



## SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI

Str. Mihai Eminescu, nr.4-6, Tel. 0733428743 , fax: 0244518415  
e-mail: secretariat@spitalpediatrie.ro  
Operator de date cu caracter personal nr. 4638



ANMCS  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

Nr. 1553, 01.03.2022



# PLAN STRATEGIC

2022 - 2024





Planul strategic al Spitalului de Pediatrie Ploiești pentru anii 2022 - 2024, constituie documentul intern principal de planificare strategică, în plan finanțier, operațional și clinic, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Obiectivele și strategiile de administrare avute în vedere în strategia de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești, pentru anii 2022-2024, au fost etapizate avându-se în vedere impactul pe care îl are fiecare proiect asupra revitalizării activității spitalului în vederea promovării încrederii pacienților în activitățile desfășurate, în condiții de eficiență și eficacitate.

### Viziune

Viziunea Spitalului de Pediatrie Ploiești este atingerea excelenței în activitatea medicală și *ulterior menținerea unei reputații foarte bune a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate*. Scopul fundamental al unității noastre sanitare este satisfacerea așteptărilor pacienților prin asigurarea serviciilor medicale și îmbunătățirea permanentă a calității actului medical. Lucrăm împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

### Misiune

Misiunea spitalului este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale. În colaborare cu alte instituții care împărtășesc idealurile noastre, ne focalizam resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social și finanțier responsabili.

### Valori

Valorile în care credem sunt îmbunătățirea calității vieții, spiritul de echipă, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea și inovația.

Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației minore și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, bazat pe servicii medicale de înaltă calitate, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, un sistem care pune în centrul său pacientul și siguranța acestuia.

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestora.

În acest sens, printre obiective strategice formulate enumerăm:

- adaptarea activității spitalului la nevoile și cerințele populației privind rezolvarea problemelor medicale - urgențe medico-chirurgicale;
- diversificarea activității spitalicești, dar cu menținerea calității actului medical;
- menținerea spitalului pe o poziție favorabilă între furnizorii de servicii medicale similare, prin creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în spital.

Astfel, ca aspect prioritar în asigurarea creșterii calității serviciilor medicale oferite populației infantile, este necesară implementarea în cadrul SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIEȘTI a unui Sistem Integrat al Managementului Calității.

Acestea sunt prioritizate în ordinea importanței și urgenței, fiind clasificate în obiective pe termen scurt (cu realizare de până la un an) și pe termen mediu și lung (cu realizare de pana la 3 – 4 ani).



Există câteva priorități în strategia de dezvoltare a spitalului a căror finalitate are ca obiectiv îmbunătățirea serviciilor de sănătate. Aceste priorități ne ajută să oferim servicii medicale de calitate pacienților noștri și să utilizăm fondurile eficiente și eficace în condiții de economicitate. Performanța va fi monitorizată prin indicatori ce tin de:

#### **Monitorizare Indicatori:**

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;
3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție

### **CAP. I. PREZENTARE GENERALA A SPITALULUI**

#### **I.1 SCURT ISTORIC**

**Spitalul de Pediatrie Ploiești** este înființat în anul 2003 și oferă servicii medicale pentru copiii din județul Prahova și din județele limitrofe, în număr de aproape 250.000.

Spitalul De Pediatrie Ploiești este înființat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 243/19.03.2003, prin reorganizarea secțiilor de pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ambulatoriu de specialitate din structura Spitalului Județean de Urgență Ploiești. Spitalul își desfășoară activitatea în baza OMS nr. 754/2010 privind aprobarea structurii organizatorice și funcționează în subordinea Primăriei Municipiului Ploiești din data de 26.11.2014, în baza HG nr. 999/2014.

De la înființare și până în prezent, structura organizatorică a suportat modificări în dinamică, adaptate nevoilor populației și politicilor de sănătate din România (s-au produs modificări ale secțiilor și compartimentelor, ambulatoriu integrat, înființare CSM și Unitate transfuzii sanguine, CPU).

Spitalul funcționează în prezent în trei locații din Ploiești: Str. M. Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127.

SPITALUL este cea mai importantă unitate sanitară publică ce asigură asistență medicală pediatrică de pe teritoriul județului Prahova, aceasta fiind singura din județ cu secție de *Chirurgie și ortopedie pediatrică*.

Adresabilitatea la nivelul spitalului este foarte ridicată, atât din zona municipiului Ploiești și împrejurimi și din întreg județul Prahova, precum și din comune ale județelor învecinate: Dâmbovița și Buzău.

Conform Direcției Județene de Statistică Prahova, populația județului Prahova, după domiciliu, pe grupe de vîrstă (la 01 Ianuarie 2021) era 779.439 de persoane, din care 144.173 de persoane (0 – 19 ani), 437.864 de persoane (20 – 59 ani), 197.400 de persoane (60 de ani și peste), proporția populației pediatrice fiind de aproximativ 18.5% din populația județului Prahova.

#### **I.2 NEVOILE DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE DIN ZONA DE ACOPERIRE**

Pentru a analiza nevoile de ingrijire ale populației deservite este necesară o evaluare a nevoilor, care se structurează, în fapt, pe trei componente principale:



- Analiza nevoilor de sănătate utilizând date referitoare la geografie, demografie, principalii determinanți ai stării de sănătate, starea de sănătate și comportamente, grupuri populationale cu nevoi speciale, indivizi, grupuri de risc;
- Analiza nevoilor de servicii de sănătate, utilizând date referitoare la: geografie, forța de muncă din domeniu, serviciile disponibile (localizare, utilizare, accesibilitate, capacitate de răspuns, competență, acceptabilitate, calitate), analize de piață, eficiență și eficacitatea serviciilor și a programelor, coordonarea și integrarea serviciilor de sănătate, oportunități de îmbunătățire);
- Stabilirea priorităților și a opțiunilor de intervenție, pe baza analizelor efectuate și a resurselor disponibile și disponibilizate, în contextul vizionii și obiectivelor politice

### I.2.1 Caracteristici relevante ale populației deservite

Regiunea Sud Muntenia este localizată în partea de sud a României, învecinându-se la nord cu regiunea Centru, la est cu regiunea Sud - Est, la vest cu regiunea Sud – Vest, iar la sud cu Bulgaria, limita fiind dată de fluviul Dunărea. Cu o suprafață de 34.453 km<sup>2</sup>, reprezentând 14,5% din suprafața României, regiunea Sud Muntenia ocupă locul al 3-lea ca mărime din cele 8 regiuni de dezvoltare. Din regiune fac parte județele Argeș, Prahova, Dâmbovița, Teleorman, Giurgiu, Ialomița și Călărași, toate aflate în regiunea istorică Muntenia.

Județul Prahova este situat la sud de curbura Munților Carpați, în zona de Centru-Sud a României, fiind străbătut de meridianul de 26° Est și de paralela de 45° Nord. Din punct de vedere al organizării regionale, județul Prahova aparține Regiunii de dezvoltare Sud Muntenia, alături de județele mai sus menționate. Suprafața județului este de 4.716 km<sup>2</sup>, care reprezintă 2% din teritoriul țării și îl situează pe locul 33 la nivel național. Relieful județului Prahova este variat, dispus în formă de amfiteatru și este caracterizat de proporționalitatea formelor de relief - munți 26,2% (Vârful Omu - 2505 m), dealuri 36,5% și câmpii 37,3%.

Conform datelor publicate de Direcția Județeană de Statistică Prahova pe site-ul instituției, la data de 01 ianuarie 2021 situația populației stable din județul Prahova este următoarea:

- a) Populația totală : 779.437 locuitori
  - cu vârstă cuprinsă între 0 - 19 ani: 144.173
  - cu vârstă între 20 - 59 ani: 437.864
  - 60 ani și peste: 197.400
- b) Structura pe sexe : 48,41 % bărbați și 51,59 % femei
- c) Densitatea populației : 161,8 locuitori/km<sup>2</sup>
- d) Populația în mediu rural: 384.856 locuitori
- e) Populația în mediu urban: 394.581 locuitori
- f) Rata natalității: 7,1 % ( date provizorii la raportat pentru anul 2020)
- g) Fertilitatea (pentru grupa 15 – 49 ani): 32,1 %
- h) Rata șomajului: 2,9 % ( date raportate pentru anul 2020)

În funcție de județele de domiciliu ale pacienților externați în anul 2019 situația se prezinta astfel: peste 96.85% dintre pacienții spitalului provin din județul Prahova, urmat de județul Dâmbovița – în procent de 1,4%) și alte județe – aproximativ 2% (Buzău, București, Ilfov, Ialomița, Argeș etc.).

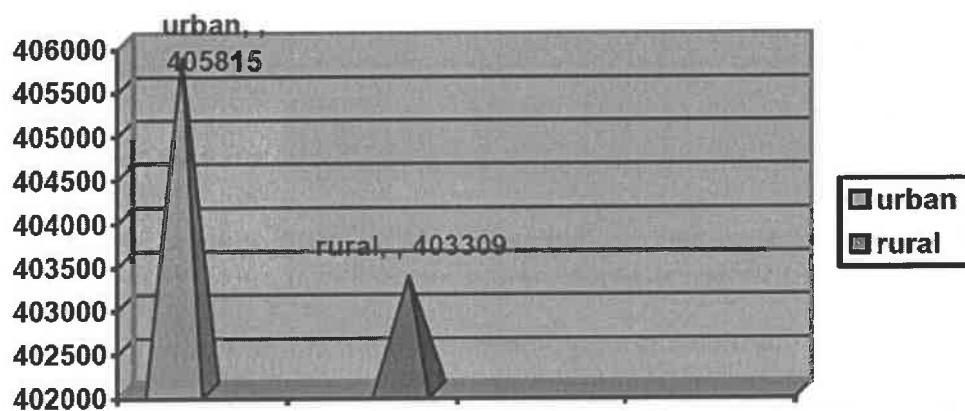
De asemenea, în anul 2019 au beneficiat de serviciile medicale ale unității noastre și 3 pacienți titulari ai Cardului European de asigurări sociale de sănătate ( Germania – 1, Slovacia – 1 și Luxemburg -1).

### I.2.2. Caracteristici istorico – geografice

Reședință a județului Prahova, Municipiul Ploiești este situat la 60 km nord de București, având o suprafață de 89,2 km<sup>2</sup> și 209.945 locuitori ca populație stabilă (la data de 20.10.2011).

Din punct de vedere al numărului de locuitori, județul Prahova se află pe locul trei la nivel național, după Municipiul București și județul Iași, deși este doar al 33-lea din țară ca suprafață. În același timp, județul Prahova reprezintă unul dintre cele mai urbanizate județe ale țării.

Repartizarea populației prahovene pe medii (urban și rural) este reprezentată în figura de mai jos.



