vechi, monumente istorice, inadecvat compartimentate ce necesită renovări, consolidări sau reparații capitale;
- Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor
- Dotarea insuficientă a unor secții/ compartimente/cabinete cu aparatura, instrumentar și mobilier, sau acestea sunt uzate moral și fizic
- Personal medico-sanitar încadrat la limita inferioară a normativelor



valoare de 17.854.410,07 lei (cu TVA), pe Investiția prioritară I2.4 – "Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale – "Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul de Pediatrie Ploiești " și un proiect în valoare de 6.109.384,66 lei (TVA inclus) – pe Investiția prioritară I1.3, proiect denumit "Reabilitarea, modernizarea și dotarea infrastructurii ambulatorii existente din Spitalul de Pediatrie Ploiești".

OPORTUNITATI

- Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale;
- Accesarea de fonduri nerambursabile de proiecte cu finanțare nerambursabilă destinate domeniului sanitar;
- Diversificarea serviciilor oferite prin crearea unor noi secții: balneofizioterapie, chirurgie pediatrică și ortopedie pediatrică;
- Încheierea de contracte cu unități de învățământ privat în vederea efectuării de practică medicală;
- Creșterea salariilor în sistemul sanitar, salarii atractive;
- Colaborare strânsă cu Primăria Municipiului Ploiești care a asigurat o finanțare semnificativă pentru funcționarea optimă a spitalului și modernizarea acestuia.
- Colaborarea bună cu Direcția de Sănătate Publică Prahova și Casa de Asigurări de Sănătate Prahova;
- amplasarea locațiilor unde funcționează spitalul și ambulatoriul de specialitate;
- Atragerea de fonduri pentru investitii in infrastructura prin intermediul Consiliului Local
- Partener la programe de sanatate care vizeaza extinderea pe piata serviciilor de sanatate
- Posibilitatea de încheiere a contractelor de prestari servicii medicale cu personal medical și asistenți medicali (PFA) pentru specialitățile deficitare sau funcțiile vacante;

AMENINTARI

- Instabilitate legislativă privind domeniul sanitar și nu numai; (modificări legislative referitoare la specialitățile medicale, legislatia din domeniul achizițiilor, politici necorelate cu condițiile economice)
- Standarde europene de acreditare cerute - greu accesibile pe termen scurt;
- Subfinanțarea sistemului sanitar;
- Constrângerea legislației în ceea ce privește motivarea personalului; Concurența datorată mediului privat în sistemul medical.
- Existența sau apariția pe piața serviciilor de sănătate a altor spitale/clinici private – potențiali furnizori de servicii medicale de pediatrie, care asigură și condiții hoteliere de bună calitate.
- Tot în acest sens, poate apărea un decalaj social între persoanele care își pot permite o asigurare suplimentară și persoanele defavorizate.
- creșterea cheltuielilor cu utilitățile (energie, gaze), a cheltuielilor de întreținere;
- Creșterea costurilor asistenței medicale care poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată în pragul sărăciei
- comasarea unor spitale/ reducerea numarului de paturi;
- Sistem greoi de licitație și auditare în scopul achiziției de medicamente și materiale;
- Riscul pierderii resurselor umane în favoarea sectorului privat sau extern;
- Ponderea crescuta a cheltuielilor de personal și incertitudinea cadrului legislativ referitor la salarizare



CAP. III IDENTIFICAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE, DEZVOLTAREA STRATEGIEI SI A PLANULUI DE IMPLEMENTARE

III.1 IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Necesitatea **punerii în practica a tehnicilor de management strategic**, necesitatea aplicării acestor tehnici deriva din tendința de globalizare, care însoțită fiind de dezvoltarea dinamică a sistemului economico-social, angajează statul în efectuarea unor schimbări și transformări la nivelul sistemelor și instituțiilor publice. În acest sens, spitalul este obligat, pentru a putea „supraviețui”, să aibă personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme noi.