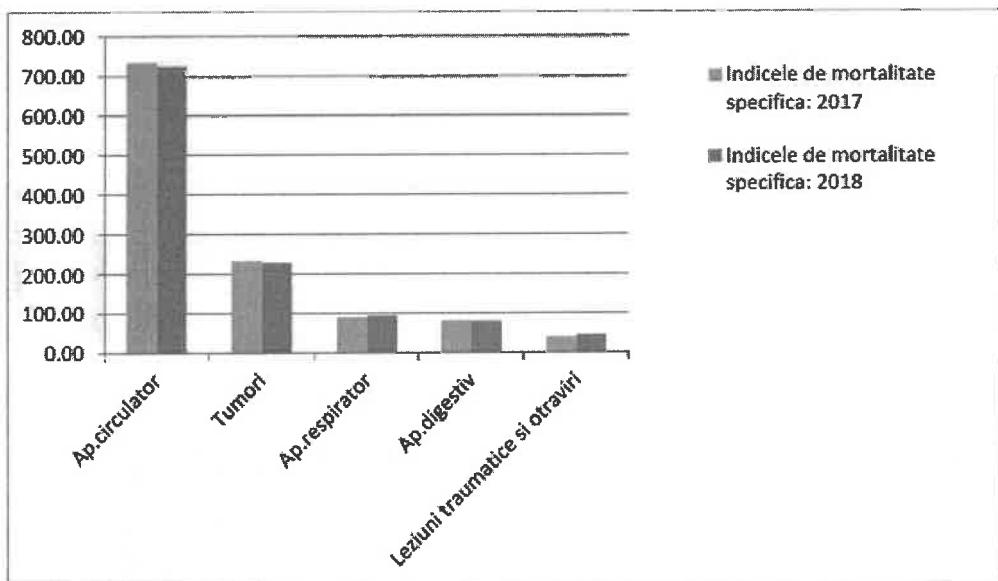
### I.2.3. Incidenta bolilor

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sanatate a populației județului Prahova – 2018, principalele cauze de deces ( situație comparativă 2017 – 2018) prezintă următoarea repartiție:



Indicele de mortalitate  
specifica, calculat la 100 000  
locuitori:

nr. decedati			2017	
	2017	2018	2017	2018
Ap.circulator	5871	5765	732,62	724,31
Tumori	1868	1826	233,10	229,42
Ap.respirator	717	749	89,47	94,10
Ap.digestiv	649	632	80,99	79,40
Leziuni traumaticе și otraviri	321	353	40,06	44,35



Conform datelor din același document, analizând starea de sănătate a populației în raport cu expunerea la poluanții din aer și efectele poluării aerului asupra stării de sănătate, se pot trage următoarele concluzii:

Poluarea atmosferei se definește ca prezența în aer a unor substanțe care în funcție de natură, concentrație și timp de acțiune, afectează sănătatea, generează disconfort și / sau alterează mediul.

Poluarea poate fi de natură:

- chimică - determinată de o serie de substanțe chimice;
- fizică - radioactivitatea, radiațiile calorice și ultraviolete, zgomotul, vibrațiile;
- biologică – datorată germenilor patogeni care pot fi răspândiți prin aer având ca sursă oamenii – bolnavi sau purtători și animalele.

Sursele de poluare elimină în atmosferă o multitudine de poluanți iritanți, fibrozanți, axfisianți, toxici alergizanți, cancerigeni etc.

Aerul joacă un rol epidemiologic foarte important. Ca incidentă, bolile transmisibile pe calea aerului se găsesc pe primul loc – bolile eruptive ale copilăriei – rujeola, rubeola, scarlatina, varicela

(și care fac parte dintre specialitățile de boli infectioase – servicii medicale asigurate de altă unitate spitalicească din județ), dar și gripa, pneumonia sau alte viroze respiratorii sau diferite micoze.

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sanatate a populației județului Prahova – 2018, pentru grupa de vîrstă 0-14 ani mortalitatea și morbiditatea posibil asociată expunerii la poluanții din aer se prezintă astfel:

**DATE DEMOGRAFICE**

POPULATIE / SEX	BARBATI	FEMEI	TOTAL
PRAHOVA	385718	410213	795931
PLOIESTI	106594	121956	228550

POPULATIA PE GRUPE DE VARSTA	0-14 ANI	15-64 ANI	>65 ANI	TOTAL
PRAHOVA	109819	542860	143252	795931
PLOIESTI	30266	156909	41375	228550

**Nota – toate datele se vor transmite pe grupele de varsta specificate.**

**Gupa de varsta 0-14 ANI**

DATE DE MORTALITATE	Prahova		Ploiești	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
mortalitate infantilă(rata/1000 născuți vii)	18	3,23	2	1,49
mortalitate infantilă prin boli resp.(rata/100 000 născuți vii)	6	107,76	1	74,52
mortalitate generală total(rata/1000 loc.)	39	0,36	4	0,13
mortalitate prin afecțiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	9	8,20	1	3,30
mortalitate prin afecțiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)	1	0,91	0	0,00
mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	2	1,82	0	0,00
mortalitate prin tumori maligne respiratorii(rata/100 000 loc.)	0	0,00	0	0,00

DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)	Prahova		Ploiești	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morbiditate generală - total(rata/1000 loc.)	169595	1544,31	51901	1714,83
morbiditate prin afecțiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	106372	96861,20	33347	110179,74
morbiditate prin afecțiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)	192	174,83	74	244,50
morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	9	8,20	2	6,61



DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. IACRS(rata/100 000 loc.)	27181	24750,73	9919	32772,75
morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)	4116	3747,99	1521	5025,44
morb. bronzita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.)	15223	13861,90	3744	12370,32
morb. bronzita cr.(rata/100 000 loc.)	211	192,13	14	46,26
morb. emfizem(rata/100 000 loc.)	0	0,00	0	0,00
morb. astm bronsic(rata/100 000 loc.)	464	422,51	243	802,88
morb.IMA(rata/100 000 loc.)	0	0,00	0	0,00

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb.fum trahit,bronhi,plamani(rata/100 000 loc.)	1	0,91	1	3,30
morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)	0	0,00	0	0,00
morb. Tum.maligne ale tes.mezotelial(rata/100 000 loc.)	0	0,00	0	0,00

#### Gupa de varsta 15-64 ANI

DATE DE MORTALITATE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)				
mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii)				
mortalitate generala total(rata/1000 loc.)	2137	3,94	476	3,03
mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	198	36,47	41	26,13
mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)	403	74,24	81	51,62
mortalitate prin tumorii maligne(rata/100 000 loc.)	572	105,37	142	90,50
mortalitate prin tumorii maligne respiratorii(rata/100 000 loc.)	139	25,61	28	17,84

DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morbidity generala - total(rata/1000 loc.)	290985	536,02	94767	603,96
morbidity prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	78851	14525,11	28611	18234,14
morbidity prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)	15893	2927,64	5283	3366,92
morbidity prin tumorii maligne(rata/100 000 loc.)	906	166,89	267	170,16

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. IACRS(rata/100 000 loc.)	17496	3222,93	7804	4973,58
morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)	7788	1434,62	3182	2027,93
morb. bronzita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.)	11765	2167,23	3033	1932,97
morb. bronzita cr.(rata/100 000 loc.)	1172	215,89	287	182,91
morb. emfizem(rata/100 000 loc.)	30	5,53	11	7,01
morb. astm bronsic(rata/100 000 loc.)	961	177,03	415	264,48
morb.IMA(rata/100 000 loc.)	70	12,89	22	14,02



DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII	Prahova		Ploiești	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb.tum trahee bronhi plamani(rata/100 000 loc.)	88	16,21	25	15,93
morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)	11	2,03	4	2,55
morb. Tum.maligne ale tes.mezotelial(rata/100 000 loc.)	7	1,29	1	0,64

Datele de morbiditate de la pct.4 sunt furnizate de cabinetele medicale individuale de familie din jud. Prahova.

#### I.2.4. Piata serviciilor de sanatate din zona de acoperire

Serviciile de îngrijire a sănătății în județul Prahova sunt furnizate printr-o rețea de unități sanitare ( spitale, polyclinici, dispensare și alte instituții) aparținând sectorului public și privat.

Conform datelor puse la dispoziție pe site-ul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, în Prahova la 01.01.2022 în contract cu CAS Prahova sunt declarate:

Spitale	31
Farmacii	74
Furnizori de asistenta medicala primara	330
Furnizori de servicii medicale investigații paraclinice	43
Furnizori de servicii medicale în asistență medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialități clinice	101
Furnizori de servicii medicale în asistență medicală pentru specialitatea medicină fizică și de reabilitare (pentru unitățile sanitare ambulatorii de medicină fizică și de reabilitare)	23
Furnizori de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu aflati in relatie contractuala cu Casa de Asigurari de Sanatate Prahova	7
Furnizori de dispozitive medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau functionale in ambulatoriu	84

In ceea ce privește asistența medicală de urgență, la nivelul județului Prahova există 2 paliere:



- A. Asistența medicală de urgență prespitalicească;
- B. Asistența medicală de urgență spitalicească.

***A. Asistența medicală de urgență prespitalicească:***

1. *În domeniul public:*

- a. Serviciul de Ambulanță Județean Prahova;
- b. Serviciul Mobil de urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD)

Asistența publică de urgență prespitalicească este coordonată la nivel județean de un dispecerat unic integrat, utilizând infrastructura Dispeceratului național unic pentru apeluri de urgență, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

2. *În domeniul privat*, asistența medicală de urgență prespitalicească este asigurată de către serviciile private de ambulanță, pe baza de contract de servicii direct cu beneficiarul, cu asiguratorul privat al acestuia. În Prahova există o singură unitate sanitată privată autorizată pentru servicii medicale de urgență prespitalicească.

***B. Asistența medicală de urgență spitalicească***

Este asigurată de unitățile sanitare publice și private cu paturi, prin unitățile de primire a urgențelor (UPU), prin compartimentele de primire a urgențelor (CPU) și camerele de gardă.

La nivelul județului Prahova există următoarele structuri de primire a urgențelor:

1. UPU (unitatea de primire a urgențelor) – localizată în zona de Nord a orașului Ploiești, în sediul Spitalului Județean de Urgență;
2. CPU (compartimente de primiri a urgențelor) în cadrul următoarelor unități sanitare:
  - a) Spitalul de Pediatrie Ploiești – specific pediatrie;
  - b) Spitalul Municipal Câmpina;
  - c) Spitalul Orășenesc Sinaia.

UNITATEA SANITARA	Total pacienti		Urgente minore		Urgente majore	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
UPU – Spitalul Județean de Urgență Ploiești	94005	99972	88201	94216	5804	5756
CPU – Spitalul de Pediatrie Ploiești	37302	41552	30801	34633	6501	6889
CPU – Spitalul Municipal Câmpina	39974	40018	39384	39530	590	488
CPU – Spitalul Orășenesc Sinaia	8637	9600	6711	7248	1926	2352

In unitatile sanitare publice cu paturi din judetul Prahova, in care asistenta medicala nu este asigurata de UPU sau CPU, functioneaza 62 de linii de garda, prin care este asigurata asistenta medicala in regim de continuitate, iar in unitatile sanitare private cu paturi functioneaza 14 linii de garda.



### I.3 CARACTERISTICI ADMINISTRATIVE

**Spitalul de Pediatrie din Ploiești** este o unitate sanitara cu paturi, de utilitate publica, cu personalitate juridica, care participa potrivit competențelor stabilite, la asigurarea starii de sanatate a populației minore din județul Prahova precum și din județele limitrofe, (proporția bolnavilor internați care au domiciliul în alte județe fiind de aproximativ 13,89 %) prin servicii medicale cu grad mare de complexitate .

Spitalul are un numar total de 135 paturi spitalizare continua și 8 paturi spitalizare de zi; conform Ordinului Ministrului Sanatații nr. 1408/2010 privind clasificarea spitalelor, este Spital de Categoria V, având un nivel înalt de competență, dotare și încadrare a resurselor umane.

**Spitalul de Pediatrie Ploiești** își desfășoara activitatea în trei imobile aflate în trei locații diferite, aparținând domeniului public - Consiliului Local Ploiești.

Aceste construcții dateaza din perioada anilor 1930-1960.

Transformările din ultimii ani (renovari, reparații, consolidari, refuncționalizari, etc) - efectuate și cu sprijinul Consiliului Local Ploiești - au contribuit esențial la SIGURANȚA pe care spitalul o conferă pacienților și angajaților sau cât și la creșterea calității serviciilor medicale pe care unitatea le ofera comunității pe care o deservește, mai ales în locația din str. Mihai Eminescu, unde funcționează secțiile spitalului.

### I.4 STRUCTURA ORGANIZATORICA ( RESURSA UMANA)

In anul 2021 resursele umane ale spitalului totalizeaza un numar de **317** angajati, din care **87,59%** reprezinta personalul sanitar superior, mediu si auxiliar.

Evoluția resursei umane în cadrul spitalului 31.12.2020 – 31.12.2021 este redată în tabelul de mai jos:

CATEGORIA DE PERSONAL	PERIOADA			
	2020	%	2021	%
1 Medici	46	15,86%	52	16,40%
2 Alt personal sanitar cu studii superioare	11	3,79%	13	4,10%
3 Personal sanitar mediu	134	46,21%	144	45,42%
4 Personal auxiliar sanitar	63	21,72%	71	22,39%
5 Personal TESA	20	6,90%	21	6,62%
6 Muncitori	16	5,52%	16	5,04%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>290</b>		<b>317</b>	

#### A. Structura organizatorică

Conform Autorizației Sanitare de Funcționare nr. 96/22.05.2020, structura organizatorică aprobată a Spitalului de Pediatrie Ploiești este următoarea:

**3 Sectii clinice cu 135 paturi** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):



- **Secția Pediatrie I ( 0-3 ani )** - 57 paturi:  
5 medici ( din care 1 post suspendat – mandat director medical);  
25 personal sanitar mediu;  
16 personal auxiliar sanitar;
- **Secția Pediatrie II ( 3-18 ani )** – 45 paturi:  
5 medici (1 medic rezident);  
16 personal sanitar mediu;  
9 personal auxiliar sanitar
- **Secția Chirurgie și ortopedie pediatrică** – 25 paturi :  
7 medici (dintre care 1 post suspendat -- mandat manager, 1 post specialist ocupat prin detasare, 1 post medic specialist perioada determinata- stare de alerta);  
10 personal sanitar mediu;  
9 personal auxiliar sanitar
- **Compartiment A.T.I. – 8 paturi:**  
3 medici ( unul cu competente limitate);  
12 personal sanitar mediu;  
7 personal auxiliar sanitar
- **Compartiment Primiri Urgențe** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*) funcțional din data de 01.07.2006 – Comitetul director la propunerea managerului identifică necesitatea organizării CPU în spital, cerere aprobată prin OMS nr. 404/12.04.2006.  
Compartiment Primiri Urgențe : 12 medici (din care 2 medici cu competente limitate si 1 medic rezident); 23 personal mediu sanitar; 14 personal auxiliar sanitar.
- **Unitate Transfuzie Sanguină** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*) înființată conform adresei Ministerului Sănătății – Direcția Organizare și Politici Salariale nr. XI/A/55515/EN/10145/11.10.2013 și a OMS nr. 607/2013 pentru aprobarea Normelor specifice privind autorizarea unităților de transfuzie sanguină din unitățile sanitare.
- **Bloc operator** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*): 8 personal mediu sanitar;  
3 personal auxiliar sanitar;
- **Sterilizare centrală:** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*): 3 personal sanitar mediu;
- **3 Laboratoare:**
  - **Laborator analize medicale** : 1 medic; 4 personal medical cu studii superioare (biolog, chimist); 9 personal sanitar mediu; 1 personal auxiliar sanitar (detasat de la Ambulatoriu) (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*)
  - **Laborator radiologie** : 1 medic; 9 personal sanitar mediu; 1 personal auxiliar sanitar (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*)
  - **Laborator B.F.T** : 2 medici (din care 1 rezident); 2 personal medical cu studii superioare (2 kinetoterapeuti); 4 personal sanitar mediu. (*funcționează în imobilul din str. Tudor Vladimirescu nr. 127*)
- **Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*):1 medic; 1 personal sanitar mediu;
- **Farmacie cu circuit inchis** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*):1 farmacist;  
2 personal sanitar mediu;
- **Cabinet medicină dentară :** . (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*): 2 medici;  
1 personal sanitar mediu
- **Compartiment statistică și informatică medicală:** 2 personal mediu sanitar;
- **Dieteticiă:** 1 personal mediu sanitar;
- **Spălătorie modernă deservită de** 3 spălătoare;
- **Personal muncitor:** 16 muncitori;



- **Personal Tesa:** 21 ( din care 3 funcții de conducere ).

**TOTAL :** 135 paturi + 16 paturi însotitori + 8 paturi spitalizare de zi;

**Total personal spital = 272**

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
39	7	126	63	21	16
14,66%	1,50%	47,36%	19,87%	7,89%	6,01%

39 medici ( din care 9 rezidenti), 7 alt personal sanitar cu studii superioare, 126 personal sanitar mediu, 63 personal auxiliar sanitar 21 personal TESA (din care 3 functii de conducere), 16 personal muncitor.

**Ambulatoriul integrat de specialitate al spitalului** funcționează (în imobilul din str. Tudor Vladimirescu nr.127) cu cabinețe în specialitățile:

- pediatrie 1 cabinet – 2 medici încadrați pe spital; 2 personal mediu sanitar;
- Chirurgie și ortopedie pediatrică 1 cabinet – 5 medici încadrați pe spital; 2 personal mediu sanitar ( funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6)
- cab. oftalmologie - 2 medici; 2 personal mediu sanitar;
- cab. endocrinologie - 2 medici; 2 personal mediu sanitar;
- cab. O.R.L. - 1 medic; 2 personal mediu sanitar;
- cab. dermatovenerologie - 2 medici; 1 personal mediu sanitar;
- cab. cardiologie - 2 medici (din care 1 medic rezident); 1 personal mediu sanitar;
- cab. alergologie - 2 medici (din care 1 medic rezident); 1 personal mediu sanitar;
- cabinet neurologie
- 6 personal auxiliar sanitar.

**Total personal AMBULATORIU = 31**

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
11	0	14	6	0	0
35,48%	0	45,16%	19,35%	0	0

**3.Centrul de Sănătate Mintală ( C.S.M. )** funcționează în imobilul din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, cu: -2 medici; 3 psihologi clinicieni; 1 psihopedagog; 2 kinetoterapeuti; 3 personal mediu sanitar, 2 personal auxiliar sanitar.



Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
2	6	4	2	0	0
14,28%	42,85%	28,57	14,28%	0	0

**Total personal CSM = 14**

#### UNITATE

**TOTAL : 135 paturi + 16 paturi însoțitori + 8 paturi spitalizare de zi;**

**Total personal unitate = 317**

52 medici; ( din care 5 rezidenti, 2 competenta limitata, 1 perioada determinata , alerta), 13 alt personal sanitar cu studii superioare, 144 personal sanitar mediu din care 5 statisticieni , registratori, 71 personal auxiliar sanitar, 21 personal TESA ( din care 3 functii de conducere din Comitetul Director – manager, director medical, director financiar contabil); 16 personal muncitor.

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
52	13	144	71	21	16
16,40%	4,10%	45,42%	22,39%	6,90%	5,52%

Deși spitalul are în structura aprobată 135 de paturi, doar 133 sunt finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Prahova.

#### I.6 ACTIVITATEA SPITALULUI

a) Locația din str. Mihai Eminescu nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I
- Secția Pediatrie II
- Secția Chirurgie și Ortopedie Pediatrică
- Compartiment ATI
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi
- Însoțitori
- Bloc Operator
- Farmacie
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală



- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Cabinetele de specialitate după cum urmează:Cabinet pedacie – 2 cabinete;

b) Locatia din bd-ul Independentei nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Compartiment statistică și informatică medicală;
- Aparat funcțional (Compartiment Financiar Contabilitate;Compartiment Securitatea Muncii, PSI, Protecție Civilă și Situații de Urgență; Biroul Managementul Calității Serviciilor Sanatate; Compartiment Achiziții Publice, Contractare; Compartiment juridic; Compartiment Tehnic; Compartiment Administrativ; Compartiment Aprovizionare – Transport; Compartiment RUNOS;

Locatia din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Cabinet dermatovenerologie;
- Cabinet oftalmologie și ortoptică;
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie;
- Cabinet Alergologie și imunologie
- Centrul de Sănătate Mintală Copii.
- Cabinet de medicină dentară
- Cardiologie infantilă – 1 cabinet;
- Chirurgie și ortopedie infantilă – 1 cabinet;
- Endocrinologie – 1 cabinet;
- Neurologie pediatrică – 1 cabinet
- Cabinet ORL

Încă în plin proces de reformă în domeniul sanitar, Spitalul de Pedacie - spital de specialitate, cu linii de gardă în specialitățile pedacie, chirurgie și ortopedie pedacie, ATI, a cărui activitate deservește un număr de aproximativ 850 000 locuitori, din care 250 000 copii, se prezintă ca un spital în plină schimbare și modernizare

## I.6.1 RESURSE FINANCIARE

Indicatori economico – financiari

### A. Indicatori privind execuția bugetară

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor	Realizări 2021	Ținta 2022
1.	Venituri din concesiuni și închirieri	29.622	35.000
2.	Venituri din dobânzi	0	0
3.	Venituri din prestări servicii și alte activități	412.254	465.000
4.	Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate	18.421.602	24.400.000
5.	Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat	2.868.243	3.000.000



6.	Venituri din contractele încheiate direcțiile de sănătate publică din sume alocate din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății	0	0
7.	Donații și sponsorizări	250.000	0
8.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății	77.887	100.000
9.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății	0	0
10.	Subvenții din bugetul FNUASS	21.028.546	25.000.000
11.	FEN	0	0
<b>II.</b>	<b>CHELTUIELI TOTALE</b>	<b>46.593.931</b>	<b>63.770.000</b>
1.	Cheltuieli de personal	32.036.480	41.600.000
2.	Bunuri și servicii	9.377.321	14.300.000
3.	Alte cheltuieli ( Burse)	69.391	100.000
4.	Cheltuieli de capital	5.110.739	7.770.000