Printre problemele critice identificate la nivelul Spitalului evidențiem următoarele:

1. Modificarea prevederilor legale privind specialitățile medicale în sensul separării specialității: „chirurgie și ortopedie pediatrică” în specialități distincte „chirurgie pediatrică” și „ortopedie pediatrică”. Riscurile identificate asociate acestei probleme critice sunt:
 - Imposibilitatea unității de a asigura servicii medicale de aceste specialități;
 - Scăderea ICM –ului pe spital;
 - Scăderea veniturilor spitalului;
- Deși în cadrul Spitalului funcționează Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală, Spitalul nu asigură servicii complexe de radiologie, în prezent, pentru investigații CT și RMN pacienții fiind transportați la Spitalul Județean Ploiești. Riscurile asociate acestei probleme critice sunt:
 - Risc de diagnosticare târzie a pacientului;
 - Costuri suplimentare pentru spital: cu transportul pacienților și examenele propriu zise;

Propuneri de rezolvare:

 - a. Dotarea Spitalului cu Computer Tomograf ;
 - b. Dotarea Spitalului cu aparat RMC.

Rezultate așteptate:

 - a. Diagnosticarea imediată și mai precisă a pacienților;
 - b. Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
 - c. Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasați în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
 - d. Reducerea costurilor suplimentare pentru spital;
 - e. Venituri suplimentare prin realizarea de examene radiologice complexe pentru terți;
- Spațiul insuficient pentru secțiile din cadrul Structurii Spitalului, raportat la nivelul nevoilor reale de servicii medicale de specialitate a populației deservite.

Propuneri de rezolvare:

 - Reorganizarea spațiului existent;
 - Crearea de spații noi prin reconfigurare spațiului existent;
 - Relocarea unor secții;
 - Crearea de noi circuite functionale;
 - Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente
 - Continuarea demersurilor în vederea identificării unui spațiu / imobil care să răspundă cerințelor și exigentelor legislației aplicabile în vederea mutării Spitalului de Pediatrie pentru asigurarea circuitelor spitalicești, a spațiului necesar desfășurării activităților medicale și nemedicale, precum și a eliminării sistemului pavilionar, în vederea creșterii calității serviciilor de sănătate oferite pacienților.



Rezultate așteptate:

- a. Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
 - b. Creșterea calității serviciilor medicale oferite și a actului medical în sine;
 - c. Creșterea gradului de siguranță a pacientului;
2. Situația medicală cauzată de pandemia COVID a creat o serie de probleme și provocări, de la necesitatea regândirii spațiului existent și a creării de noi circuite funcționale separate, până la schimbarea de mentalități și necesitatea de a gândi "out of box" (neconventional);
 3. Necesitatea reabilitării și modernizării instalației electrice a spitalului;
 4. Necesitatea reabilitării și modernizării instalației de gaze medicale a spitalului;
 5. Dotarea spitalului cu o centrală de producere a oxigenului medical;
 6. Cheltuieli de regie mari, determinate de existența unor clădiri vechi ce determină un consum crescut de agent termic, apă și curent;
 7. Necesitatea achiziției unui bazin exterior rezerva apa – pentru eliminarea riscurilor – deficiente în alimentarea cu apă sau probleme la rețeaua internă de alimentare cu apă.
 8. Necesitatea reparației capitale a clădirii din Bulevardul Independenței nr.18, an construcție 1933;
 9. Necesitatea continuării dotării spitalului cu aparatură medicală performantă, respectiv dotarea spitalului cu aparatură modern și performantă care nu există la ora actuală sau există, dar în număr insuficient.
 10. O problemă prioritară o reprezintă îmbunătățirea finanțării spitalului prin includerea în Contractul cu CJAS Prahova a tuturor serviciilor medicale oferite de Spitalul de Pediatrie Ploiești, respectiv prin creșterea indicelui de complexitate a cazurilor și scăderea numărului de cazuri invalidate.
 11. Necesitatea este motivată prin faptul că veniturile din contractele încheiate cu Casele de asigurări sociale de sănătate reprezintă sursa majoritară de fonduri pentru desfășurarea activității în spital.
 - 12.

Finantarea. Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inequitabil și întârzierea în uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În această direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervină prin parghiile pe care le are la dispoziție și să încerce uniformizarea cât mai rapidă a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice pentru ca spitale de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest obiectiv va fi rezolvat, singura soluție de a face față necesităților care apar zi de zi o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

Importanța acestui aspect derivă din necesitatea descentralizării deciziilor la nivelul unității sanitare, în care sens managerul spitalului va trebui să încheie contracte de sub-administrare cu șefii de secție și compartimente. Pentru realizarea acestui obiectiv, orice manager va trebui să cunoască realitățile financiar-economice ale spitalului și posibilitățile pe care le are la dispoziție pentru a asigura un echilibru financiar al secțiilor / compartimentelor spitalului.