#### B. Indicatori de (rezultat) performanță

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor	Realizări 2021	Ținta 2022
1.	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobati (%)	67,57	
2.	Procentul veniturilor proprii din total venituri (%)	59	
3.	Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital (%)	65,26	
4.	Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de casele de asigurări de sănătate și din sumele asigurate din bugetul MS (%)	75,7	
5.	Procentul cheltuielilor cu medicamente în totalul cheltuielilor spitalului (%)		
6.	Costul mediu pe zi de spitalizare	2214,13	

#### I.6.2 RESURSE UMANE

Indicatori privind personalul medico – sanitar

AN	MEDICI/TOTAL PERS. ANGAJAT (fără medici rezidenți) %	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT (%)
2019	13.42	45.30
2020	13.68	46.36
2021	14.82	45.42

### I.6.3 DISTRIBUTIA GEOGRAFICA A ACTIVITATII SPITALULUI

Provenienta	2021		Total (spitalizare continua si de zi)
	Externati la 31.12.2021	%	
PRAHOVA	5041	96,85	5205
DÂMBOVIȚA	73	1,40	5205
BUZĂU	25	0,48	5205
BUCUREȘTI	23	0,44	5205
ILFOV	15	0,29	5205
IALOMIȚA	9	0,17	5205
ARGEȘ	5	0,10	5205

### I.6.4 MORBIDITATEA

Referitor la morbiditatea spitalizata in anul 2021 pe primul loc se situeaza "Bolile și tulburările endocrine, nutriționale și metabolice" (CMD 10) cu un total de 403 reprezentând 9,01 % ; urmeaza pe locul secund "Febra, nespecificata" cu 323 cazuri reprezentând 7,22 % din totalul cazurilor, iar pe locul 3 se situeaza "Boli și tulburări ale sistemului respirator" (CMD 04) cu 313 cazuri reprezentand 7% din totalul cazurilor externe.

Primele zece diagnostice in anul 2021 ca ordine a frecventei totalizeaza un numar de 2078 de cazuri reprezentand 46,46 % din totalitatea cazurilor externe asa cum rezulta din tabelul de mai jos.

Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri
E44.1	Malnutritia proteino-energetica usoara	403
R50.9	Febra, nespecificata	323
J21.9	Bronsiolita acuta, nespecificata	313



A49.9	Infectia bacteriana, nespecificata	245
A49.8	Alte infectii bacteriene cu localizare nespecificata	213
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	185
A68.9	Febra recurrenta, nespecificata	133
N47	Hipertrofia preputului, fimoza, parafimoza	95
F93.9	Tulburare emotionala a copilariei, nespecificata	84
K35.9	Apendicita acuta, nespecificata	84
<b>Total</b>		<b>2079</b>

### ANALIZA MORBIDITATEA MIGRANTA

Se defineste morbiditatea migranta ca fenomenul manifestat prin populatia (pacientii) care migreaza – pleaca si vin din perspectiva serviciilor medicale dar si cele hoteliere oferite.

La analiza morbiditatii migrante s-a tinut cont de urmatoarele:

- pentru pacientii care pleaca - ce a determinat acest lucru
- pentru pacientii care vin - se pot asigura serviciile medicale de care au nevoie, competentele si structurile necesare pentru realizarea serviciilor medicale.

INDICATOR	2021
Numarul de pacienti transferati (plecati)	69
Numarul de pacienti transferati (veniti)	-
Numarul de pacienti care au refuzat internarea	-
Externari la cerere	841
Decedați	5

### I.6.5 UTILIZAREA SERVICIILOR

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
Numar pacienti externati - total	5283	3218	4473
Numar total pacienti spitalizare de zi	1782	1038	732
Durata medie de spitalizare pe spital	3,8	3,6	3,5
Indicele de utilizare a paturilor (IUP) - zile	148,3	86,9	116

Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	40,63 %	23,75%	31,78%
Indicele de complexitate al cazurilor - pe total spital	1,2615	1,2881	1,3151
Numar consultatii/ medic CSM	2688,67*	1818	1948,67
Numarul mediu de bolnavi externați pe un medic	294,38**	163,69	216,88
Numarul mediu de consultații / medic în ambulatoriu	1922,31***	1078,19	1562,81
Numar mediu de consultații pe un medic în camera de gardă	2117,38****	745,79	932,44

\*Nr.consultații / nr. medici CSM= 9180/2 (2017); = 7655/2 (2018); = 8066/3 (2019);=5454/3(2020); =5846/3(2021)

\*\*Nr. total cazuri/nr. medici= 6598/21 (2017); = 6944/24 (2018) = 7065/24 (2019);=4256/26(2020);=5205/24(2021)

\*\*\* Nr. mediu de consultații/nr.medici in ambulatoriu=47753/24 (2017); = 45958/25 (2018); = 49980/26 (2019);  
=28033/26 (2020);=32819/21 (2021)

\*\*\*\* Nr. consultații in camera de gardă/nr. medici= 30827/14 (2017); = 34859/16 ( 2018); = 33878/16 (2019)  
= 20882/28 (2020); = 25176/27 (2021)

#### Monitorizare Indicatori:

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;
3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție

#### Evaluare indicatori

Internări	2019	2020	2021
Internări continue	5290	3183	4504
Internări continue cu ICM crescut/ total externari	91,37%	91,05%	91,75%
Proportia serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate , pe spital (%)	25,22%	24,39%	14,06%
ICM spital	1,2615	1,2881	1,3151
Transferuri către alte unități sanitare	100	129	69
Calificative pozitive / total chestionare de satisfacție	784/846	626 /674	635 /650

#### I.6.6 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0,09%	0,25%	0,11%
Rata infectiilor nosocomiale	0,08%	0,44%	0,36%
Indice de concordanța între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	97,50 %	87,38%	86,21%
Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale.	1,88 %	4 %	1,53%



## I.7 INFRASTRUCTURA

Spitalul funcționează în prezent în trei locații: Str. Mihai Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127 (în această din urmă locație funcționează Ambulatoriu integrat și Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii și se derulează activități prevăzute în cadrul **Programului național de sănătate mintală și profilaxie în patologia psihiatrică**):

a) Locația din str. Mihai Eminescu nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, construită în anii 50 (1955) aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I
- Secția Pediatrie II
- Secția Chirurgie și Ortopedie Pediatrică
- Compartiment ATI
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi
- Însoritori
- Bloc Operator
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

b) Locația din bd-ul Independenței nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 (cladire veche din 1930) și unde funcționează:

- Cabinet dermatovenerologie;
- Cabinet oftalmologie și ortoptică;
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie;
- Alergologie și imunologie
- Compartiment statistică și informatică medicală;
- Aparat funcțional.

c) Locația din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Cabinet de medicină dentară
- Centrul de Sănătate Mintală Copii;
- Ambulatoriu integrat al Spitalului de Pediatrie și cabinetele de specialitate după cum urmează:
  - Cabinet pediatrie – 2 cabinete;
  - Cardiologie infantilă – 1 cabinet;
  - Chirurgie și ortopedie infantilă – 1 cabinet;
  - Endocrinologie – 1 cabinet;
  - Neurologie pediatrică – 1 cabinet
  - Cabinet ORL

*Aparatura medicală deținută de spital:*



Nr. Crt	Denumire aparat/ dispozitiv	An fabricație/ an achiziț.
<b>*CHIRURGIE ȘI ORTOPEDIE PEDIATRICĂ</b>		
1	Aparat anestezie venar copii	2005
2	Aparat anestezie nou născuți	2008
3	Set laringoscop fibră optică	2000
4	Aparat electrochirurgie SURTRON 160	2011
5	Frigider Blood Bank EMOTECA 200 ECT - F	
6	Incubator compact Heratherm 18 L	
7	Masă electrohidraulică	
8	PLASMATHERM	
9	Centrifugă XC-2000	
10	Congelator plasmă	
11	Incubator standard ZT 17303	nесп
12	Incubator transport nou-născuți	nесп
13	Unitate de resuscitare neonatală	2010
14	Monitor ATI MEC 1000	2006
15	Electrocauter mono-bipolar - 2 buc	2015
16	Set Drill ortopedic cu acționare	2015
17	Aspiratoare chirurgicale - 2 buc	2015
18	Aparat tăiat gips	2017
19	Set colonoscop pediatric cu fibră optică	2017
20	Lavoar professional chirurgical	2017
21	Stație aer comprimat	2017
22	Lampă scialitică sala de operații	2018
23	Bisturiu cu radiofrecvență	2018
24	Lupă chirurgicală cu sursă de lumină	2018
25	Masă de chirurgie	2018
26	Stație de sterilizare	2018
27	Laparoscop (496.861 lei)	2019
28	Motor pentru ortopedie	2019
29	Videoendoscop flexibil dimensiuni medii (223.199 lei)	2019



30	Ecograf portabil (139.944 lei)	2019
31	Aparat automat pentru dezinfecție terminal încăperi	2019
32	Artroscop (274.648 lei)	2019
34	Lampă scialitică (272.510 lei)	2022
35	Masă operație chirurgicală (214.200 lei)	2022
36	Motor MINI-BONE pentru ortopedie (135.660 lei)	2022
37	Motor electric ortopedie fără fir (36.295 lei)	2022
38	Sistem pentru tratarea plăgilor cu presiune negativă (23.800 lei)	2022
39	Sistem TOURNIQUEcu acțiune electric pentru ortopedie (28.560 lei)	2022

**\*UTS**

40	Congelator plasmă	2015
41	Centrifuga XC-2000	2015
42	Geantă frigorifică mobilă transport plasmă	2015

**\*ANESTEZIE ȘI TERAPIE INTENSIVĂ**

43	Monitor cu funcții vitale (4 buc)	2015
44	Scaun medic cu elevație (2 buc)	2015
45	Aparat anestezie adult, copil și nou-născut	2016
46	Aparat ventilație mecanică adult, copil și nou-născut	2016
47	Videolaringoscop	2016
48	Pulsoximetru mobil	2016
49	Laringoscop cu fibră optică	2016
50	Infuzomat (pompă volumetrică) - 2 buc	2016
51	Pat special terapie intensivă - 6 buc	2016
52	Senzor SpO2 (accesoriu pentru monitoare funcții vitale) - 4 buc	2016
53	Lame videolaringoscop	2017
54	Injectomat ( pompă volumetrică)	2017
55	Aparat cu aer cald pentru încălzit pacienții	2017
56	Pat special pentru terapie intensivă	2017
57	Electrocardiograf portabil	2017