Îmbunătățirea finanțării spitalului pe intervalul de timp 2022 – 2024 și cu efecte și asupra contractului viitor cu CJAS Prahova este imperios necesară putând fi relativ facil de realizat, cu resurse financiare minime prin contractarea completă a serviciilor medicale pe care Spitalul de



Pediatrie Ploiești le poate oferi și, respectiv, prin îmbunătățirea indicelui de complexitate a cazurilor pe spital.

Din punctele slabe evidentiare, se va avea în vedere fie creșterea tarifelor contractate cu CAS per pacient sau per zi de spitalizare, fie scăderea costurilor de funcționare; aceasta se realizează prin eficientizarea unor cheltuieli sau eliminarea altora din responsabilitatea Unității sanitare cu paturi. Se vor continua demersurile de identificare de resurse financiare pentru realizarea obiectivelor.

III.2 PRINCIPALELE DIRECTII DE DEZVOLTARE ALE SPITALULUI

Principalele direcții de dezvoltare sunt date de punctele slabe identificate în raport cu mediul intern al organizației, în strânsă legătură cu oportunitățile și amenințările identificate în mediul extern.

Scopul este acela de a elabora și implementa un program complex de îmbunătățire a activității spitalului.

Principalele *obiective strategice și operaționale* necesare la nivelul spitalului sunt:

- I. Îmbunătățirea managementului spitalului
- II. Îmbunătățirea structurii spitalului (cladiri, echipamente și altele asemenea).
- III. Dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor;
- IV. Funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea);
- V. Analiza eficienței economice a contractelor de service pentru echipamente;
- VI. Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului
- VII. Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor
- VIII. Măsurile strategice privind managementul clinic:
- IX. Măsurile strategice privind expunerea spitalului pe piața serviciilor spitalicești:
- XI. Măsurile strategice privind eficientizarea consumului de utilități în cadrul spitalului;

În raport cu obiectivele strategice și operaționale, pe termen scurt (1 an – 2024) *obiective specifice*:



1. *Îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților. Creșterea calității serviciilor de sănătate precum și a siguranței pacienților și angajaților. Asigurarea unui ambient plăcut*
2. *Diversificarea serviciilor de sănătate prin dotarea cu aparatură medicală / echipamente medicale / echipamente și materiale terapeutice a secțiilor spitalului, precum și a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului*
3. *Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere*
4. *Îmbunătățirea calității și performanței actului medical, diversificarea serviciilor medicale*
5. *Îmbunătățirea sistemului informatic la nivelul spitalului în vederea îmbunătățirii comunicării interne și externe*
6. *Atragerea de personal de specialitate în secțiile spitalului*
7. *Dezvoltarea resurselor umane și instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical*
8. *Îmbunătățirea condițiilor privind siguranța și securitatea datelor cu caracter confidențial la nivelul spitalului*
9. *Creșterea vizibilității Spitalului, implicit a gradului de adresabilitate a acestuia.*

În continuarea acțiunilor de modernizare și dezvoltare ale Spitalului de Pediatrie Ploiești începute acum 4 ani și realizate împreună cu echipa managerială în acest interval de timp, în perioada următoare ne propunem să rezolvăm problemele critice identificate urmare a analizei SWOT efectuate.

În urma analizării datelor și informațiilor puse la dispoziție de structurile de specialitate din cadrul Spitalului de Pediatrie și având în vedere îndeplinirea unora dintre obiectivele propuse precum și modificarea altora, Comitetului Director a stabilit actualizarea obiectivelor Planului Strategic pentru anul 2024, după cum urmează:

I. OBIECTIVE PE TERMEN SCURT – 2024 (12 luni)

1. Creșterea calitatii serviciilor de sănătate și diversificarea acestora prin :
 - a. reconfigurarea și/sau schimbarea destinației unor spații pentru fluidizarea și optimizarea activității medicale (ex. Sală de tratamente, vestiar CPU)
Responsabili: comitet director, achizitii, administrativ.
 - b. Realizarea de reparații capital aferente activelor fixe: proiectare și execuție instalație termică a imobilului situat în str. Tudor Vladimirescu și extindere CPU (studiu de fezabilitate și proiectare obiectiv.
Responsabili: comitet director, achiziții și administrativ.
 - c. Relocarea stației de oxigen – proiectare și execuție
Responsabili: comitet director, achiziții și administrativ.
 - d. Dotarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală din cadrul Spitalului cu Aparat CT și aparat RMN
Responsabili: comitet director, medic șef laborator radiologie și imagistică medical, Achizitii.
 - e. Realizarea planului anual de Achizitii și a listei de investiții
Responsabili: achizitii, director financiar-contabil, manager



- f. asigurarea aprovizionării continue cu medicamente, materiale sanitare, dezinfectanți, materiale de curatenie
Responsabili: sefi structuri, achizitii, magazie, director financiar-contabil, manager
2. Menținerea calității hoteliere la nivelul standardelor de acreditare prin:
- a. modernizarea saloanelor din sectile pediatrice
Responsabili: serviciul administrativ, serv. achizitii, asistente sefe, Manager
3. Managementul strategic al Resurselor umane :
- a. Completarea schemei de personal prin organizare de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante
Responsabili: RUNOS, director medical, Manager
4. Continuarea demersurilor de identificare de resurse financiare pentru realizarea obiectivelor.
5. Continuarea demersurilor în vederea identificării unui spațiu / imobil care să răspundă cerințelor și exigențelor legislației aplicabile în vederea mutării Spitalului de Pediatrie Ploiești pentru asigurarea circuitelor spitalicești, a spațiului necesar desfășurării activităților medicale și nemedicale, precum și a eliminării sistemului pavilionar, în vederea creșterii calității serviciilor de sănătate oferite pacienților.

De asemenea, se mențin obiectivele privind:

1. Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente;
2. Achiziționarea și dotarea spitalului cu o centrală de producere a oxigenului medical;
3. Reabilitarea instalației electrice a Spitalului;
4. Reabilitarea instalației de gaze medicale a Spitalului;
5. Respectarea protocoalelor, procedurilor și codurilor de practică medicală;
6. Respectarea cu strictețe a protocoalelor de curățenie și dezinfecție și a planului de control și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
7. Creșterea responsabilizării personalului sanitar mediu în supravegherea pacienților internați;
8. Întărirea spiritului de echipă și a colaborării între participanții la îngrijiri;
9. Preocuparea permanentă pentru instruirea personalului sanitar și a personalului din sectorul administrativ;
10. Îmbunătățirea comunicării și colaborării între secțiile și compartimentele spitalului.

Prin realizarea acestor obiective pe termen scurt pe care ni le-am propus urmărim:

- Asigurarea de servicii medicale complete și complexe, inclusiv în cele două specialități distincte;
- Scăderea timpului de diagnosticare (diagnosticarea imediată a pacienților);
- Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
- Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
- Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasați în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
- Creșterea gradului de siguranță a pacientului;
- Creșterea gradului de satisfacție al pacienților;
- Creșterea ICM-ului spitalului;
- Scăderea cheltuielilor spitalului;
- Creșterea veniturilor spitalului.

Tinte Economice:

- utilizarea optimă a resurselor limitate;



- întocmirea unui plan de investiții multianual pentru realizarea dotării cu aparatură medicală
- atragerea de resurse economice prin sponsorizări + donații - fonduri folosite pentru achiziționarea, cu respectarea legislației în vigoare, de aparatură medicală necesară diagnosticării afecțiunilor tratate în spital.

Tinte Medicale:

- întocmirea în dinamică, de ghiduri de diagnostic și tratament;
- respectarea protocoalelor de diagnostic și tratament;
- creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în Spitalul de Pediatrie Ploiești.

Tinte Sociale:

- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin diagnostic și tratament corect, complet și prompt;
- creșterea satisfacției personalului prin valorizarea lui;
- creșterea siguranței în activitate a personalului medical superior (vezi malpraxis).

Tinte de Învățare:

- capital intelectual;
- formare profesională continuă – inițierea unui *Plan de formare profesională*
- competențe strategice pentru comitet director, medici, personal medical și administrativ.

PLAN DE ACTIVITATI - Distribuția temporală a activităților - Grafic GANTT , resurse, responsabili activități, rezultate așteptate (indicatori) pentru îndeplinirea obiectivelor specifice

Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024				
Obiectiv specific nr.1 – Îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților. Creșterea calității serviciilor de sănătate precum și a siguranței pacienților. Asigurarea unui ambient plăcut						
Studiu de fezabilitate și proiectare obiectiv ”Extindere CPU” (sala de așteptare - din structură ușoară, toaletă pacienți, culoar acces, uși glisante cu senzor, rampă acoperită pentru transferul pacienților de la / către ambulanțe)			150 mii lei/2023	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat	• Obiectiv preluat din 2023; contract încheiat în termenul stabilit (2023), cu economii (valoarea achiziției: 142.500 lei). • Predarea studiului de fezabilitate și plata aferentă – 2024. Se va continua realizarea obiectivului și în 2024.
Obținerea Avizului de Securitate la Incendiu				Comitet Director Compartiment SSMSU	• Termen realizat/termen planificat (luni)	• S-au efectuat demersuri, care se continuă și în anul 2024
Lift alimentare			120 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat	• Propus pe lista investitii 2024, poz.I.13 lit. a)
Lift persoane – interior locația din str. Tudor Vladimirescu			140 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat	Propus pe lista investitii 2024, poz.I.13 lit. b)
Achiziție bazin exterior rezervă apă			100 mii lei	Comitet Director Comp. Tehnic Serv.Ach.Publice	Lei cheltuiti/lei planificati	Propus pe lista investitii pe anul 2024, poz.I.13 lit. c)



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024	Financiare			
Proiectare și execuție instalație termică – locația din Str. Tudor Vladimirescu			30 mii lei			Propus pe lista investiții pe anul 2024, poz.III.1.lit. a)
Proiectare și execuție amplasament în vederea relocării stației de oxigen			300 mii lei			Propus pe lista investiții pe anul 2024, poz.III.1.lit. b)
Obiectiv specific nr.2 – Diversificarea serviciilor de sănătate prin dotarea cu aparatură medicală / echipamente medicale / echipamente și materiale terapeutice a secțiilor spitalului, precum și a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului.						
Computer tomograf			3181 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții Publice Contractare - Șef laborator Radiologie și Imagistică	• Lei cheltuiți/lei planificați • Termen realizat / termen planificat	• Propus pe Lista de investiții 2024, la poziția 10.lit. a)
Aparat RMN			5818 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții Publice Contractare - Șef laborator Radiologie și Imagistică	• Lei cheltuiți/lei planificați • Termen realizat / termen planificat	• Propus în Lista de investiții pe anul 2024, la poziția 10.lit. b)
Analizor automat biochimie (Laborator analize medicale)			450 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	• Propus în Lista de investiții 2024, la poziția I.1. lit. a);
Termostat care funcționează în condiții de aerobioză normale (Laborator analize medicale)			20 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	• Propus în Lista de investiții 2024, la poziția I.1. lit. b);



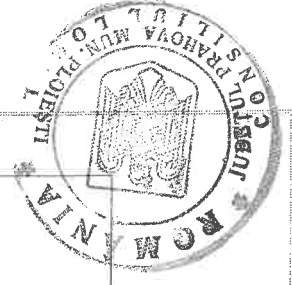
Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024	Financiare			
Termostat care funcționează în condiții de microaerofilie îmbogățit cu CO2 (Laborator analize medicale)			20 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	Propus în Lista de investiții 2024, la poziția I.1. lit. c);
Centrifugă (Laborator analize medicale)			20 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	Propus în Lista de investiții 2024, la poziția I.1. lit. d);
Analizor automat urini (Laborator analize medicale)			300 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	Propus pe lista de investiții 2024, poz I.1.f) - anexa 2A
Analizor automat imunologie (Laborator analize medicale)			540 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	Propus pe lista de investiții 2024, poz I.1.e) - anexa 2A
Analizor hemoculturi (Laborator analize medicale)			480 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	Propus pe lista de investiții 2024, poz I.1.g) - anexa 2A
Trusă laringoscop cu fibră optică			14 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții -Medic Șef CPU	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1	Propus în Lista investiții 2024, poz.I.6 a) – Anexa 2A.