58	Aparat pentru stimularea nervilor periferici in anestezia plexală cu dispozitiv pentru cartografierea percutantă a nervilor	2018
59	Aparat pentru managementul căilor aeriene ( aparat pentru stimularea tusei)	2018
60	Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi	2019
61	Combină frigorifică de laborator	2019
62	Manechin didactic pentru managementul căilor aeriene la copii mari (intubație dificilă) (9.959 lei)	2019
63	Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copii mari (98040 lei)	2019
64	Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copil mic și nou născut (9964 lei)	2019
65	Analizor gaze sanguine (46.826,5 lei)	2022
66	Monitor funcții vitale de înaltă performanță – 3 buc (160.650 lei)	2022
67	Monitor funcții vitale de înaltă performanță cu monitor transport (59.976 lei)	2022
68	Modul CO2 compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 - 2 buc ( 59.976 lei)	2022
69	Modul debit cardiac compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 ( 17.992,80 lei)	2022
70	Modul EEG compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 ( 30.000 lei)	2022
71	Electroencefalograf ( 63.903 lei)	2022
72	Aparat de măsurare a perfuziei cerebrale (99.666,08 lei)	2022
73	Aparat radiologic RX mobil (684.250 lei)	2022

#### \*STERILIZARE

74	Generator de aburi - Steris CH18 USA	2005
75	Modul sterilizare Steris Amsco Eagle 3053 -Steris Corporation USA	2005

#### \*PEDIATRIE 1

76	Aspirator pentru nou născuți	nесп.
77	Incubator Standard 3 buc	nесп.
78	Incubator transport nou născuți	nesp.
79	Monitor Cardiorespirator pentru nou născuți	nesp.
80	Pulsoximetru mobil	2016
81	Infuzomat	2016
82	Monitor funcții vitale	2017
83	Injectomat	2017
84	Sterilizator ( Autoclav cu aburi)	2017



85	Injectomat (9.329,60 lei)	2022
86	Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale cu stativ și coș (9.865,10 lei)	2022

#### \*PEDIATRIE 2

87	Oscilometru Rister	Nesp
88	Pulsoximetru mobil	2016
89	Monitor funcții vitale	2016
90	Monitor funcții vitale	2017
91	Infuzomat	2017
92	Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale, mobil (9.865,10 lei)	2022
93	Infuzomat (7.999,18 lei)	2022

#### POLICLINICĂ

#### \*CABINET OFTALMOLOGIC

94	Autokerefractometru	2015
95	Oftalmoscop monocular	2015
96	Lampă cu fantă - biomicroscop	2015
97	Sinoptofor	2015
98	Masă cu elevație hidraulică	2015
99	Scaun cu elevație hidraulică (3 buc)	2015
100	Perimetru optopol HUMPHREU pt. câmp vizual	2016
101	Lensmetru automat	2016
102	Oftalmoscop indirect pentru retină	2016
103	Tonometru cu pahimetro	2017
104	Autorefractometru pediatric	2018
105	Ecograf mod b (151.130 lei)	2019

#### \* CABINET DERMATOLOGIE

106	Electrocauter mono-bipolar	2016
107	Dermatoscop	2018
108	Lampă UVB (20.563 lei)	2019

#### \* FIZIOTERAPIE

109	Bioptron 2SET	2000
-----	---------------	------



110	BTL - 5820 SL Aparat terapie combinată	2014
111	Combină electroterapie 2 canale	2016
112	Aparat unde scurte	2017
113	Bioptron 2 + suport	2017
114	Lampă UV + IR	2017
115	Bioptron cu colorterapie	2017
116	Bandă de alergare profesională	2017
117	Bicicletă copii	2017
118	Aparat electroterapie 4 poli	2018
119	Aparat de fizioterapie cu șocuri ESWT	2018
120	Bicicletă eliptică	2019

#### \*CABINET ORL

121	Scaun examinare ORL cu acționare electrică	2015
122	Scaun medic cu elevație	2015
123	Video rino-laringoscop flexibil	2016
124	Aparat radiochirurgical monopolar-bipolar	2016
125	Sursă lumină LED	2017
126	Telescop optic	2017
127	Telelaringoscop	2017
128	Cameră video optică pentru endoscop rigid	2017
129	Video rino-laringoscop flexibil	2017
130	Sistem chirurgical de coblație	2018
131	Echipament medical de screening auditiv	2018

#### \*CABINET STOMATOLOGIC

132	Unit Complet Stomatologic	2015
-----	---------------------------	------

#### \*CARDIOLOGIE

133	Electrocardiograf	nesp.
134	Lampă scialitică cu 9 faruri	nesp
135	Holter ECK cu 12 canale	2015
136	Ecograf cu sondă cardio și doppler	2015
137	Electrocardiograf	2015
138	Holter de tensiune	2016

**\*CSM**

139	Sistem electroencefalograf	
140	Sistem digital de moping	2001
141	Canapă electrică tip foarfece	2019
142	Scară plan înclinat, cu balustrade, dublă (3.614 lei)	2022

**\*CPU**

143	Analizor gaze din sânge, electrolizi	nesp.
144	Defibrilator cu monitor -2 buc	2007
145	ECG	2007
146	Echipament fibră optică pentru intubare	2003
147	Electrocardiograf Delta 3	nesp.
148	EKG EDAN SE 600	nesp.
149	Lampă mobilă de examinare	2007
150	Masa incalzita ptr resuscitare nou-nascutii	2006
151	Monitor (EKG, Et CO2, SaO2, tensiune arterială invazivă / noninvazivă, temperatură centrală)	2007
152	Monitor (EKG, SaO2, tensiune arterială noninvazivă)	2007
153	Monitor ATI MEC 1000 Suport	2006
154	Negatoscop	nesp.
155	Otoscop-Oftalmoscop de perete	nesp.
156	Reanibex - Aspirator actionat mecanic pentru un singur pacient (defibrilator)	2005
157	Spirometru	2007
158	Stație centrală de monitorizare	nesp.
159	Ventilator portabil (manual de urgență) - resuscitator	2006
160	Ventilator pentru camera de resuscitare	2007
161	Ventilator de urgență tip Oxylog 1000	2005
162	Electrocardiograf cu 6 derivații	2016
163	Lampă scialitică cu picior	2016
164	Dispozitiv de vizualizare a vaselor	2016
165	Analizor sange capilar	2017
166	Injectomat	2017
167	Analizor automat hematologie	2019

**Radiologie\***

168	Echipament de raze X tip Duo Diagnost	2001
169	Ecograf Color Doppler UF-850 XDT	2007
170	Aparat de radiologie mobil Jolly 15 R -RONTGENDIAGNOSTIC	2007
171	Dap-metru Kermax Sistem cu afișaj la distanță	2006
172	Mașină de developat filme radiologice	2015
173	Sondă ecograf	2015
174	Eograf Doppler color cu 2 sonde	2016
175	Sistem digitalizare + sistem citire + imprimantă laser	2016
176	Ușă plumbată pentru laborator de radiologie și imagistică medicală	2018
177	Panou plumbat mobil pentru laborator de radiologie și imagistică medicală	2018
178	Ecograf (803.250 lei)	2022
179	Aparat radiologic cu două posturi grafie și scopie digitalizat (1.725.500 lei)	2022

**Laborator analize medicale\***

180	Analizor automat pentru hematologie până la 18 parametri inclusiv	2004
181	Analizor semiautomat de biochimie prin fotometrie discretă de uz clinic	2006
182	Microscop binocular	2004
183	Termostat de laborator	2006
184	Analizor automat de hematologie Sysmex XS - 500i	06.2012
185	Analizor automat ptr.biochimie Pentra 400	2012
186	Centrifuga Rotofix 32A	2012
187	Centrifugă Rotix 3003	nesp.
188	Analizor automat pentru coagulare, teste screening, hemostază, cromogen, imunologice	2001
189	Etuva termoreglabilă	nesp.
190	Aparat electroforeză SEBIA Phoresis	nesp.
191	Analizor automat de biochimie	2015
192	Analizor de urină	2015
193	Analizor automat de imunologie	2015
194	Analizor automat 5 dif de hematologie	2015
195	Autoclav	2016



196	Analizor coagulare	2017
197	Scaun recoltare analize laborator	2019
198	Analizor ioni ( 4.998 lei)	2022
199	Analizor microbiologie automat ( 250.000 lei)	2022
<b>CABINET ALERGOLOGIE</b>		
200	Spirometru	2017
<b>CABINET DE CHIRURGIE - AMBULATOR</b>		
201	Lampă scialitică cu picior	2018
<b>FARMACIE</b>		
202	Balanță farmaceutică de precizie	2018
<b>BLOC ALIMENTAR</b>		
203	Cuptor electric cu convecție pentru 10 tăvi (13.959,89 lei)	2022

## I.8 SATISFACTIA PACIENTILOR

Calitatea se refera in egala masura la cresterea satisfactiei pacientului si la imbunatatirea eficientei si reducerea costurilor. La nivelul spitalului se acorda o atentie deosebita ideii de reactie de raspuns din partea pacientului si ideii de ai oferi acestuia ce isi doreste. Satisfactia pacientilor inseamna evaluarea cognitiva si reactie emotionala la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare si mediul spitalicesc, ale procesului (aspecte tehnice si interpersonale) precum si la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

In urma analizelor cu privire la satisfactia pacientilor a rezultat ca pacientii apreciza prioritar aptitudinile de comunicare interpersonala ale personalului medical si curatenia in spital. Pacientilor trebuie sa le fie identificate in primul rand nevoile, pentru ca personalul medical sa vina in intampinarea acestora, utilizand atent tehnici si procedurile medicale.

Satisfactia pacientilor este in stransa dependenta cu claritatea informatiilor oferite si acestea ar putea fi un semn important al calitatii comunicarii medic - pacient. Modul cel mai simplu si mai putin costisitor de evaluare a calitatii serviciilor de sanatate este masurarea satisfactiei pacientilor.

O situație a gradului de satisfacție al pacienților ( centralizată pe perioada 2018- 2021) este redată în tabelul următor:

SECTIE	2018		2019		2020		2021	
	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL
CHIRURGIE	196	215	241	246	191	195	168	169
PEDIATRIE I	182	207	252	282	190	211	184	188
PEDIATRIE II	256	289	291	318	175	198	203	211
A.T.I.	0	0	0	0	70	70	80	82
<b>TOTAL</b>	<b>634 /</b>		<b>784 /</b>		<b>626 /</b>		<b>635 /</b>	
<b>UNITATE</b>	<b>89,17 %</b>		<b>92,67%</b>		<b>92,88%</b>		<b>97,69%</b>	
								<b>650</b>



## I.9 SATISFACTIA ANGAJATILOR

**„Daca nu ai o slujba care iti da bataie de cap, atunci nu ai nici o slujba” (Malcom Forbes).** Munca este vazuta de om nu ca un simplu mijloc de obtinere a celor necesare dar si ca prilej de satisfactie. O mare parte din viata noastra este dedicata muncii si, din aceasta cauza, satisfactia in munca devine un aspect foarte important al activitatii profesionale, avand consecinte importante atat personale cat si asupra organizatiei in care isi desfasoara munca.

La nivelul spitalului acordam o mare atentie acestui aspect si periodic identificam si analizam gradul de satisfactie al angajatilor nostri prin aplicarea de chestionare ce ne sunt utile si prin sugestiile pe care angajatii le fac.

## II . ANALIZA DE SITUATIE

### ANALIZA MEDIULUI INTERN SI EXETRN (Analiza SWOT)

Complementar analizei interne o importanta deosebita o are analiza mediului extern in gasirea cailor de realizare a strategiei propuse. Aceste puncte de vedere acopera o serie de aspecte precum:

- Necesitatile populatiei deservite;
- Piata serviciilor medicale private din Romania care este in crestere, pe fondul migrarii pacientilor de la unitatile medicale de stat catre unitatile medicale private;
- Legislatia sanitara care se afla intr-o schimbare continua (Legea nr.95/2006, cu modificarile si completarile ulterioare; Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului; Ordinul nr. 29/2003, privind introducerea colectarii electronice a setului minim de date la nivel de pacient (SMDP) in spitalele din Romania, cu modificarile ulterioare).

Analiza mediului intern si extern (Analiza SWOT) este prezentata in continuare

## PUNCTE FORTE

- Sistem integrat de transmitere și stocare a informațiilor / datelor medicale ale pacienților (ARMONIA);
- Sistem informatic de transmitere a datelor radiologice către medicul / medicii curanți în vederea stabilirii diagnosticului și a schemei de tratament în cel mai scurt timp(PAX);
- Certificare RENAR ISO 15189/2013 a laboratorului de analize medicale, ceea ce asigură funcționarea la standarde înalte de calitate și posibilitatea realizării de venituri suplimentare pentru spital;
- Controlul intern managerial conform OSGG 600/2018 implementat
- Certificarea ISO 9001/2015 – a laboratorului de radiologie și imagistică medicală, asigurând implementarea standardelor de calitate europene;
- Linie de gardă completă, spitalul asigurând singurele linii de gardă din județ pe specializările chirurgie și ortopedie pediatrică și ATI
- Unitatea este acreditată ANMCS – în cîștu I de acreditare și se află în curs de acreditare – cîștu II (2020);
- realizarea de venituri suplimentare din donații și sponsorizări;
- Personal medical competent cu o înaltă pregătire profesională, cu feedback pozitiv de la pacienții;
- Mecanism de decontare prin DRG, ceea ce diminuează riscul financiar al spitalului;
- ICM a crescut
- Spital acreditat
- Spital dotat cu aparatură
- adresabilitate și accesibilitate crescută ;
- aprovisionare fluentă cu medicamente și materiale sanitare ;
- condiții hoteliere decente (dotare cu paturi noi, mobilier nou, grupuri sanitare, saloane și holuri igienizante recent) ;
- spitalul nu are datorii restante sau arierate;
- parteneriate cu școlile postliceale sanitare;
- dotare tehnică prim: laborator, sală chirurgie, UTS;
- activitate medicală desfășurată fără incidente majore.
- asigurare de resurse umane cu pregătire superioară (medici primari, doctori în medicină, rezidenți pentru asigurarea echipei medicale viitoare);

## PUNCTE SLABE

- Spatiu insuficient față de nevoile de dezvoltare ale spitalului.
- Săli de aşteptare cu spațiu redus, față de adresabilitatea și numărul mare de pacienți, ceea ce crează deseori aglomerări, mai ales în UPU;
- Existenta a trei locații determină creșterea cheltuielilor administrative și crează dificultăți în funcționarea unitării a grupurilor de lucru ;
- Nerespectarea în totalitate a circuitelor funcționale pentru bolnavi, alimente, deșeuri și vizitatori din cauza spațiului insuficient sau a vechimii construcțiilor;
- Adresabilitatea foarte ridicată a pacienților constituie și un punct slab determinat de limitarea spațiilor disponibile;
- Spital cu structura pavilionara
- Cladiri vechi, monumente istorice, inadecvat compartimentate ce necesită renovări, consolidări sau reparații capitale;
- Lipsa unui circuit functional modern al bolnavilor
- Lipsa UPU / CPU
- Dotarea insuficientă a unor secții/ compartimente/cabinete cu aparatura, instrumentar și mobilier, sau acestea sunt uzate moral și fizic
- Personal medico-sanitar încadrat la limita inferioara a normativelor



## OPORTUNITATI

- Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale;
- Posibilitatea elaborării de proiecte cu finanțare nerambursabilă destinate domeniului sanitar;
- Diversificarea seviciilor oferite prin crearea unor noi secții: balneofizioterapie, chirurgie pediatrică și ortopedie pediatrică;
- Încheierea de contracte cu unități de învățământ privat în vederea efectuării de practică medicală;
- Creșterea salariilor în sistemul sanitar, salarii atractive;
- Colaborare strânsă cu Primăria Municipiului Ploiești care a asigurat o finanțare semnificativă pentru funcționarea optimă a spitalului și modernizarea acestuia.
- Colaborarea bună cu Direcția de Sănătate Publică Prahova și Casa de Asigurări de Sănătate Prahova;
- amplasarea locațiilor unde funcționează spitalul și ambulatoriul de specialitate;

## AMENINTARI

- Instabilitate legislativă privind domeniul sanitar și nu numai; (modificări legislative referitoare la specialitățile medicale, legislația din domeniul achizițiilor, politici necorelate cu condițiile economice)
- Standarde europene de acreditare cerute - greu accesibile pe termen scurt;
- Subfinanțarea sistemului sanitar;
- Constraința legislației în ceea ce privește motivarea personalului;
- Concurența datorată mediului privat în sistemul medical.
- Existenta sau apariția pe piață serviciilor de sănătate a altor spitale/clinici private – potențial furnizori de servicii medicale de pediatrie, care asigură și condiții hoteliere de bună calitate.
- Tot în acest sens, poate apărea un decalaj social între persoane care își pot permite o asigurare suplimentară și persoanele defavorizate.
- creșterea cheltuielilor cu utilitățile (energie, gaze), a cheltuielilor de întreținere;
- Creșterea costurilor asistenței medicale care poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată în comasarea unor spitale/ reducerea numarului de paturi;
- Sistem greoi de licitație și auditare în scopul achiziției de medicamente și materiale;
- Riscul pierderii resurselor umane în favoarea sectorului privat sau extern;
- Ponderea crescută a cheltuielilor de personal și incertitudinea cadrului legislativ referitor la salarizare





## CAP. III IDENTIFICAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE, DEZVOLTAREA STRATEGIEI SI A PLANULUI DE IMPLEMENTARE

### III.1 IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Necesitatea punerii în practică a tehniciilor de management strategic, necesitatea aplicării acestor tehnici deriva din tendința de globalizare, care însotita fiind de dezvoltarea dinamica a sistemului economico-social, angajeaza statul în efectuarea unor schimbari și transformari la nivelul sistemelor și institutiilor publice. În acest sens, spitalul este obligat, pentru a putea „supraviețui”, să aibă personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme noi.

Printre problemele critice identificate la nivelul Spitalului evidențiem următoarele:

1. Modificarea prevederilor legale privind specialitățile medicale în sensul separării specilității: "chirurgie și ortopedie pediatrică" în specialități distincte "chirurgie pediatrică" și "ortopedie pediatrică". Riscurile identificate asociate acestei probleme critice sunt:
  - Impossibilitatea unității de a asigura servicii medicale de aceste specialități;
  - Scăderea ICM -ului pe spital;
  - Scăderea veniturilor spitalului;
- Deși în cadrul Spitalului funcționează Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală, Spitalul nu asigură servicii complexe de radiologie, în prezent, pentru examenul CT pacienții fiind transportați la Spitalul Județean Ploiești. Riscurile asociate acestei probleme critice sunt:
  - Risc de diagnosticare tardivă a pacientului;
  - Costuri suplimentare pentru spital: cu transportul pacienților și examenele propriu zise;

Propuneri de rezolvare:

- a. Extinderea Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală într-un container;
- b. Dotarea Spitalului cu Computer Tomograf și poziționarea în container.

Rezultate așteptate:

- a. Diagnosticarea imediată și mai precisă a pacienților;
- b. Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
- c. Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasăți în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
- d. Reducerea costurilor suplimentare pentru spital;
- e. Venituri suplimentare prin realizarea de examene radiologice complexe pentru terți;

- Spațiu insuficient pentru secțiile din cadrul Structurii Spitalului, raportat la nivelul nevoilor reale de servicii medicale de specialitate a populației deservite.

Propuneri de rezolvare:

- Reorganizarea spațiului existent;
- Crearea de spații noi prin recompartimentare spațiului existent;
- Relocarea unor secții;
- Crearea de noi circuite funcționale;
- Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente

Rezultate așteptate:

- a. Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
- b. Creșterea calității serviciilor medicale oferite și a actului medical în sine;
- c. Creșterea gradului de siguranță a pacientului;

- ROMANIA  
PLOIESTI  
S.T.U.D.Y
2. Situația medicală cauzată de pandemia COVID a creat o serie de probleme și provocări, de la necesitatea regândirii spațiului existent și a creării de noi circuite funcționale separate, până la schimbarea de mentalități și necesitatea de a gândi "out of box" (neconventional);
  3. Necesitatea reabilitării și modernizării instalației electrice a spitalului;
  4. Necesitatea reabilității și modernizării instalației de gaze medicale a spitalului;
  5. Dotarea spitalului cu o centrală de producere a oxigenului medical;
  6. Cheltuieli de regie mari, determinate de existența unor clădiri vechi ce determină un consum crescut de agent termic, apă și curenț;
  7. Necesitatea reparației capitale a clădirii din Boulevard Independenței nr.18, an construcție 1933;
  8. Necesitatea continuării dotării spitalului cu aparatură medicală performantă, respectiv dotarea spitalului cu aparatură modernă și performantă care nu există la ora actuală sau există, dar în număr insuficient.
  9. O problemă prioritară o reprezintă îmbunătățirea finanțării spitalului prin includerea în Contractul cu CJAS Prahova a tuturor serviciilor medicale oferite de Spitalul de Pediatrie Ploiești, respectiv prin creșterea indicelui de complexitate a cazurilor și scăderea numărului de cazuri invalidate.
  10. Necesitatea este motivată prin faptul că veniturile din contractele încheiate cu Casele de asigurări sociale de sănătate reprezintă sursa majoritară de fonduri pentru desfășurarea activității în spital.

**Finanțarea.** Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inechitabil și întârzierea în uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În aceasta direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervină prin parchile pe care le are la dispozitie și să încearcă uniformizarea cat mai rapidă a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice pentru ca spitale de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest obiectiv va fi rezolvat, singura soluție de a face față necesitatilor care apar zi de zi o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a largi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

Importanța acestui aspect deriva din necesitatea descentralizării deciziilor la nivelul unității sanitare, în care sens managerul spitalului va trebui să încheie contracte de sub-administrare cu sefii de secție și compartimente. Pentru realizarea acestui obiectiv, orice manager va trebui să cunoască realitățile financiar-economice ale spitalului și posibilitățile pe care le are la dispozitie pentru a asigura un echilibru financiar al secțiilor / compartimentelor spitalului.

Îmbunătățirea finanțării spitalului pe intervalul de timp 2020 – 2022 și cu efecte și asupra contractului viitor cu CJAS Prahova este imperios necesară putând fi relativ facil de realizat, cu resurse financiare minime prin contractarea completă a serviciilor medicale pe care Spitalul de Pediatrie Ploiești le poate oferi și, respectiv, prin îmbunătățirea indicelui de complexitate a cazurilor pe spital.