Obiectiv / Activități	Grafic Gantr		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024				
Stație diagnostic modular – 8 buc - CPU			50 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp.Achiziții -Medic Șef CPU	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 8	Propus in Lista investitii 2024, poz.I.6 b) – Anexa 2A.
Combină frigorifică – buc - CPU			8 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp.Achiziții -Medic Șef CPU	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2	Propus in Lista investitii 2024, poz.I.6 c) – Anexa 2A.
Cart / suport cu roțile pentru aparatura medicală - CPU			12 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp.Achiziții -Medic Șef CPU	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2	Propus in Lista investitii 2024, poz.II.1 a) – Anexa 2A.
Analizor de gaze și electroliti – (ATI)			170 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Ob preluat din anul 2023,propus in Lista investitii 2024, poz. I.2 e) – Anexa 2A -
Infusomat (pompa volumetrică) – 3 buc (ATI)			45 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.2 b) – Anexa 2A
Aparat anestezie (ATI)			200 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.2 a) – Anexa 2A
Panou plumbat (ATI)			16 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.2 c) – Anexa 2A



Obiectiv / Activități	Grafic Gantți		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024	Financiare			
Sistem respirator pentru terapie (ATI)			58 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitiei 2024, poz. I.2 d) – Anexa 2A
Coloana scribeți tractare cu greutateți (Chirurgie + Bloc operator)			17 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitiei 2024, poz. I.3 a) – Anexa 2A
Aspirator Chirurgical - 2 buc.(Chirurgie + Bloc Operator)			100 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2	Propus in Lista investitiei 2024, poz. I.3.b) – Anexa 2A
Trusă extracții dificile (Chirurgie + Bloc Operator)			70 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitiei 2024, poz. I.3.c) – Anexa 2A
Electrocauter mono și bipolar – 2 buc (Chirurgie + Bloc Operator + Sterilizare)			100 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2	Propus in Lista investitiei 2024, poz. I.1.a) – Anexa 2B
Trusă fixator extern (Chirurgie + Bloc Operator + Sterilizare)			50 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2	Propus in Lista investitiei 2024, poz. I.1.b) – Anexa 2B



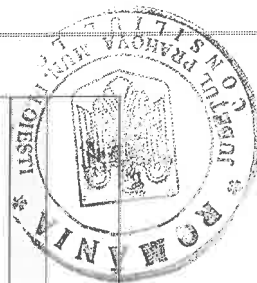
Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024	Financiare			
Monitor cu trolu de transport (Pediatrie I)			155 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Pediatrie I	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.4.a) – Anexa 2A
Monitor funcții vitale (Pediatrie II)			83 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Ped. II	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.5.a) – Anexa 2A
Camera intraorală fără fir			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Cab. Medicină Dentară	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.7.a) – Anexa 2A
Apex locator dentaport			6 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Cab. Medicină Dentară	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. I.7.b) – Anexa 2A
Bicicletă copii			8 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Recup Medic	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. 8, lit. a)
Bicicletă			11 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Recup Medic	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista investitii 2024, poz. 8, lit. b)



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt	Resurse		Responsabili activitate	Indicatori	Observații
		2023	2024			
Stand medical mobil - ORL			8 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.11 d) - Anexa 2 A
Sistem audiometric avansat - ORL			75 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.11 b) - Anexa 2 A
Video Otoscop - ORL			10 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.11 c) - Anexa 2 A
Sistem laser diode pentru chirurgie - ORL			30 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.11 a) - Anexa 2 A
Dispozitiv de alegere pentru testare alergologică (Cab. Alergologie)			16 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.12 a) - Anexa 2 A
Obiectiv specific nr.3 – Imbunătățirea calității serviciilor hoteliere						
Mașină spălat vase (Bloc alimentar)			16 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.12 a) - Anexa 2 A
Mașină spălat sticlă (biberoane) (Bloc alimentar)			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.12 b) - Anexa 2 A
Aparat profesional pentru felierea / mărunțirea			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ,	• Lei cheltuiti/lei planificati	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.12 c) - Anexa 2 A