Din punctele slabe evidențiate, se va avea în vedere fie creșterea tarifelor contractate cu CAS per pacient sau per zi de spitalizare, fie scăderea costurilor de funcționare; aceasta se realizează prin eficientizarea unor cheltuieli sau eliminarea altora din responsabilitatea Unității sanitare cu paturi.



### III.2 PRINCIPALELE DIRECTII DE DEZVOLTARE ALE SPITALULUI

Principalele directii de dezvoltare sunt date de punctele slabe identificate in raport cu mediul intern al organizatiei, in stransa legatura cu oportunitatile si amenintarile identificate in mediul extern.

Scopul este acela de a elabora si implementa un program complex de imbunatatire a activitatii spitalului.

Principalele *obiective strategice și operaționale* necesare la nivelul spitalului sunt:

- I. Îmbunatașirea managementului spitalului
- II. Îmbunatașirea structurii spitalului (cladiri, echipamente și altele asemenea).
- III. Dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale cladirilor și echipamentelor;
- IV. Funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adevarat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea);
- V. Analiza eficienței economice a contractelor de service pentru echipamente;
- VI. Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului
- VII. Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor
- VIII. Masuri strategice privind managementul clinic;
- IX. Masuri strategice privind expunerea spitalului pe piața serviciilor spitalicești;
- XI. Masuri strategice privind eficientizarea consumului de utilitati in cadrul spitalului;

In raport cu obiectivele strategice si operationale, pe termne scurt (1 an – 2022) si mediu si lung (2-3 ani 2023 – 2024) la nivelul spitalului sunt stabilite urmatoarele *obiective specifice*:

1. *Imbunatatirea starii de sanatate a pacientilor Imbunatatirea calitatii serviciilor hoteliere si a sigurantei pacientilor si angajatilor; Asigurarea unui ambient placut*
2. *Dotarea cu aparatura medicala / echipamente medicale / echipamente si materiale terapeutice a sectiilor spitalului, precum si a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului*
3. *Imbunatatirea calitatii si performantei actului medical, diversificarea serviciilor medicale*
4. *Imbunatatirea sistemului informatic la nivelul spitalului in vederea imbunatatirii comunicarii interne si externe*
5. *Atragerea de personal de specialitate in sectiile spitalului*
6. *Dezvoltarea resurselor umane si instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical*
7. *Imbunatatirea conditiilor privind siguranta si securitatea datelor cu caracter confidential la nivelul spitalului*
8. *Cresterea vizibilității Spitalului, implicit a gradului de adresabilitate a acestuia.*



În continuarea acțiunilor de modernizare și dezvoltare ale Spitalului de Pediatrie Bolești începute acum 4 ani și realizate împreună cu echipa managerială în acest interval de timp, în perioada următoare ne propunem să rezolvăm problemele critice identificate urmare a analizei SWOT efectuate.

Astfel, ca *obiective pe termen scurt*, ne-am propus să realizăm următoarele:

1. Reacreditarea spitalului – ciclu II de acreditare;

2. Reorganizarea actualei secției de "Chirurgie și Ortopedie Pediatrică" prin crearea Compartimentului de Ortopedie Pediatrică, structură cu 13 paturi, prin reorganizarea Secțiilor Pediatrie I (se vor prelua 7 paturi) și Pediatrie II (se vor prelua 6 paturile).

a. Compartimentul va fi localizat la nivelul etajului 1 al Spitalului (clădirea din str. Mihai Vitezul nr. 4-6), în continuarea Secției de Chirurgie Pediatrică, iar din punct de vedere al spațiului, va avea 3 saloane, astfel:

- 2 saloane cu câte 4 paturi
- 1 salon cu 5 paturi.

b. Acest lucru se va realiza prin reorganizarea spațiului existent, respectiv prin preluarea camerelor de gardă existente ale medicilor pediatri (care vor fi relocate la etajul 2 al spitalului).

c. La același etaj se va amenaja și o sală de tratamente / pansamente gipsate, prin reorganizarea spațiului care în prezent găzduiește medicii CPU (relocarea acestora).

d. Aferent acestor modificări structurale vor fi luate măsuri de alocare a resurselor umane specializate, prin crearea de noi posturi, după cum urmează:

- 3 posturi medici cu specialitatea Ortopedie Pediatrică,
- 5 posturi personal medical mediu (asistenți medicali),
- 3 posturi personal medical auxiliar (infirmiere),
- 1 post gipsier și
- 1 post brancardier.

3. Organizarea Secției Spitalizare de zi – structură cu 12 paturi, amenajată la parterul clădirii din str. Mihai Viteazul nr. 4-6, după cum urmează:

- a. 2 paturi chirurgicale;
- b. 6 paturi medicale;
- c. 2 paturi ORL;
- d. 2 paturi cardiologie pediatrică;

De asemenea, în cadrul Secției Spitalizare de zi vor fi amenajate:

- O sală de operații pentru intervenții ORL;
- Salon postoperator / terapie intensivă postoperatorie;
- Cabinet consultații ORL și Cardiologie Pediatrică;
- Grup sanitar pacienți și grup sanitar personal medical.

4. Recompartimentarea secției ATI în vederea creării unor circuite funcționale care să respecte prevederile legale și prin care să se asigure inclusiv limitarea accesului în zona de terapie intensivă și Bloc Operator, astfel:

- a. Reamenajarea spațiului prin recompartimentarea acestuia (închiderea accesului prin perete de construcție ușoară), cu acces restricționat personalului din celelalte secții ale spitalului;
- b. Reamenajarea spațiului existent prin largirea holurilor de acces prin translația peretelui existent până la obținerea spațiului minim impus de prevederile legislației privind Situațiile de Urgență (respectiv 2,20 m – cerință expresă ISU în vederea obținerii avizelor);



5. Reamenajarea spațiului existent pentru asigurarea de grupuri sanitare și dușuri suplimentare pentru Secția de Chirurgie și ortopedie Pediatrică – cerințe legale ( DSP) și de îndeplinire a standardelor de acreditare ( ANMCS)
6. Realizarea de lucrări de regândire, recompartimentare și reamenajare a spațiului existent în vederea:
  - a. Asigurării unei camere de gardă pentru medicii pediatri la etajul 2 al clădirii (prin amenajarea actualei săli de tratament ce urmează a fi relocată, conform descrierii din paragrafele anterioare);
  - b. Amenajarea unui spațiu (cameră) pentru raportul de gardă, la același etaj în care funcționează Secția Pediatrie I;
7. Recompartimentarea și reamenajarea actualului spațiu în care funcționează Laboratorul de analize medicale, prin includerea în structura acestuia și a spațiului unde funcționează la acest moment Cabinetul stomatologic, în vederea transformării acestuia (spațiului) în cameră pentru recoltare. De asemenea, amenajarea unei săli de aşteptare dedicat laboratorului de analize medicale prin amenajarea spațiului din holul actual ( a cărui spațiu permite acest lucru).
8. Relocarea Cabinetului Stomatologic în imobilul situat în str. Tudor Vadimirescu nr. 127, în clădirea din partea din spate a curții, clădire recent reabilitată, care urmează să fie racordată la utilități ( agent termic și apă) prin extinderea rețelelor interioare.
9. Dotarea Spitalului cu Computer Tomograf în container ( utilizând în acest scop suma primită ca sponsorizare de la Fundația TIMKEN, respectiv 300000 USD);
10. Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente;
11. Achiziționarea și dotarea spitalului cu o centrală de producere a oxigenului medical;
12. Reabilitarea instalației electrice a Spitalului;
13. Reabilitarea instalației de gaze medicale a Spitalului;
14. Dotarea Spitalului cu un autoturism transport pacienți și un autoturism transport probe biologice;
15. Respectarea protocolelor, procedurilor și codurilor de practică medicală;
16. Respectarea cu strictețe a protocolelor de curățenie și dezinfecție și a planului de control și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
17. Creșterea responsabilizării personalului sanitar mediu în supravegherea pacientilor internați;
18. Întărirea spiritului de echipă și a colaborării între participanții la îngrijiri;
19. Preocuparea permanentă pentru instruirea personalului sanitar și a personalului din sectorul administrativ;
20. Îmbunătățirea comunicării și colaborării între secțiile și compartimentele spitalului.

Prin realizarea acestor obiective pe termen scurt pe care ni le-am propus urmărим:

- Asigurarea de servicii medicale complete și complexe, inclusiv în cele două specialități distincte;
- Scăderea timpului de diagnosticare (diagnosticarea imediată a pacienților);
- Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
- Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
- Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasăți în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
- Creșterea gradului de siguranță a pacientului;
- Creșterea gradului de satisfacție al pacienților;



- Creșterea ICM-ului spitalului;
- Scăderea cheltuielilor spitalului;
- Creșterea veniturilor spitalului.

De asemenea, ca *obiective pe termen mediu* (1-3 ani), ne-am propus să realizăm următoarele:

1. Reabilitarea clădirii din Bulevardul Independenței nr.18 (clădire de patrimoniu, construită în 1933) în care își desfășoară activitatea aparatul administrativ, prin utilizarea de fonduri europene;
2. Obținerea Avizului de Securitate la Incendiu;
3. Transformarea Compartimentului de Primiri Urgențe în Unitate de Primiri Urgențe, obținerea tuturor avizelor Ministerului Sănătății, inclusiv a finanțării;
4. Creșterea nivelului de competență a Spitalului de la categoria V la categoria III, fundamentarea și solicitarea acestui demers Ministerului Sănătății;
5. Mutarea arhivei Spitalului și depozitarea acestuia într-un spațiu acreditat, conform cerințelor Arhivelor Naționale (închiriere deposit, prestări servicii de specialitate);
6. Modificarea Organigramei Spitalului, completarea schemei de personal, concomitent cu îmbunătățirea performanțelor profesionale ale personalului Spitalului (medical și nemedical), prin elaborarea și realizarea Planului anual de pregătire profesională, precum și urmărirea realizării indicatorilor de performanță a șefilor de structuri (secții/compartimente etc);
7. Identificarea și atragerea de noi resurse financiare (donații, sponsorizări) prin metode moderne (implicarea în acțiuni de strangere de fonduri, publicitate, organizarea de caravane de medici, parteneriate cu furnizori de medicamente și dispozitive medicale);
8. Creșterea vizibilității spitalului prin implementarea unei politici coerente de marketing, în scopul promovării spitalului și a creșterii gradului de încredere a pacienților.

#### Tinte Economice:

- utilizarea optimă a resurselor limitate;
- întocmirea unui plan de investiții multianual pentru realizarea dotării cu aparatură medicală;
- atragerea de resurse economice prin sponsorizări + donații - fonduri folosite pentru achiziționarea, cu respectarea legislației în vigoare, de aparatură medicală necesară diagnosticării afecțiunilor tratate în spital.

#### Tinte Medicale:

- întocmirea în dinamică, de ghiduri de diagnostic și tratament;
- respectarea protocoalelor de diagnostic și tratament;
- creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în Spitalul de Pediatrie Ploiești.

#### Tinte Sociale:

- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin diagnostic și tratament corect, complet și prompt;
- creșterea satisfacției personalului prin valorizarea lui;
- creșterea siguranței în activitate a personalului medical superior (vezi malpraxis).

#### Tinte de Învățare:

- capital intelectual;
- formare profesională continuă – inițierea unui *Plan de formare profesională*
- competențe strategice pentru comitet director, medici, personal medical și administrativ.

**PLAN DE ACTIVITATI - Distribuția temporală a activitaților - Grafic GANTT , resurse, responsabili activități, rezultate așteptate**  
 (indatorii) pentru îndeplinirea obiectivelor specifice

Obiectiv / Activitate	GRAFIC GANT				Resurse	Responsabil activitate	Indicatori
	2022	2023	2024	Financiare			
<b>Obiectiv specific nr.1 – Imbunătățirea stării de sănătate a pacienților. Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere și a siguranței pacientilor și angajaților; Asigurarea unui ambient plăcut disponibil, prin reorganizarea spațiului</b>							
Reorganizarea spațiului disponibil, prin recompartimentarea acestuia în vederea amenajării de noi saloane, grupuri sanitare și a creării unor circuite funcționale care să respecte prevederile legale ( etajul I, secțiile Pediatrie I și Pediatrie II, ATI, Chirurgie și Ortopedie Pediatrică)	1				Comitet Director Comp. Tehnic Serv.Ach. Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat	
Reabilitarea clădirii situate în Bd-ul Independenței nr. 18		1			Comitet Director Serv.Administrativ Serv.Ach.Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat/termen planificat (luni)	
Obținerea Avizului de Securitate la Incendiu					Comitet Director Compartiment SSMSSU	• Termen realizat/termen planificat (luni)	
Reparații și modernizări circuite gaze medicinale				447.mii lei	Şefi Secții Serv.Administrativ Serv.Ach.Publice	• Nr paturi achiziționate/nr paturi planificate • Lei cheltuiti/lei planificati	
Reparații și modernizări instalații electrice				339.mii lei	Şefi Secții Comp.Tehnic Serv.Ach.Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati	
Achiziție stație de oxigen				476 mii lei	Comitet Director Comp. Tehnic Serv.Ach.Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati	
Achiziție bazin exterior rezervă apă				240 mii lei	Comitet Director Comp. Tehnic Serv.Ach.Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati	
Achiziție autoturism transport				150 mii lei	Comitet Director	• Nr. autoturisme achiziționate/1	



Obiectiv / Activitate pacienți	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2022	2023	2024			
Achiziție autoturism transport probe biologice				80 mii lei	Comitet Director Comp.technic Serv.Achi.Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr. autoturisme achizitionate/ 1</li> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>
Lift alimente				48 mii lei		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr.2 – Dotarea cu aparatura medicala / echipamente medicale / echipamente si materiale terapeutice a sectiilor spitalului, precum si a Cabinetelor din Ambulatoriu de specialitate integrat Spitalului</b>						
CT în container				3.491 mii lei	Comitet Director Sef Laborator imagistică Serv.Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Analizor biochimie				357 mii lei	Comitet Director Sef Laborator Analize Medicale Serv.Ach.Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Analizor urini				18 mii lei	Comitet Director Sef Laborator Analize Medicale Serv.Ach.Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Centrifugă				4 mii lei	Comitet Director Sef Laborator Analize Medicale Serv.Ach.Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Electroforeză				179 mii lei	Comitet Director Sef Laborator Analize Medicale Serv.Achizitii Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Analizor Hematologie				298 mii lei	Comitet Director Sef Laborator Analize Medicale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>



Obiectiv / Activitate	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2022	2023	2024			
Centrifugă ATI				7 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Achi Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Capnograf portabil				10 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Ach Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Sistem de ecografie ultrapotabil cu 3 sonde ( ATI)				148 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Ach Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Aparat ventilatie NN (ATI)				179 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Ach Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Aparat ventilatie (ATI)				155 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Trusă laringocop cu fibră optică (ATI)				131 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Monitor de curanizare ( ATI)				12 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Instrument portabil de scanare a vol. veziciei urinare				36 mii lei	Comitet Director Director Medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>



Obiectiv / Activități	GRAFIC GANT			Resurse activitate	Indicatori
	2022	2023	2024		
Panou plumbat mobil – protecție TX (ATI)			5 mii lei	Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice Comitet Director Director Medical Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Defibrilator (Bloc operator)		12 mii lei	38 mii lei	Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice Comitet Director Director Medical Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Cadru complet de tracțiune ortopedică (2 buc. – Bloc operator)		190 mii lei	155 mii lei	Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice Comitet Director Director Medical Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Trusă laparoscopie (Bloc operator)		42 mii lei	32 mii lei	Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice Comitet Director Director Medical Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Sterilizator cu aburi (Bloc operator)		4 mii lei	6 mii lei	Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice Comitet Director Director Medical Serv. Ac. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Mașină de tăiat pungi (Bloc operator)		4 mii lei	4 mii lei	Medic Şef ATI Serv. Ach. Publice Comitet Director Director Medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Talimetru electronic (Ambulator)					
Podometru					
Gipsoton					

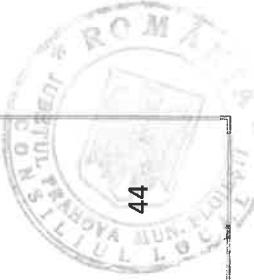


Obiectiv / Activități	GRAFIC GANT			Resurse activitate	Responsabil activitate	Indicatori
	2022	2023	2024			
Stație diagnostic modulară (CPU)				57 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
UNIT ORL				150 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Scaun ORL				20 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Lampă frontală cu led				11 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Aparat diatermie (Laborator Recuperare Medicală)				9 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Bicicletă copii (Laborator Recuperare Medicală)				7 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
Bicicletă (Laborator Recuperare Medicală)				6 mii lei	Comitet Director Director Medical Medic Șef CPU Serv. Ach. Publice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr.3 – Îmbunatatirea calității și performanței actului medical, diversificarea serviciilor medicale</b>						
Reorganizarea Secției Chirurgie și Ortopedie Pediatrică prin crearea Compartimentului de Ortopedie Pediatrică – structură cu 13 paturi - prin reorganizarea secțiilor Pediatrie I și Pediatrie II				1	Comitet director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr servicii contractate / Nr servicii planificate</li> </ul>
Înființarea secției Secției Chirurgie Pediatrică				1	Comitet director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr servicii contractate / Nr servicii planificate</li> </ul>

Obiectiv / Activități	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2022	2023	2024			
Întreprinderea demersurilor legale în vederea obținerii aprobării structurii modificate a Spitalului, precum și a avizelor și autorizațiilor legale necesare.					Comitet director	•
Aprobarea Organigramei și a Statului de Funcțuni ale spitalului pe noua structură aprobață a Spitalului					Comitet director	•
Asigurarea resursei umane de specialitate					Comitet director	•
Dotarea minim obligatorie a spațiului cu echipamente și dispozitive medicale (mobilier, aparaturi medicală) cu respectarea legislației în vigoare.					Comitet director	•
<b>Obiectiv specific nr.4 – Îmbunatătirea sistemului informatic la nivelul spitalului în vederea îmbunatatirii comunicării interne și externe</b>						
Stații de lucru (PC)					Comitet director	• Nr calculatoare achiziționate/nr calculatoare planificate • Lei cheltuiti/lei planificati
Licente Antivirus					Comitet director	• Nr licente achiziționate /nr licente planificate • Lei cheltuiti/lei planificati
Server intranet – 2 buc				32 mii lei	Comitet director Comp. Informatică Serv. Ach. Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati
Angajarea de medici, personal sanitar mediu, personal auxiliar					Comitet Director RUNOS	• Lei cheltuiti/lei planificati



Obiectiv / Activități	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2022	2023	2024			
<b>Obiectiv specific nr.6 – Dezvoltarea resurselor umane și instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical</b>						
Participarea a minim 2 angajati la cursuri de audit clinic.					• Lei cheltuiti/lei planificati	
Participarea personalului medical si non medical la cursuri de perfecționare profesională					• Lei cheltuiti/lei planificati	
<b>Obiectiv specific nr.7 Îmbunătățirea condițiilor privind siguranța și securitatea datelor cu caracter confidențial la nivelul spitalului.</b>						
Traininguri periodice ale personalului privind protecția datelor cu caracter personal					• Lei cheltuiti/lei planificati	
Sistem informatic pentru asigurarea back up date și protecția împotriva atacurilor cibernetice				160 mii lei	Comitet director Comp. Informatică Serv. Ach. Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati
Mutarea arhivei Spitalului și depozitarea acestieia într-un sprijn acreditat, conform normelor Arhivelor Naționale (închiriere depozit, prestari servicii de specialitate)				1	Comitet Director Compartiment de specialitate Serv. Ach. Publice	
<b>Obiectiv specific nr. 8 Creșterea vizibilității Spitalului, implicit a gradului de adresabilitate a acestuia</b>						
Cresterea vizibilității spitalului prin implementarea unei politici coerente de marketing, organizarea unor caravene demedeclci					Comitet Director	• Număr evenimente planificate / numă evenimente realizate
costurile estimative se vor consemna după realizarea evaluării						





### Riscuri

În procesul de implementare a obiectivelor specifice propuse pot apărea riscuri de decalare în timpul realizării sau nerealizare, datorate mediului intern sau extern, după cum urmează :

#### Mediu intern:

- slaba cointeresare (motivare) a personalului în realizarea sarcinilor și indicatorilor;
- scaderea disponibilității la efort suplimentar datorită suprasolicitării în activitatea de bază;
- confundarea noțiunii de implicare în acțiuni de voluntariat cu mobbing-ul și contracararea celor implicați de către falși lideri de opinie prin acțiuni de bullying.

#### Mediu extern:

- modificarea frecvența a legislației în domeniul sanitar;
- întârzieri legate de regimul terenurilor și cladirilor;
- subfinanțarea de către Ordonatorul principal de credite a cursurilor de formare profesională a personalului.

## CONCLUZII

Aceasta strategie de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești va deveni document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece:

- Reflectă dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior, intenția de a crea o bază pentru a susține gandirea strategică și a dezvolta capacitatele noastre manageriale;
- Delimitizează clar prioritățile entității pentru anii 2022 – 2024, în concordanță cu specificul național;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele noastre viitoare.

Evaluarea de etapa se va face prin analiza tuturor indicatorilor stabiliți pe fiecare obiectiv în parte.

**Periodicitate:** Anual

**Documente emise:** Raport de evaluare de etapa

**Responsabil:** Comitetul Director

### REVIZUIREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Revizuirea strategiei de dezvoltare se va face în urma analizei rapoartelor de etapa în cazul în care Comitetul Director propune modificările sa.

Manager, Dr. Anca MIU



Director Medical, Dr. Oresta VASILE

Director Financiar – Contabil, ec. Victoria PETRE

Președinte Consiliul de Administrație

Întocmit,  
Cons. Daniela Raducu