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024	Financiare			
legumelor (Bloc alimentar)				-Comp. Achiziții Publice Contractare	• Nr de aparate achizitionate / 1	2 A
Autoclav 75 litri pentru sterilizarea biberoanelor (Bloc alimentar)			35 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1	Propus in Lista de investitii 2024, poz.I.12 d) - Anexa 2 A
Obiectiv specific nr.4 – Imbunatatirea calitatii si performantei actului medical, diversificarea serviciilor medicale						
Recompartmentarea spațiului și schimbarea destinației unor spații pentru fluidizarea și optimizarea activității medicale (sală tratamente vestiar CPU)			1	Comitet director		
Asigurarea resursei umane de specialitate				Comitet director	•	
Obiectiv specific nr.5 – Imbunatatirea sistemului informatic la nivelul spitalului in vederea imbunatatirii comunicarii interne si externe						
Obiectiv specific nr.6 – Atragerea de personal de specialitate in sectiile spitalului						
Angajarea de medici, personal sanitar mediu, personal auxiliar				Comitet Director CompartmentRUNOS		Realizat
Asigurarea de resursă umană suficientă și de înaltă pregătire profesională prin organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante				Comitet Director CompartmentRUNOS		Realizat
Obiectiv specific nr.7 – Dezvoltarea resurselor umane si instruirea permanenta a personalului medical și nonmedical						
Participarea a minim 2 angajati la cursuri de audit					• Lei cheltuiti/lei planificati	



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori	Observații
	2023	2024				
clinic.						
Participarea personalului medical si non medical la cursuri de perfectionare profesională				-Comitet Director -Compartiment RUNOS -șefi structuri	• Lei cheltuiti/lei planificati	
Obiectiv specific nr.8 Imbunatatirea conditiilor privind siguranta si securitatea datelor cu caracter confidential la nivelul spitalului.						
Traininguri periodice ale personalului privind protectia datelor cu caracter personal				-Comitet Director -Compartiment RUNOS -Responsabil date cu caracter personal	• Nr. trainiguri planificate/ nr. trainiguri realizate	
Obiectiv specific nr. 9 Creșterea vizibilității Spitalului, implicat a gradului de adresabilitate a acestuia						
Creșterea vizibilității spitalului prin implementarea unei politici coerente de marketing, organizarea unor caravane demedici				Comitet Director	• Număr evenimente planificate / număr evenimente realizate	



Riscuri

În procesul de implementare a obiectivelor specifice propuse pot apărea riscuri de decalare în timp sau nerealizare, datorate mediului intern sau extern, după cum urmează :

Mediu intern:

- slaba cointeresare (motivare) a personalului în realizarea sarcinilor și indicatorilor;
- scăderea disponibilității la efort suplimentar datorita suprasolicitații în activitatea de baza;
- confundarea noțiunii de implicare în acțiuni de voluntariat cu mobbing-ul și contracararea celor implicați de către falși lideri de opinie prin acțiuni de bullying.

Mediu extern:

- modificarea frecvența a legislației în domeniul sanitar;
- întârzieri legate de regimul terenurilor și cladirilor;
- subfinanțarea de către Ordonatorul principal de credite a cursurilor de formare profesionala a personalului.

CONCLUZII

Aceasta strategie de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești va deveni document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece:

- Reflecta dezvoltarea noastră organizationala la un nivel superior, intentia de a crea o baza pentru a sustine gandirea strategica si a dezvolta capacitatile noastre manageriale;
- Delimiteaza clar prioritatile entitatii pentru anii 2022 – 2024, în concordanta cu specificul national;
- Ia în calcul modificarile mediului extern la nivel local, regional si national;
- Recunoaste rolul cheie pe care personalul il joaca în succesele noastre viitoare.

Evaluarea de etapa se va face prin analiza tuturor indicatorilor stabilit pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: Anual

Documente emise: Raport de evaluare de etapa

Responsabil: Comitetul Director

REVIZUIREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Revizuirea strategiei de dezvoltare se va face în urma analizei rapoartelor de etapa în cazul în care Comitetul Director propune modificarea sa.

Manager, Dr. Anca MIU

Director Medical, Dr. Daniela BĂLĂȘTERCHILĂ BERCU

Director Financiar – Contabil, ec. Victoria PETRE

Prese

Administratie

Întocmit,
Cons. Daniela Răducu